



**m***Spa*

## Owner's Manual

OSLO F-OS063W  
EN



QUESTIONS? PROBLEMS? MISSING PARTS? For FAQ, Manuals, Videos or Spare Parts, please visit [www.the-mspa.com/support](http://www.the-mspa.com/support)

Due to MSpa's continuous product improvement process, MSpa reserves the right to change the specifications and appearance of its products, which may result in updates to the instruction manual without prior notice.



MSpa Official Site



MSpa Setup Videos



MSpa Service Center List



MSpa Owners Manual  
(Multi-language)

## CONTENT

---

Safety precautions.....	3
Specifications.....	7
Accessories.....	7
First use and set-up preparation.....	8
Spa set-up.....	9
Control operation.....	11
Led light strip operation.....	13
Water maintenance and chemicals.....	14
Drainage, cleaning and storage.....	15
Precautions for winter use.....	17
Disposal and environmental protection.....	17
Troubleshooting.....	18
MSPA limited warranty.....	19



## **IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS**

---

For your own safety and that of your product, make sure to follow the safety precautions below. Fail to follow the instruction may result in serious injury, property damage or death. Improper installation or operation will void the warranty.

## **READ AND FOLLOW ALL INSTRUCTIONS**

### **⚠ DANGER**

- DANGER:** **Risk of accidental drowning.** Extreme caution must be exercised to prevent unauthorized access by children. To avoid accidents, ensure that children can not use this spa unless they are supervised at all times.
- DANGER:** **Risk of injury.**
- Replace damaged cord immediately.**
  - Do not bury cord.**
  - Connect to a grounded, grounding type receptacle only.**
- DANGER:** **Risk of Injury.** The suction fittings in this spa are sized to match the specific water flow created by the pump. Should the need arise to replace the suction fittings or the pump, be sure that the flow rates are compatible. Never operate spa if the suction fittings are broken or missing. Never replace a suction fitting with one rated less than the flow rate marked on the original suction fitting.
- DANGER:** **Risk of Electric Shock.** **Install at least 5 feet (1.5 m) from all metal surfaces.** As an alternative, a spa may be installed within 5 feet of metal surfaces if each metal surface is permanently connected by a minimum 6 AWG solid copper conductor to the wire connector on the terminal box that is provided for this purpose.
- DANGER:** **Risk of Electric Shock.** Do not permit any high voltage electric appliance, such as a light, telephone, radio, or television, within 5 feet (1.5 m) of a spa.

### **⚠ WARNING**

- WARNING:** The spa only for use in single-family dwellings.
- WARNING:** **Risk of electric shock.** Insert the plug only to a properly grounded socket.
- WARNING:** The spa must be supplied by an isolating transformer or supplied through a ground-fault circuit interrupter (GFCI) having a rated residual operating current not exceeding 30mA.
- WARNING:** GFCI must be tested before each use.
- WARNING:** If the supply cord is damaged, it must be replaced immediately by the manufacturer, its service agent or similarly qualified person in order to avoid a hazard.
- WARNING:** To reduce the risk of electric shock, do not use extension cord to connect unit to electric supply; provide a properly located receptacle.
- WARNING:** No part of the appliance is to be located above the bath during use.
- WARNING:** Parts containing live parts, except parts supplied with safety extra-low voltage not exceeding 12V, must be inaccessible to a person in spa pool; Earthed appliance must be connected to the fixed receptacle which is permanently connected to fixed wiring. Parts incorporating electrical components, except remote control devices, must be located or fixed so that they cannot fall into the spa pool.

- WARNING:** The plug of spa shall be more than 3.5m away from the pool.
- WARNING:** Spray head must not be used.
- WARNING:** The outlet of Spa must not be connected to any tap or fitting other than those specified.
- WARNING:** Electric installations should fulfill the requirements of local standards.
- WARNING:** To avoid the electric shock, do not use the spa when it is raining.
- WARNING:** To reduce the risk of injury, do not permit children to use this product unless they are closely supervised at all times.
- WARNING:** Water attracts children. Always have the Spa locked with its cover after each use.
- WARNING:** Do not bury cord. Locate cord to minimize abuse from lawn mowers, hedge trimmers, and other equipment.
- WARNING:** Pets should be kept away from spa to avoid damage.
- WARNING:** When the bubble function is going to be in function, make sure the cover of Spa must be opened first.
- WARNING:** Do not switch on if there is any possibility that the water in the spa is frozen.
- WARNING:** Use only approved accessories. Use of non-approved accessories could void the warranty.
- WARNING:** **RISK OF ELECTRIC SHOCK.** A wire connector is provided on this unit to connect a minimum 6 AWG solid copper conductor between this unit and any metal equipment, metal enclosures of electrical equipment, metal water pipe, or conduit within 5 feet (1.5 m) of the unit.
- WARNING:** **RISK OF ELECTRIC SHOCK.** Never operate any electrical appliance when in your spa or when your body is wet. Never place any electric appliance, such as a light, telephone, radio, or television, within 1.5m of spa. During pregnancy, soaking in hot water may cause damage to the fetus. Limit use to 10 minutes at a time.
- WARNING:** Do not expose spa under direct sunshine.
- WARNING:** This product is provided with a ground-fault circuit-interrupter in the plug. The GFCI must be tested before each use. With the product operating, open the service door. When the product stops operating, this merely indicates that the door is equipped with an electrical interlock. Next, push the test button on the GFCI and close the service door. The product should not operate. Now open the service door, push the reset button on the GFCI and close the service door. The product should now operate normally. When the product fails to operate in this manner, there is a ground current flowing indicating the possibility of an electric shock. Disconnect the power until the fault has been identified and corrected.
- TO REDUCE THE RISK OF INJURY:**
- A. The water in a spa should never exceed 104°F (40°C). Water temperature between 100°F (38°C) and 104°F (40°C) are considered safe for a healthy adult. Lower water temperature is recommended for young children and when spa use exceeds 10 minutes.
  - B. Since excessive water temperatures have a high potential for causing fetal damage during the early months of pregnancy, pregnant or possibly pregnant women should limit spa water temperature to 100°F (38°C).
  - C. Before entering a spa, the user should measure the water temperature with an accurate thermometer since the tolerance of water temperature regulating devices varies.
  - D. The use of alcohol, drugs, or medication before or during spa use may lead to unconsciousness with the possibility of drowning.
  - E. Obese person and person with a history of heart disease, low or high blood pressure, circulatory system problems, or diabetes should consult a physician before use a spa.
  - F. Person using medication should consult a physician before using a spa since some medication may induce drowsiness while other medication may affect heart rate, blood pressure, and circulation.

A green coloured terminal or a terminal marked G, GR, Ground, Grounding, or the  symbol\* is located inside the electric box. To reduce the risk of electric shock, this terminal must be connected to the grounding means provided in the electric supply service panel with a continuous copper wire equivalent in size to the circuit conductors supplying this equipment.

\* IEC Publication 417, Symbol 5019.

At least two lugs marked "BONDING LUGS" are provided on the external surface or on inside the electric box. To reduce the risk of electric shock, connect the local common bonding grid in the area of the hot tub or spa to these terminals with an insulated or bare copper conductor not smaller than No. 6 AWG.

All field-installed metal components such as rails, ladders, drains or other similar hardware within 3 m of the spa or hot tub shall be bonded to the equipment grounding bus with copper conductors not smaller than No. 6 AWG.

## SAVE THIS INSTRUCTIONS

**WARNING: CHILDREN SHOULD NOT USE SPAS OR HOT TUBS WITHOUT ADULT SUPERVISION.**

**WARNING: DO NOT USE SPAS OR HOT TUBS UNLESS ALL SUCTION GUARDS ARE INSTALLED TO PREVENT BODY AND HAIR ENTRAPMENT.**

**WARNING: PEOPLE USING MEDICATIONS AND/OR HAVING AN ADVERSE MEDICAL HISTORY SHOULD CONSULT A PHYSICIAN BEFORE USING A SPA OR HOT TUB.**

**WARNING: PEOPLE WITH INFECTIOUS DISEASES SHOULD NOT USE A SPA OR HOT TUB.**

**WARNING: TO AVOID INJURY EXERCISE CARE WHEN ENTERING OR EXITING THE SPA OR HOT TUB.**

**WARNING: DO NOT USE DRUGS OR ALCOHOL BEFORE OR DURING THE USE OF A SPA OR HOT TUB TO AVOID UNCONSCIOUSNESS AND POSSIBLE DROWNING.**

**WARNING: PREGNANT OR POSSIBLY PREGNANT WOMEN SHOULD CONSULT A PHYSICIAN BEFORE USING A SPA OR HOT TUB.**

**WARNING: WATER TEMPERATURE IN EXCESS OF 100°F(38°C) MAY BE INJURIOUS TO YOUR HEALTH.**

**WARNING: BEFORE ENTERING THE SPA OR HOT TUB MEASURE THE WATER TEMPERATURE WITH AN ACCURATE THERMOMETER.**

**WARNING: DO NOT USE A SPA OR HOT TUB IMMEDIATELY FOLLOWING STRENUOUS EXERCISE.**

**WARNING: PROLONGED IMMERSION IN A SPA OR HOT TUB MAY BE INJURIOUS TO YOUR HEALTH.**

**WARNING: DO NOT PERMIT ELECTRIC APPLIANCES (SUCH AS A LIGHT, TELEPHONE, RADIO, OR TELEVISION) WITHIN 1.5 M OF THIS SPA OR HOT TUB.**

**CAUTION: MAINTAIN WATER CHEMISTRY IN ACCORDANCE WITH FACTURER'S INSTRUCTION.**

Hyperthermia occurs when the internal temperature of the body reaches a level several degrees above the normal body temperature of 98.6°F (37°C).

The symptoms of hyperthermia include drowsiness, lethargy, and an increase in the internal temperature of the body. The effects of hyperthermia include

- (a) unawareness of impending hazard;
- (b) failure to perceive heat;
- (c) failure to recognize the need to exit spa;
- (d) physical inability to exit spa;
- (e) fetal damage in pregnant women;

(f) unconsciousness and danger of drowning.

**WARNING: THE USE OF ALCOHOL OR DRUGS CAN GREATLY INCREASE THE RISK OF FATAL HYPERTHERMIA IN HOT TUBS AND SPAS**

**WARNING: TO REDUCE THE RISK OF INJURY:** Never pour water which higher than 104°F (40°C) into the spa pool directly.

**WARNING:** The use of alcohol, drugs, or medication can greatly increase the risk of fatal hyperthermia.

Hyperthermia occurs when the internal temperature of the body reaches a level several degrees above the normal body temperature of 98.6°F (37°C). The symptoms of hyperthermia include an increase in the internal temperature of the body, dizziness, lethargy, drowsiness, and fainting. The effects of hyperthermia include failure to perceive heat; failure to recognize the need to exit spa; unawareness of impending hazard; fetal damage in pregnant women; physical inability to exit the spa; and unconsciousness resulting in the danger of drowning.

**WARNING: Warning Label Instruction**

Please carefully read the warning label at the first time you are going to use MSpa.

Please post this warning label on where is at a distance to MSpa within 1.5m/5', people in spa can see it clearly.

Please retain this information for future reference.

If the warning label is damaged or missing, please contact your country MSpa service center to get a new one.

## **⚠ CAUTION**

**CONSULT YOUR PHYSICIAN FOR RECOMMENDATIONS.**

**CAUTION:** The spa should not be setup or left out in temperature lower than 39°F (4°C).

**CAUTION:** Do not use the spa alone.

**CAUTION:** People with infectious diseases should not use a spa.

**CAUTION:** Do not use the spa immediately following strenuous exercise.

**CAUTION:** Always enter and exit the spa slowly and cautiously. Wet surfaces are slippery.

**CAUTION:** To avoid damage to the pump, the spa must never be operated unless the spa is filled with water.

**CAUTION:** Immediately leave spa if uncomfortable or sleepy.

**CAUTION:** Never add water to chemicals. Always add chemicals to water to avoid strong fumes or violent reactions that may result in hazardous chemical spray.

**CAUTION:** Place only on surface that can withstand the floor loading requirement of your Spa.

**NOTE:** Please examine equipment before use. Notify after service center listed on this manual for any damaged or missing parts at the time of purchase. Verify that the equipment components represent the models that you had intended to purchase.

# SPECIFICATIONS

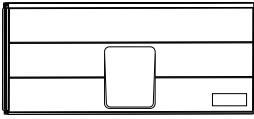
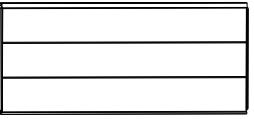
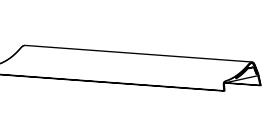
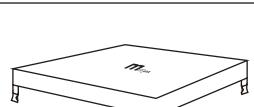
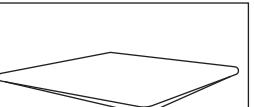
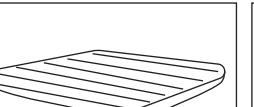
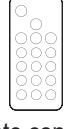
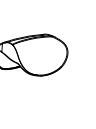
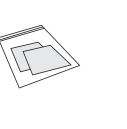
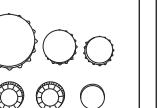
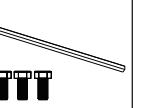
Model No./Name	Shape	Seating Capacity	Water Capacity	Outside Dimensions	Inside Dimensions	Height	Weight	Temp Increasing Rate
F-OS063W OSLO	Square	6 	304Gal. (1150L)	Ø73" (1.8 m)	Ø63" (1.6 m)	26" (0.65m)	277 lbs (125.7 kg)	1.5-2.2 °F/h
Control System & Rating Power	Jet pump	Heater	Massage Air Blower	Filter Pump	Integrated Ozone Generator	UVC Radiant flux	Top Lid	Shell Material
AC 110-120V/ 60Hz, 12A	1100W	1350W	Level 1: 300W Level 2: 450W Level 3: 700W	1800L/hr	5.5W, 30-50mg/hr	2000uW	Rhino-Tech™ reinforced PVC	Plastic wood
Item	Model	Length (m)	LED Chips (pcs)		Lighting Mode			
LED - 6DC12R - OS	LED strip for 6-person square spa	6	180		21 Dynamic Modes, 20 Static Colors			



## PARTS CHECKS

Please examine equipment before use.

Notify customer service of any damaged or missing parts at the time of purchase.

						
Open-end panel *1	Plastic wood panel *3 One with MSpa Logo	Spa liner with LED light strip	Corner beam *4	Top trim *4		
 x1  x3						
Bottom seal *4	Buckle spa cover	Foldable foam mat	Inflatable bladder	Jet Control Box		
						
remote controller for light strip	Top trim joint *4	Soft corner cushion *4	Side panel joint *4	Headrest *4	User manual	Repair kit
						
Filter cartridge *2 Filter cartridge base*1	Garden hose adaptor	Water / air channel stoppers	Wrench	Chemical dispenser for 1" tablets	Inflation hose and adaptor for bladder	screw*4+ L-shape wrench
	Warning label	<b>NOTE:</b> The drawings are for reference only. Actual products may vary. Not to scale.				

# FIRST USE AND SETUP PREPARATION

## Site preparation and requirements

- The spa can be installed indoors or outdoors in around 15 minutes by 2 persons. For household use only.
- The spa must be set up on a flat, smooth, and supporting surface that can bear the maximum load of the filled spa with the listed maximum number of occupants. Check with a qualified contractor or structural engineer to verify the requirement.
- Make sure that the area is free of sharp objects under or around the spa. The uneven or unsound surface can damage the spa and void your warranty. Level the surface before filling the spa with water.
- Provide an adequate drainage system around the spa to deal with overflow water and splashes.
- Provide convenient, local water use regulations for refill methods and adjust parameters as required by the water treatment department. Make sure there is enough space around the spa to allow full use of the equipment for maintenance and/or service.
- Consider locating the spa with as little noise disturbance as possible.

## Additional requirements for indoor installation

- Humidity is a natural side effect of indoor spa installation. The room must be properly ventilated to allow moisture to escape. Install a ventilating system to prevent excess condensation and moisture in the room.
- Ensure that the spa can be removed from the building without destroying any part of the built structure.
- Consider any local regulations on these topics.
- Consider not installing the spa on carpet or other floor materials that promote or harbor moisture and bacteria, or that could be affected by water treatment chemicals used in the spa.

## Additional requirements for outdoor installation

- Do not place the hot tub on grass or dirt as this will increase the amount of debris entering the hot tub and can damage the floor. To ensure a longer life, do not expose the hot tub to direct sunlight.
- Do not install or use the spa outdoors at a temperature lower than 39°F (4°C).
- Do not use the spa when the water inside the circulation system, pump, or pipework is frozen. Put a heat preservation mat between the base of the spa and the ground to prevent heat loss from the bottom of the spa and to provide better heat retention.
- Consider local environmental conditions, such as groundwater and the risk of frost.

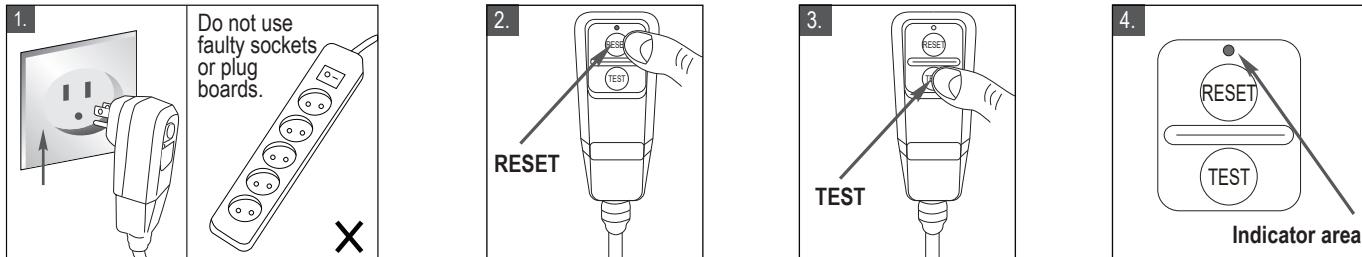
## GFCI Testing

### ⚠️ WARNING

Risk of electric shock: This product is provided with a GFCI located at the end of the power cord. The GFCI must be tested before each use. Do not use the spa if the GFCI does not function properly.

Disconnect the power cord until the fault has been identified and corrected. Contact a licensed electrician to correct the fault. There are no serviceable parts inside the GFCI. Opening the GFCI will void the warranty.

1. Plug the machine into the mains.
2. The GFCI plug might automatically reset. If the RESET indicator is not red, press the RESET button.
3. Press the TEST button on the GFCI. The GFCI indicator should shut off. If the GFCI indicator does not turn off, the GFCI is faulty. Do not use the spa. Contact a qualified electrician to correct the fault.
4. Press the RESET button on the GFCI again. The indicator should turn red. If yes, the spa is ready for use.

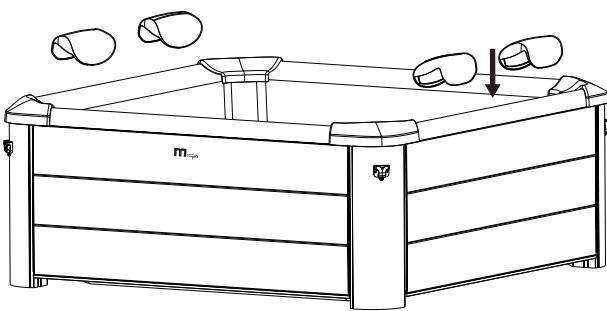
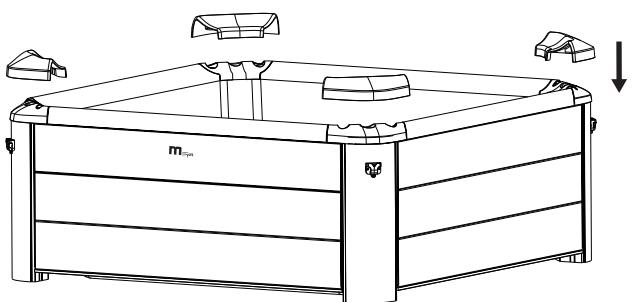
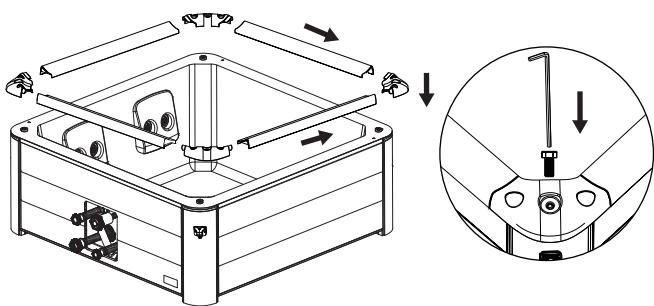
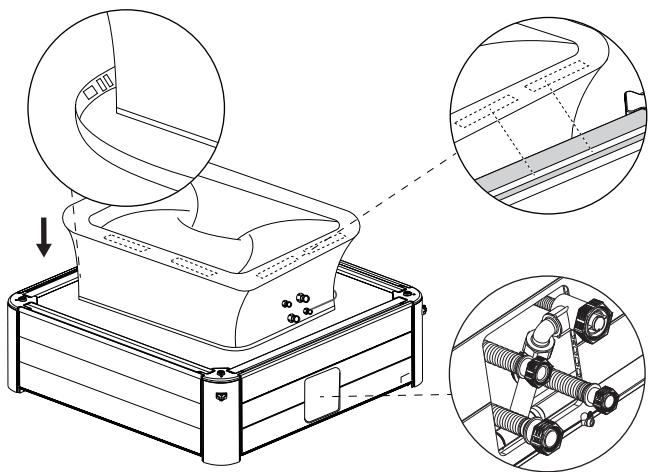
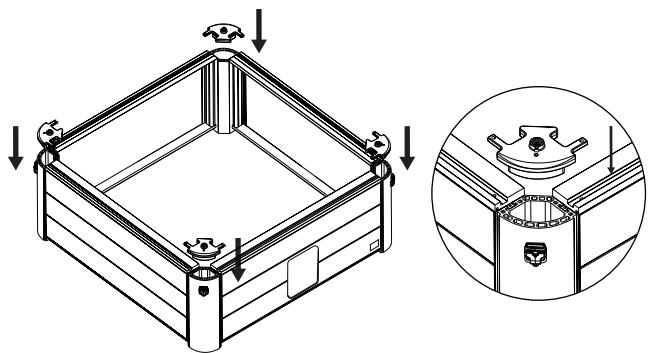
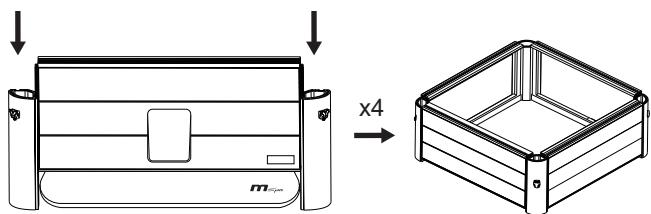
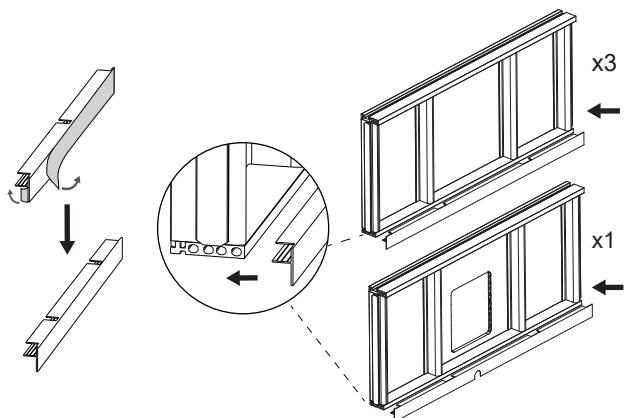
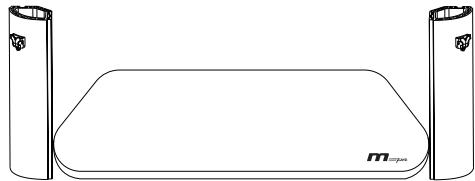


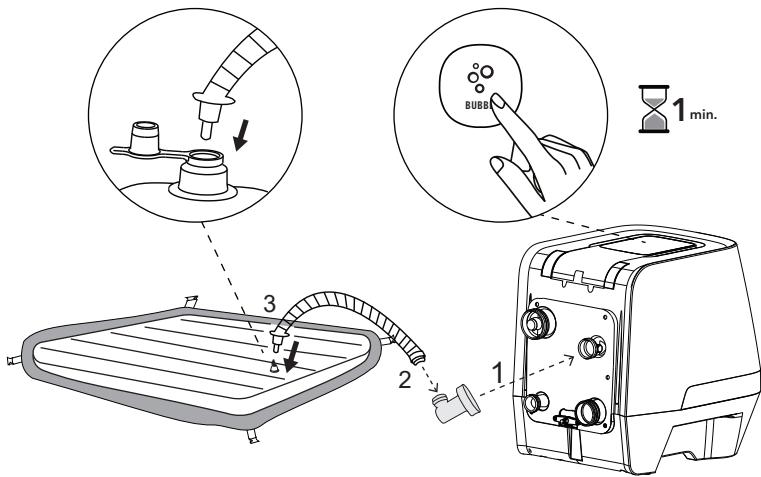
## Spa Control Unit Connected External Equipotential Bonding Conductors

A qualified electrician should wire the spa control unit to the household equipotential terminal using a minimum 1.5mm<sup>2</sup> solid copper conductor

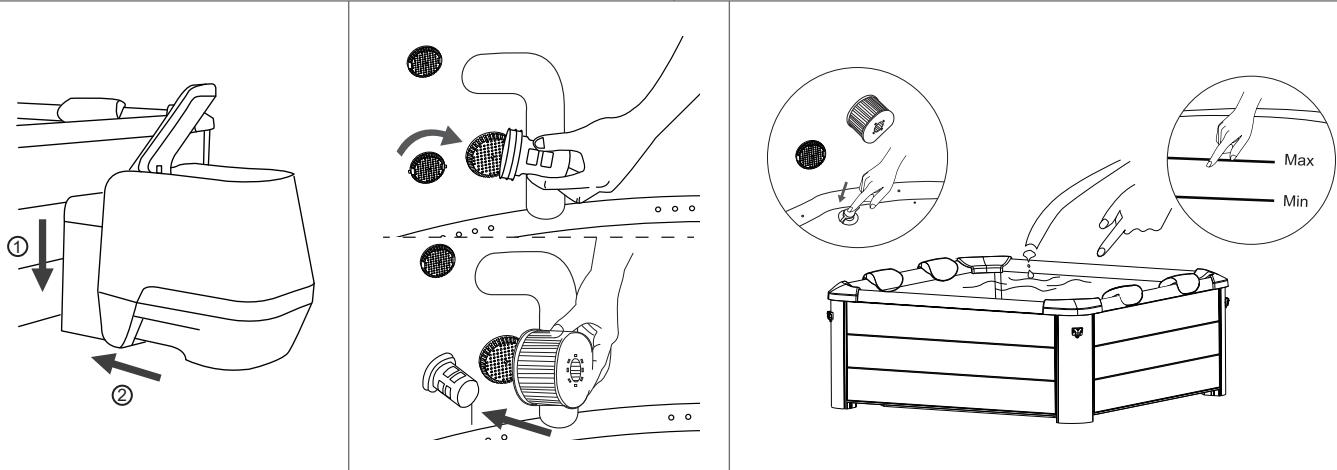
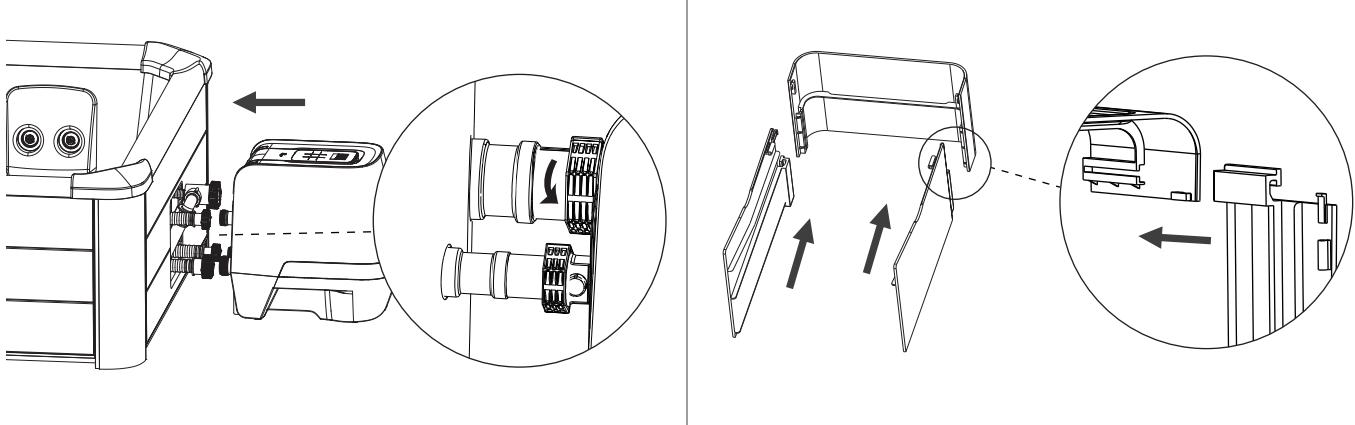
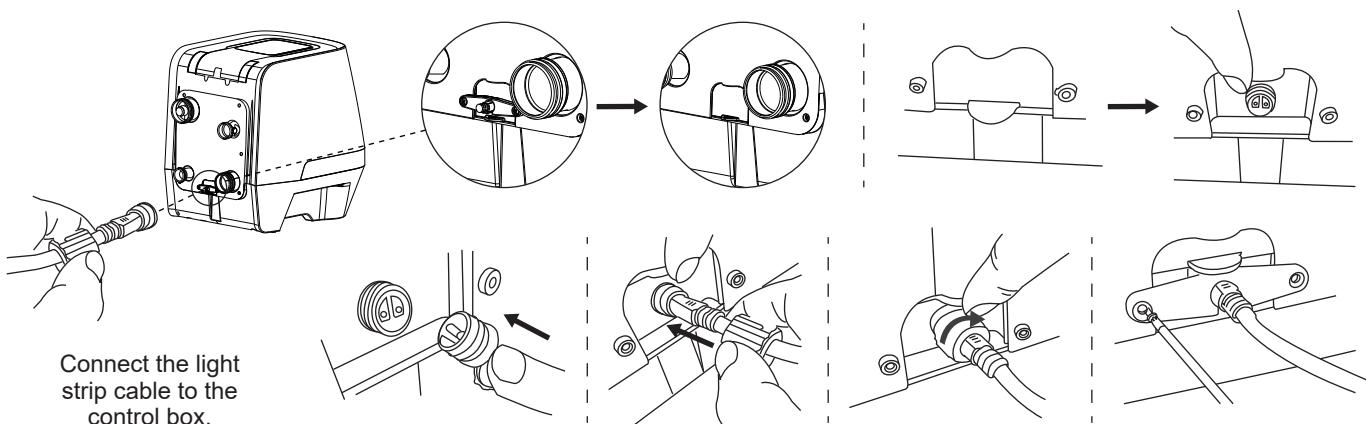
**NOTE:** Move the entire package to the selected site. Do not drag the spa tub across the ground as this can cause damage and leakage. Open the carton carefully as this can be used to store the spa over long periods or when not in use.

# SPA SETUP





Long press the BUBBLE button for more than 3 seconds to stop inflation.



# CONTROLLER OPERATION



## LED display

Once powered-up, press the RESET on the GFCI. The LED displays the current water temperature automatically.

**NOTE:** The actual water temperature may vary from the temperature displayed on the LED screen by as much as approximately 33.8°F (1°C).

**Energy saving mode:** Your spa will enter energy saving mode after 30 minutes of inactivity. In this mode, the screen brightness will be reduced and unintentional touches to the button will not work. Tap any button (except UP/DOWN button) to exit energy saving mode.



## JET Button

Press the **JET** button to turn the water jet massage function on and off. The JET button lights up when activated.

**NOTE:** The BUBBLE button can only be adjusted to L1 when the JET system is activated. Both HEATER and FILTER will not work when JET system is activated.

**NOTE:** The JET system will shut off automatically after one hour.

**NOTE:** The JET function cannot be activated when the water or ambient temperature is below 33.8°F / 1°C.

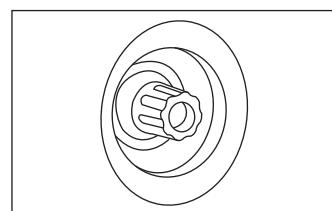
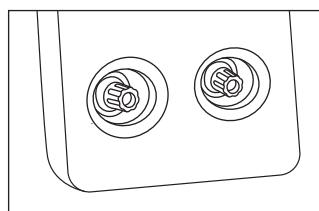
**NOTE:** The JET function cannot be activated when the Low temperature protection is on .

The Low temperature protection will be automatically released when water temperature is above 68°F / 20°C.

The Low temperature protection can be manually released by long pressing the **JET** button.

## Jet Operation

Adjust the jet nozzle to change the water stream directions.  
Screw the jet nozzle to change the water stream strength.



## HEATING

- 68-104°F  
20-40°C
1. Press the **HEATER** button to turn the heating system on/off. Both HEATER and FILTER button light up when heating function is activated.
  2. Pressing the **UP** or **DOWN** button will cause the LED Display to flash. When it is flashing you can adjust the water to the desired temperature setting [ 68°F to 104°F (from 20°C to 40°C) ]. The new and desired temperature setting will remain on the LED display for 3 seconds to confirm the new value.

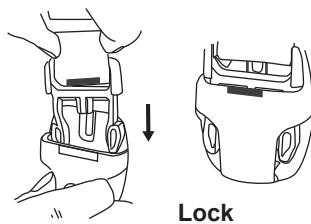
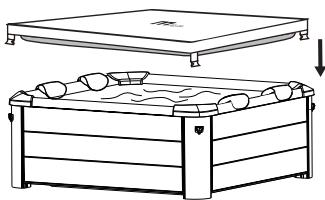
**NOTE:** The default temperature is 104°F / 40°C.

**NOTE:** If the heating system is turned on, the filtration system will automatically start.

**NOTE:** When the water temperature is below 33.8°F (1°C), the anti-icing system will be activated automatically to heat the water to 37.4°F (3°C).

**IMPORTANT:** The following conditions will lead to slow water heating

- An ambient temperature lower than 50°F (10°C).
- An outdoor wind speed above 8-12mph (3.5-5.4m/s).
- If the air bubble function is activated when the heater is on.
- If the spa cover is not properly in place when the heater is on.



**NOTE:** Always keep the spa cover on to minimize heat loss when heating the water. Make sure the cover, and mostly its side facing water, will not come into contact with the ground or any other dirt when not in use. Covers shall be cleaned inside and out periodically using a suitable solution that includes adequate disinfection (e.g. 10ml/l of free Chlorine).

Your spa is equipped with a 1350W PTC heater. To guarantee you a best spa experience, it will intelligently allocates the power according to different function being activated.

## FILTRATION



Press the **FILTER** button to turn the function on/off. The button lights up when function is activated.

**NOTE:** The filtration system will automatically start when the heating, Ozone or UVC sanitizing system is activated.

**NOTE:** After turning off the heating system, the filtration system will automatically stop in 30 seconds.

**Filter Cartridge Cleaning Reminder:** When the FILTER icon flashes continuously, the filter cartridge must be cleaned or replaced. Once this has been done, press the Filter button for 3 seconds to reset the reminder.

**Auto-filtration:** When the spa is in stand-by mode, the filtration system will operate automatically for 60 minutes every 8 hours. When the ambient temperature is below 33.8°F/ 1°C , the filter will run automatically to prevent the tube from freezing.

## BUBBLE MASSAGE



Press the **BUBBLE** button to turn the function on; hold down the BUBBLE button for 3 seconds to turn the function off. The BUBBLE button lights up when function is activated.

The bubble setting can be adjusted to three different levels. The default setting is at level 3 (700W). Press the BUBBLE button to switch the setting to level 1 (300W). Press it again to switch to level 2 (450W).

**IMPORTANT:** Do not turn on the massage system when the cover is attached. Air can accumulate inside the spa and cause irreparable damage and bodily harm.

**NOTE:** The bubbling massage function will shut down automatically after every 20 minutes of operation as a safety precaution. This can be reactivated after 10 minutes by pressing the BUBBLE button again.

## HEATING TIMER



To set the number of hours **FROM NOW** when the heater will activate:

1. Press the **TIMER** button to enter pre-setting mode. The button lights up.  
2. Pressing the **UP** or **DOWN** button will cause the LED to flash. While it is flashing, you can adjust the number of hours before heater activation (from 1 to 99 hours). The desired timer setting will remain on the LED display for 3 seconds to confirm the value.

**To modify the timer setting:** Press the Timer button again and use the UP or the DOWN button to adjust.

**Cancel the setting:** Press the TIMER button for 3 seconds.

**NOTE:** Activating the heating system or rebooting the spa will cancel the timer setting.

## UVC SANITIZER



Press the **UVC** button to turn the UVC sanitizing system on/off. When the button lights up, the UVC sanitizing system is activated.

**NOTE:** The UVC emitter is built inside the control box. Therefore, the function can be turned on at any time, even with people inside the spa.

## OZONE



Press the **OZONE** button to turn the function on/off. The button lights up when the function is activated. The Ozonator will shut down automatically after operating for 2 hours.

**NOTE:** For your own safety, do not bathe in the spa when the OZONE function is turned on. The OZONE function cannot be turned on when the JET or BUBBLE function is on. We suggest turning on the function after using the spa.



### Celsius/Fahrenheit Toggle Button

The temperature can be displayed in either Celsius or Fahrenheit. Press the DOWN button for 3 seconds to toggle between the two options.



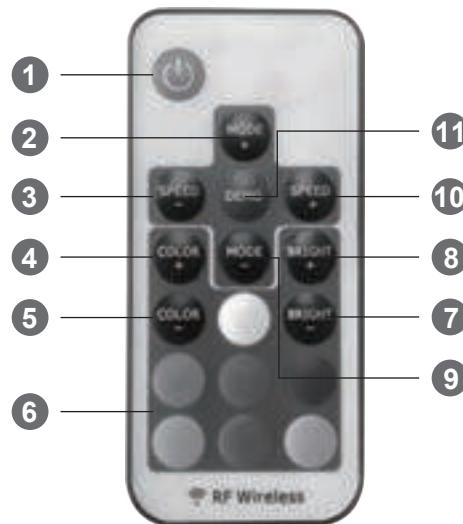
### SAFETY LOCK

Press the UP and DOWN buttons at the same time for 3 seconds to lock/unlock the controller. In safety lock mode, the controller is disabled and the spa retains all previous settings.

## LED LIGHT STRIP OPERATION

### SPECIFICATIONS

Dynamic mode	21 modes
Static Color	20 colors
PWM Grade	256 levels
Brightness Grade	5 levels
Speed Grade	10 levels
Demo mode	Yes
Direct Color Select	Yes
Output Colo Switchable	Yes, 6 options
Working Voltage	DC 5~24V
Output Current	3x4A peak, 3x2A constant
Remote frequency	433.92MHz
Remote distance	>15m at open area



### OPERATION

#### Using Remote Controller

Pull out the battery insulating tape before using. Install button batteries (not included).

#### Pairing New Remote

The light strip and remote controller from the same set have already been paired. To pair light strip to additional or new remote controller, please follow the step below:

1. Unplug the light strip. Plug it back after 5 seconds.
2. Press "SPEED+" and "SPEED-" at the same time and hold for 5 seconds. The pairing is completed.

#### Switch Color Sequence

If the direct color button doesn't match output LED light, follow below steps to adjust the light sequences:

1. Unplug the light strip. Plug it back after 5 seconds.
2. Press RED and BLUE button together and hold for 5 seconds. With this operation, the output light sequence will switch between 6 possible combinations.

### FUNCTIONALITY

#### 1. Turn On / Standby

Press the button to turn on the light strip or switch to standby mode. When being powered on, the light strip will automatically turn on and restore to the previous state.

#### 2/9. Dynamic Mode Adjust

Switch to dynamic mode from static color, or switch between dynamic modes.

#### 3/10. Dynamic Speed Adjust

Adjust the dynamic playing speed. The light will switch to dynamic mode If press this button at static color mode.

#### 4/5. Static Color Adjust

Switch to static color mode from dynamic mode, or switch between static colors.

#### 6. Direct Color Select

Select static colors directly. When press the specific color button, light strip will play the same static color. The direct colors are included in "COLOR+" and "COLOR- "operation.

#### 7/8. Brightness Adjust

Adjust static color brightness. The light will switch to static color mode If press this button at dynamic mode.

#### 11. Demo Mode

Press this button will switch to Demo mode. At demo mode, it plays 17 dynamic modes in loop, each mode repeats 3 times.

# WATER MAINTENANCE AND CHEMICALS

**CAUTION: ALWAYS ENSURE THE SPA IS UNPLUGGED BEFORE STARTING ANY MAINTENANCE WORK TO AVOID THE RISK OF INJURY OR DEATH.**

## FILTER CARTRIDGE MAINTENANCE

1. Inspect and clean the filter cartridge gently after each use. Follow the steps below:



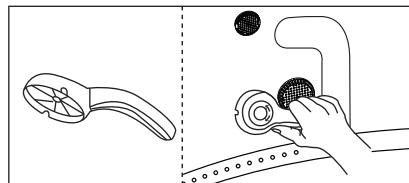
**NOTE:** Change the filter cartridge every 3-5 days, if the filter cartridge remains soiled and discolored.

**NOTE:** When the spa is filled with water, there should always be a filter cartridge installed on the base.

**NOTE:** Turn off all the functions before changing or cleaning the filter cartridge.

2. If the spa's inlet or outlet becomes clogged with dirt, use the wrench to unscrew the cap and then clean it when necessary.

**NOTE:** Before unscrewing the part, make sure the spa is empty. Never unscrew it when the spa is filled with water!



## SPA WATER

1. Change the spa water every 3-5 days depending on use. If dirt is visible in the water or if the water becomes cloudy and the correct water chemistry does not clear it up, change the water and clean the spa tub. See the "Cleaning, draining and storage" section for instructions.
2. We recommend taking a shower before using the spa, as cosmetic products, lotions and other residues on the skin can quickly degrade the water quality.
3. When the spa is not in use, cover it with the buckle cover to prevent pollution.
4. Use spa chemicals to maintain the proper water conditions. Spa damage caused by chemical abuse or poor spa water management is not covered by warranty. Consult with your local spa or pool retailer for more information on chemical use.

## Water Sanitation

The spa owner must regularly check and keep the spa water sanitized with scheduled maintenance (daily, if necessary). Adding sanitizer or other chemicals will control bacteria and the reproduction of viruses in the spa water. Maintaining the correct water balance through the appropriate use of sanitizers is the most important factor in maximizing the life and appearance of the spa and ensuring clean, healthy, and safe water. Adopting the proper technique is important for testing and treating spa water. Contact your spa professional if you have any questions on chemicals, sanitizers, test kits, or test procedures.

## Water Balance

Follow the instructions below to maintain your spa water.

PARAMETER	TEST FREQUENCY	CORRECT LEVEL
pH	Daily	7.2-7.6 when using Chlorine; 7.2-7.8 when using Bromine
Free Chlorine	Daily	3-5 ppm
Bromine residual	Daily	2-4 ppm
Total Alkalinity (TA)	Weekly	80-120 ppm
Total Hardness (TH)	Weekly	200-500 ppm

## NOTE

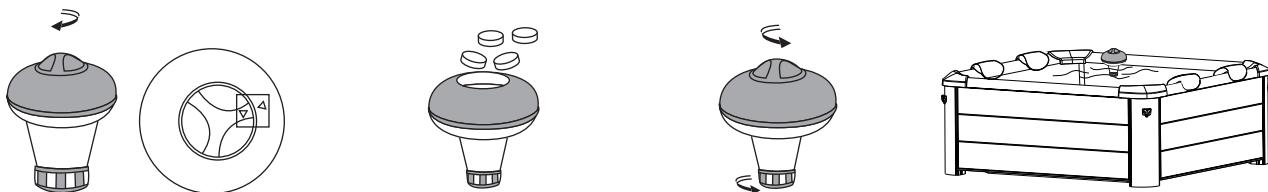
- A low pH will damage the spa tub and pump. Any damage resulting from a chemical imbalance will void the warranty.
- A high pH (hard water) will result in white coagulations inside the filter pump, which may lead to pump damage.

## Water Treatment:

- It is good practice with an existing spa to keep all air jets open and valves closed to allow chemically treated water to flush through all pipework.
- Always follow the chemical manufacturer's instructions and health and hazard warnings.
- Never mix chemicals together. Add the chemicals to the spa water separately. Thoroughly dissolve each chemical before adding it to the water.
- Please note that chlorine and bromine products should never be mixed. This is extremely dangerous. If you usually use chlorine-based products and if you want to switch to bromine-based products or vice versa, it is essential that you change the spa water first.
- Do not add chemicals if the spa is occupied. This can cause skin or eye irritation.
- Do not overuse chemicals or use concentrated chlorine. This can damage the spa tub and cause a potential hazard to your skin. Improper chemical use will void the warranty.

## FLOATING DISPENSER

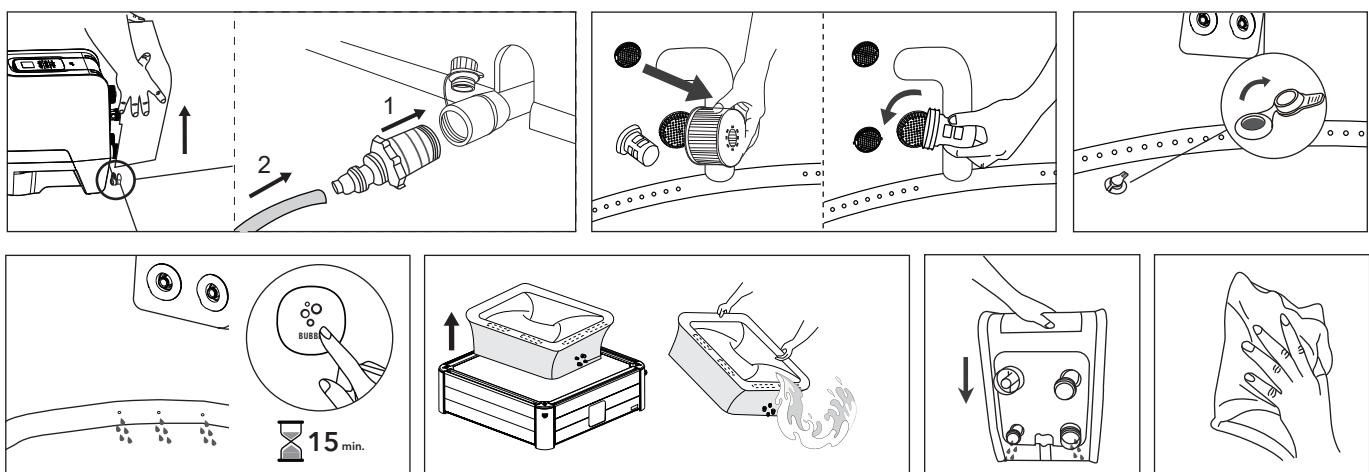
Your spa comes with a standard chemical dispenser: This dispenser only applies to 1" tablet. Do not pour liquid or granules into the dispenser.



**NOTE:** Remove the chemical dispenser from spa when the spa is in use.

## DRAINAGE, CLEANING AND STORAGE

### Spa Drainage



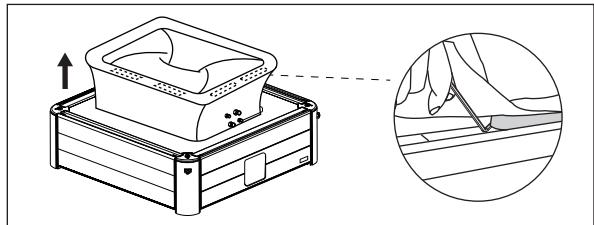
### Cleaning the Spa Tub

If dirt is visible in the water or if the water becomes cloudy and the correct water chemistry does not clear it up, change the water and clean the spa tub. See the "Spa tub drainage" section on how to drain the spa. While empty, clean and/or replace the filter cartridge. Use a sponge and mild soap solution to wipe away any soil or stains on the inside of the spa wall. Rinse thoroughly before refilling with clean water.

**IMPORTANT:** Do not use steel wool, hard brushes or abrasive cleaners.

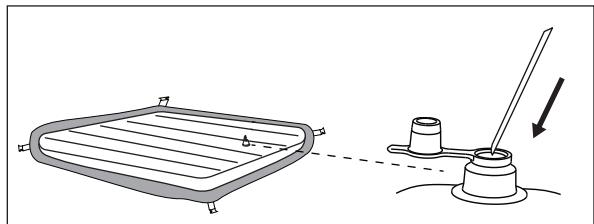
## Disassemble Instructions

Remove all the parts in the reverse order of the installation steps.  
**NOTE:** To remove the liner, use an L-wrench to pry the retaining block out of the side panel slot. Do not drag the liner directly.



## Spa Bladder Deflation

1. Open the valve cap to deflate the bladder. For quick deflation, insert the straw (included in the repair kit) into the valve.
2. Once the deflation is completed, re-place the cap back.



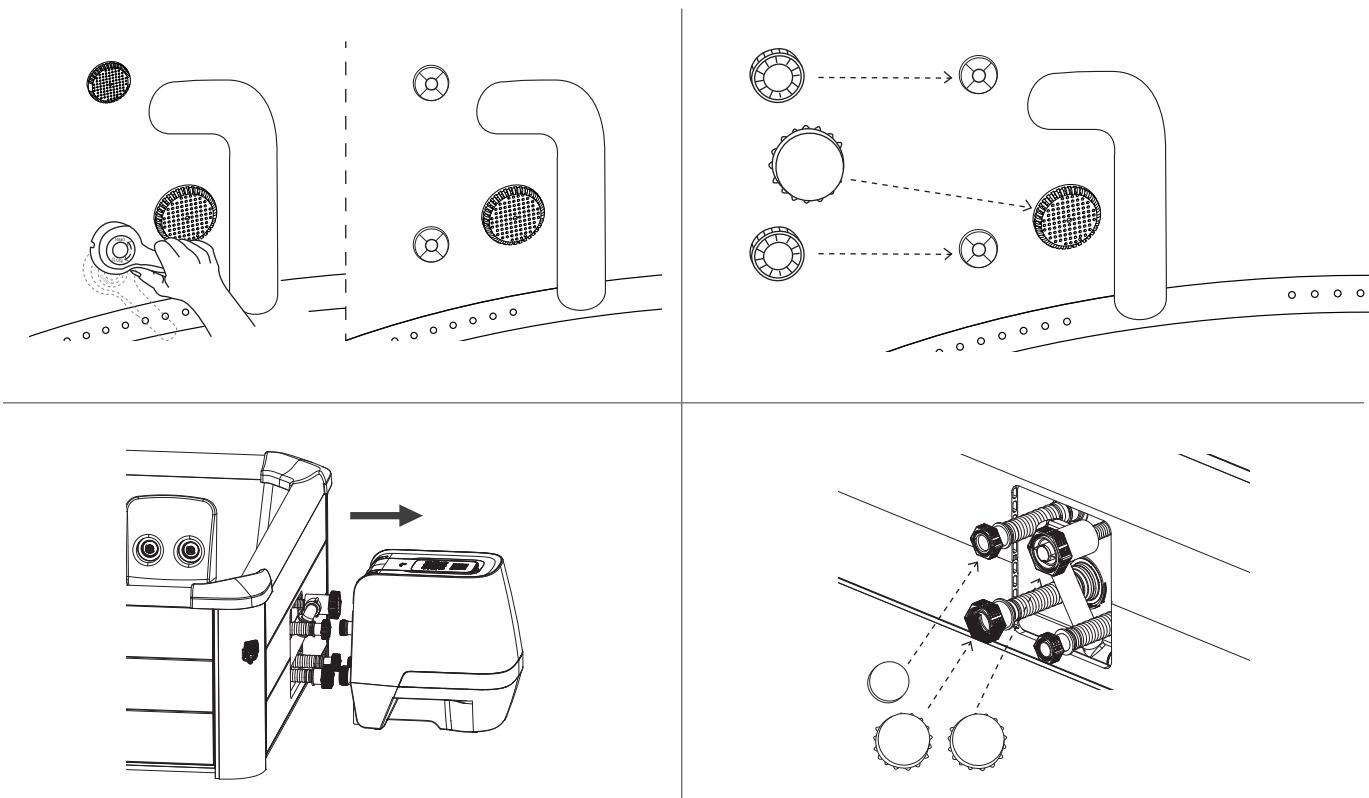
## Spa Tub and Air Bladder Repair

Use the enclosed repair patch to repair any puncture:

1. Clean and dry the area to be repaired thoroughly
2. Apply the glue to the PVC patch and quickly attach it to the damaged surface. (Glue is not included)
3. Smooth the surface to remove any air bubbles and allow it to dry for 5-10 minutes

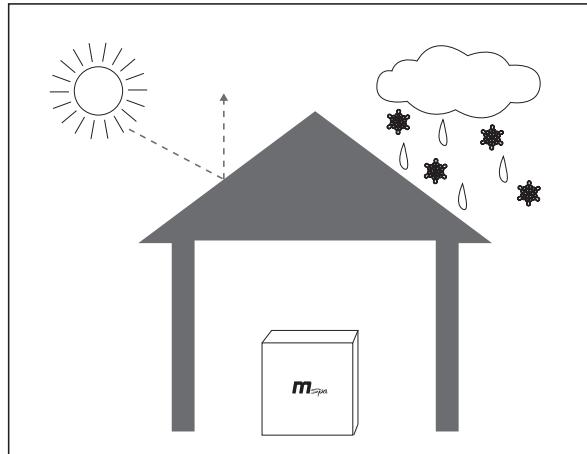
**NOTE:** Glue is not included.

## Water / Air Channel Stopper Instructions



## Storage and Preparation for Future Use

1. Drain and clean the spa by following the “Drainage” and “Spa Cleaning” sections.
2. Refer to the instructions to deflate air bladder.
3. Make sure all the spa components and accessories are thoroughly clean and dry before storage. Air-dry the spa tub in the mild sun for an hour before folding.
4. Fold the spa tub loosely and avoid any sharp corners to prevent damage or leakage to the spa liner.
5. Prepare new additional cartridges for next time use.
6. Store the spa and accessories in a dry, temperature-controlled environment, between 32°F - 104°F (0°C and 40°C). We recommend storing the spa with desiccant.
7. The original packaging is recommended for storage.
8. After long-term storage, fill the spa with clean water and sanitizer, and turn on the FILTER for at least 1 hour before use.



## PRECAUTIONS FOR WINTER USE

### Installation

Low temperature will harden the PVC material and make it more fragile.

- The new spa might have been stored or transported at a low temperature (below 39°F / 4°C) before it is unfolded. Put the package indoors or somewhere warm for 12 hours to soften the material before use.

### Heating and Heat Preservation

In cold weather, heating the water up will take much more time. It is suggested to:

- Fill the spa tub with lukewarm water (not higher than 104°F / 40°C) to get it heated more quickly.
- Use ground mat and inflatable bladder for better heat preservation effect.
- When the outdoor temperature is below 39°F (4°C), even when not using the spa, as long as it is filled with water, the heater should always be turned on (or put the spa in stand-by mode) to prevent water from freezing.
- Your spa is equipped with an Anti-icing System. Put the spa in stand-by mode, when the ambient temperature is below 33.8°F / 1°C, the filter will run automatically. And when the water temperature falls below 33.8°F/1°C the heater will run automatically. This will help prevent water from freezing. If you are not going to use the spa in near future, please disassemble the spa and store it following the storage procedure.
- When anti-icing system is activated, the system determines that the spa is in extreme cold condition that is not appropriate for hydro massage. There will be a snow icon on the screen to indicate that. At this status, the JET function can't be activated. Please heat the water up to 68°F (20°C) or above to enjoy this function.

### In Rainy days

For spa placed outdoors, do not use it when it rains.

If the spa is placed under rain shelter, do not turn on the bubble function. This is because the rain in the nearby air will also be sucked into the pump, causing the bubble generator to get damp and rusty which could result in malfunction and void your warranty.

It is recommended to put the plug and socket somewhere not exposed to rain to prevent damage caused by water accumulation due to excessive rain.

## DISPOSAL AND ENVIRONMENTAL PROTECTION



This mark indicates that the product should not be disposed of with other household waste. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, products should be recycled responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. Information on disposal can be obtained from your local authorities.

To return your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased for environmentally safe recycling.

# TROUBLESHOOTING

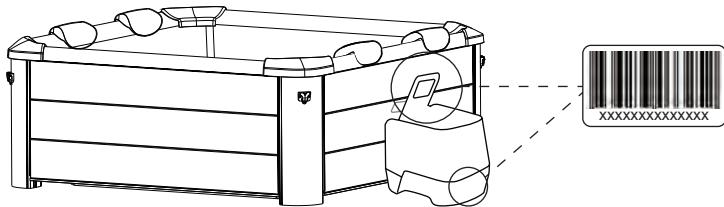
## ERROR CODE CHART

LED READING	CAUSE	SOLUTION
--- / 888 / EEP	The Signal wire is loose	Contact local MSpa Service Center
	Communication failed	Contact local MSpa Service Center
F0	Water or ambient temperature is below 32°F (0°C) or exceeds 122°F (50°C)	Change the water
	Temperature sensor failure	Contact local MSpa Service Center
F1	F1 immediately shows after pressing FILTER, HEATING or UVC	Clean the parts and tubes that the water goes through
	F1 shows 15s after pressing FILTER, HEATING or UVC	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Add more water to the minimum line</li> <li>2. Clean the parts and tubes that water goes through</li> <li>3. Contact local MSpa Service Center</li> </ol>

PROBLEM	CAUSE	SOLUTION
NO DISPLAY ON THE CONTROL PANEL	Power socket failure	Change a socket or repair the socket before use
	GFCI is off	Reset the GFCI by following the GFCI Testing section
	Press the Reset button, the controller is not	Contact local MSpa Service Center
	GFCI broken	Contact local MSpa Service Center
SPA LEAKING	Spa in&outlet connection not securely tight	Tighten the in&outlet connection
	Drainage valve is not closed completely	Close the drainage valve. Contact the MSpa Service Center, if the spa is still leaking
NOT HEATING PROPERLY	Temperature set too low	Set a higher temperature
	Dirty filter cartridge	Clean or replace the filter cartridge
	The water level is not at the minimum water line	Add more water to the minimum line
	Heater failure	Contact local MSpa Service Center
	The filter pump DOES NOT WORK	Refer to the "FILTER PUMP DOES NOT WORK" section
WATER NOT CLEAN	Water has been used for a long period of time	Change the water
	Insufficient filtration time	Extend the filtration time
	Dirty filter cartridge	Clean or replace the filter cartridge in time
	Improper water maintenance	Refer to the chemical manufacturer's instructions
NO BUBBLE	Auto-off 10 minutes	Wait for 10 minutes and turn on the Bubble button again
	Internal parts damaged	Contact local MSpa Service Center
	One-way valve broken	Contact local MSpa Service Center
FILTER PUMP DOES NOT WORK	Filter cartridge clogged by dirt or other objects	Clean or replace the filter cartridge
	Filter system failure	Contact local MSpa Service Center
OZONATOR FAILURE	Water level is below the minimum water line	Add water above the minimum line
	Internal parts damaged	Contact local MSpa Service Center
	Filter pump does not work	Refer to the "FILTER PUMP DOES NOT WORK" section
JET FUNCTION FAILURE (without  icon)	Water level is not at the minimum water line	Add more water above the minimum line
	Water inlet blocked	Clean the filter pump & jet pump inlets
	Filter pump does not work	Refer to "FILTER PUMP DOES NOT WORK" section
JET FUNCTION FAILURE (with  icon)	Low water or ambient temperature	Heat the water up to 68 °F (20 °C)
	Protection system to sensitive	Make sure the water temperature is above 68 °F (20 °C). Long press JET button for 3 seconds to unlock the JET function. If Above operation doesn't work, keep heating the water and try again later.

Where can I find the serial number?

At the back of control box. Or at the foot of the control box.



How can I find my service contact?

\* Scan the QR code below or visit <https://www.the-mspa.com/after-sales>.

1. Input the serial number of your spa.
2. The corresponding service provider will be displayed.



\* You can find the contact information of local service center on the back of the warranty card

CONTACT YOUR LOCAL MSPA DEALER OR SERVICE CENTER FOR ANY  
PRODUCT-RELATED QUESTIONS OR PROBLEMS.

## MSPA LIMITED WARRANTY

MSpa® has been manufactured with reliability and simplicity in mind. All products have been inspected and found free of defects before leaving the factory.

MSpa guarantees this product against any defects identified in the material or workmanship for a period of:

Spa pool liner – **twelve (12) months** from the original date of purchase.

Electrical parts (control box) – **twelve (12) months** from the original date of purchase.

Spa rigid wall frames – **twenty-four (24) months** from the original date of purchase.

The warranty period begins on the date of purchase and MSpa requires the presentation of the original proof of purchase to ascertain the date. During the warranty period, MSpa will, at its sole discretion, repair or replace any defective product. Replaced products or repaired parts will be warranted for only the unexpired portion of the original warranty.

### Shipping Policy

Consumers are responsible for the shipping/freight when return the defective parts to MSpa authorized service center or ORPC-Oriental Recreational Products (Shanghai) Co., Ltd.

### Warranty Policy

- This limited warranty does not apply to any defect caused by negligence, accident, misuse, or any other reason beyond MSpa's reasonable control, including but not limited to: normal wear and tear, negligence or failure to follow the product instructions, improper or inadequate maintenance; connection to an improper power supply; chemical water damage, loss of pool water, unauthorized product modification or repair; use for commercial purposes; fire, lightning, flood or other external causes.
- This warranty is valid only in the country of purchase in such countries where MSpa sells and services the same model with identical technical specifications. Warranty service outside the country of purchase is limited to the terms and conditions of the corresponding warranty in the country of service. Where the cost of repairs or replacement is not covered by this warranty, MSpa will advise the owners and the cost shall be charged to the owner.
- This warranty only applies to the original purchaser and terminates upon any transfer of ownership.
- All repairs for which warranty claims are made must be pre-authorized by ORPC through an accredited distributor or agent provided that the defective part be returned to the distributor or agent Transportation Prepaid, if requested.
- The authorized selling dealer is responsible for all in-field service work carried out on your MSpa product. ORPC will not be responsible for any process charges performed by unauthorized service personnel.
- Products marked with both MSpa and importer are governed exclusively by the warranty provided by the importer.

### Warranty Registration

Please Always keep the purchase receipt and warranty card in case of a future warranty inquiry. All claims must be submitted to an MSpa authorized dealer or service partner. It is essential that all claims submitted provide all the necessary information, including Customer name, Purchase receipt, Serial No., Product No., Problem, and requested Parts.



**m***Spa*

## Guide du propriétaire

OSLO F-OS063W  
FR



QUESTIONS? PROBLÈMES? PIÈCES MANQUANTES? Pour les FAQ, les manuels, les vidéos ou les pièces de rechange, veuillez consulter le site [www.the-mspa.com/support](http://www.the-mspa.com/support)

En raison du processus d'amélioration continue de ses produits, MSpa se réserve le droit de modifier les spécifications et l'apparence de ses produits, ce qui pourrait entraîner des mises à jour du mode d'emploi sans préavis.



Liste des sites officiels de MSpa



Vidéos de l'installation



Centre de service MSpa



Manuel du propriétaire MSpa (multilingue)

## CONTENU

---

Précautions en ce qui concerne la sécurité .....	3
Spécifications .....	7
Accessoires .....	7
Première utilisation et préparation de l'installation .....	8
Installation du spa .....	9
Opérations de contrôle .....	11
Fonctionnement de la bande lumineuse à Led .....	13
Entretien de l'eau et produits chimiques .....	14
Vidange, nettoyage et stockage .....	15
Précautions à prendre en cas d'utilisation en hiver .....	17
Elimination et protection de l'environnement .....	17
Dépannage .....	18
Garantie limitée MSPA .....	19



# **IMPORTANTES INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ**

Pour votre sécurité et afin de garantir le bon fonctionnement de votre spa, assurez-vous de prendre les précautions décrites dans ce manuel. Ne pas suivre les instructions et les avertissements peut entraîner des dommages sur le spa, des blessures graves ou la mort. Une mauvaise installation ou opération annule la garantie. Il est donc vivement recommandé de lire attentivement ce document et de le conserver pour une consultation ultérieure.

## **LIRE ET SUIVRE TOUTES LES INSTRUCTIONS**

### **! DANGER**

**DANGER:** **Risque de noyade accidentelle.** Une extrême prudence doit être exercée pour prévenir l'accès non autorisé pour les enfants. Pour éviter les accidents, assurez-vous que les enfants ne peuvent pas utiliser ce spa à moins qu'ils soient surveillés en tout temps.

**DANGER:** **Risque de blessure.**

a) Remplacer immédiatement un cordon endommagé.

b) Ne pas enterrer le cordon.

c) Connectez-vous en mise en terre avec une prise de terre seulement.

**DANGER:** **Risque de blessure.** Les raccords d'aspiration de ce spa sont dimensionnés en fonction du débit d'eau créé par la pompe. Si le besoin s'en fait sentir, pour remplacer les raccords d'aspiration ou la pompe, assurez-vous que les débits sont compatibles. Ne faites jamais fonctionner le spa si les raccords d'aspiration sont cassés ou manquants. Ne remplacez jamais un raccord d'aspiration par un raccord à débit moindre que celui indiqué sur le raccord d'aspiration d'origine.

**DANGER:** **Risque de choc électrique.** Installez à un minimum de 5 pieds (1,5 m) de toutes les surfaces métalliques. Comme alternative, un spa peut être installé à plus de 5 pieds des surfaces métalliques si chaque surface métallique est branchée en permanence par un minimum de 6 AWG en cuivre massif au connecteur du câble sur la boîte de bornes prévue à cet effet.

**DANGER:** **Risque de choc électrique.** Ne pas permettre à un appareil électrique, comme une lumière, téléphone, radio ou la télévision, dans les 5 pieds (1,5 m) d'un spa.

### **! AVERTISSEMENT**

**AVERTISSEMENT:** Le spa est réservé à un usage familial.

**AVERTISSEMENT:** Risque de choc électrique. Insérez la fiche uniquement à une prise correctement mise à la terre.

**AVERTISSEMENT:** Le spa doit être alimenté par un transformateur d'isolement ou alimenté par un disjoncteur de fuite de terre (GFCI) ayant un courant résiduel nominal ne dépassant pas 30mA.

**AVERTISSEMENT:** GFCI doit être testé avant chaque utilisation.

**AVERTISSEMENT:** Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé immédiatement par le fabricant, son agent de service ou une personne possédant des compétences similaires afin d'éviter un danger.

**AVERTISSEMENT:** Pour réduire le risque de choc électrique, ne pas utiliser de rallonge pour brancher l'unité à l'alimentation électrique; fournir une prise correctement située.

**AVERTISSEMENT:** Aucune partie de l'appareil ne doit être située au-dessus du spa pendant l'utilisation.

Les pièces contenant des parties sous tension, à l'exception des pièces à sécurité de tension extrabasse fournies et ne dépassant pas 12V, doivent être inaccessibles à une personne prenant place dans le spa; L'appareil mis à la terre doit être connecté à un réceptacle fixe qui est relié en permanence à un câblage fixe. Pièces comportant des composants électriques, à l'exception des dispositifs de contrôle à distance, doivent être situées ou fixées de manière à ce qu'elles ne puissent pas tomber dans le spa.

**AVERTISSEMENT:** La fiche du spa doit être à plus de 3,5 m de celui-ci.

**AVERTISSEMENT:** La tête de pulvérisation ne doit pas être utilisée.

**AVERTISSEMENT:** La prise de spa ne doit pas être reliée à n'importe quel robinet ou raccord autre que ceux spécifiés.

**AVERTISSEMENT:** Les installations électriques doivent satisfaire aux exigences des normes locales.

**AVERTISSEMENT: POUR ÉVITER LE CHOC ÉLECTRIQUE, NE PAS UTILISER LE SPA QUAND IL PLEUT.**

**AVERTISSEMENT:** Pour réduire le risque de blessure, ne pas laisser les enfants utiliser le spa sauf s'ils sont surveillés de près en tout temps.

**AVERTISSEMENT:** L'eau attire les enfants. Toujours verrouiller le spa avec son couvercle après chaque utilisation.

**AVERTISSEMENT:** Ne pas enterrer le cordon. Localisez le cordon pour limiter les dommages des tondeuses à gazon, taille-haies et autres matériels.

**AVERTISSEMENT:** Les animaux domestiques doivent être tenus à l'écart du spa pour éviter tout dommage.

**AVERTISSEMENT:** Lorsque la fonction bulle sera en fonction, assurez-vous que le couvercle du spa soit d'abord ouvert.

**AVERTISSEMENT:** Ne pas mettre en fonction s'il y a une possibilité que l'eau du spa soit gelée.

**AVERTISSEMENT:** Utilisez uniquement des accessoires approuvés. L'utilisation des accessoires non agréés peut annuler la garantie.

**AVERTISSEMENT:** Risque de choc électrique. Un connecteur de fil est fourni sur cet appareil pour brancher un minimum de 6 AWG en cuivre massif entre cet appareil et tout équipement métallique, enceinte métallique d'équipement électrique, tuyau d'eau métallique ou conduit à l'intérieur de 5 pieds (1,5 m) de l'unité.

**AVERTISSEMENT:** Risque de choc électrique. Ne faites jamais fonctionner un appareil électrique lorsque vous êtes à l'intérieur de votre spa ou lorsque votre corps est mouillé. Ne placez jamais un appareil électrique, comme une lumière, téléphone, radio ou télévision, à l'intérieur de 1,5 m du spa. Pendant la grossesse, tremper dans l'eau chaude peut causer des dommages au foetus. Limiter l'utilisation à 10 minutes à la fois.

**AVERTISSEMENT:** Ne pas exposer le spa à la lumière directe du soleil.

**AVERTISSEMENT:** Ce produit est fourni avec un disjoncteur de fuite de terre (GFCI) dans la fiche. Le GFCI doit être testé avant chaque utilisation. Avec le produit en opération, ouvrez la porte de service. Lorsque le produit cesse de fonctionner, ceci indique simplement que la porte est équipée d'un verrouillage électrique. Ensuite, poussez le bouton de test sur le GFCI et fermer la porte de service. Le produit ne doit pas fonctionner. Maintenant, ouvrez la porte de service, appuyez sur le bouton de réinitialisation sur le GFCI et fermer la porte de service. Le produit devrait maintenant fonctionner normalement. Lorsque le produit ne parvient pas à fonctionner de cette manière, il y a un courant circulant sous terre indiquant la possibilité d'un choc électrique. Débranchez l'alimentation jusqu'à ce que la panne ait été identifiée et corrigée.

**AVERTISSEMENT: POUR RÉDUIRE LE RISQUE DE BLESSURE:**

- A. L'eau dans un spa ne doit jamais dépasser 104°F (40°C). La température de l'eau entre 100°F (38°C) et 104°F (40°C) est considérée comme sûre pour un adulte en bonne santé. Abaisser la température de l'eau est recommandé pour les jeunes enfants et lorsque l'utilisation du spa dépasse 10 minutes.
- B. Puisque les températures excessives ont un fort potentiel de causer des dommages au foetus durant les premiers mois de la grossesse, les femmes enceintes ou qui peuvent être enceintes devraient limiter la température de l'eau thermale à 100°F (38°C).
- C. Avant d'entrer dans un spa, l'utilisateur doit prendre la température de l'eau avec un thermomètre précis puisque la tolérance des dispositifs de régulation de température d'eau varie.
- D. La consommation d'alcool, de drogues ou de médicaments avant ou pendant l'utilisation du spa peut entraîner une perte de conscience avec la possibilité de noyade.
- E. Une personne obèse et une personne avec des antécédents de maladie cardiaque, pression artérielle

**AVERTISSEMENT:** basse ou haute, problèmes circulatoires ou de diabète doivent consulter un médecin avant d'utiliser un spa.

F. Une personne prenant des médicaments doivent consulter un médecin avant d'utiliser un spa car certains médicaments peuvent provoquer une somnolence tandis que d'autres médicaments peuvent affecter le rythme cardiaque, la pression artérielle et la circulation.

**Une borne de couleur verte ou une borne marquée G, GR, Ground, Grounding ou le  symbole \* est située à l'intérieur de la boîte électrique.**

Pour diminuer le risque de choc électrique, cette borne doit être reliée au matériel de mise à la terre fourni dans le panneau d'alimentation électrique avec un fil de cuivre de taille équivalente aux conducteurs du circuit qui alimentent ce matériel.

\* IEC Publication 417, Symbol 5019.

Au moins deux pattes marquées "BONDING LUGS" sont prévus sur la surface externe ou à l'intérieur de la boîte des bornes d'alimentation ou du compartiment. Pour diminuer le risque de choc électrique, connectez le réseau de masse commune dans la région du jacuzzi ou du spa à ces bornes avec un conducteur en cuivre isolé ou nu d'au moins 6 AWG.

Tous les composants métalliques installés sur le terrain tels que les rails, les échelles, les drains ou autre matériel similaire à l'intérieur de 3m du spa ou du jacuzzi doivent être liés à la terre par un équipement avec des conducteurs en cuivre d'au moins 6 AWG.

## **⚠ CONSERVER CES INSTRUCTIONS**

**AVERTISSEMENT: LES ENFANTS NE DEVRAIENT PAS UTILISER LES SPAS OU LES JACUZZIS SANS SURVEILLANCE**

**AVERTISSEMENT: N'UTILISEZ PAS LE SPA OU LE JACUZZI TANT QUE TOUS LES GARDES NE SONT PAS INSTALLES POUR ÉVITER L'EMPRISONNEMENT DES CHEVEUX OU DU CORPS**

**AVERTISSEMENT: LES PERSONNES SOUS MEDICAMENTS OU QUI SONT EN OBSERVATION MEDICALE DOIVENT CONSULTER UN MEDECIN AVANT D'UTILISER UN SPA OU UN JACUZZI**

**AVERTISSEMENT: LES PERSONNES ATTEINTES DE MALADIES INFECTIEUSES NE DEVRAIENT PAS UTILISER UN SPA OU UN JACUZZI**

**AVERTISSEMENT: POUR EVITER LES BLESSURES, EXERCEZ-VOUS A ENTRER ET SORTIR DU SPA OU DU JACUZZI**

**AVERTISSEMENT: NE PAS UTILISER DE DROGUES OU D'ALCOOL AVANT OU PENDANT L'UTILISATION D'UN SPA OU D'UN SPA OU D'UN JACUZZI POUR ÉVITER LES PERTES DE CONSCIENCE ET LES RISQUES DE NOYADE**

**AVERTISSEMENT: LES FEMMES ENCEINTES OU QUI PEUVENT ETRE ENCEINTES DOIVENT CONSULTER UN MEDECIN AVANT D'UTILISER UN SPA OU UN JACUZZI**

**AVERTISSEMENT: L'EAU A LA TEMPERATURE SUPERIEURE A 100°F (38°C) PEUT ETRE DANGEREUSE POUR VOTRE SANTE AVANT D'ENTRER DANS UN SPA OU UN JACUZZI PRENDRE LA TEMPERATURE DE L'EAU AVEC UN THERMOMETRE PRÉCIS**

**AVERTISSEMENT: NE PAS UTILISER UN SPA OU UN JACUZZI IMMEDIATEMENT APRES UN EFFORT INTENSE L'IMMERSION PROLONGEE DANS UN SPA OU UN JACUZZI PEUT ETRE DANGEREUSE POUR VOTRE SANTÉ**

**AVERTISSEMENT: NE LAISSEZ PAS LES APPAREILS ELECTRIQUES (COMME UNE LAMPE, UN TELEPHONE, RADIO OU TÉLÉVISION) À MOINS DE 1,5 M DU SPA OU DU JACUZZI**

**ATTENTION: MAINTENEZ LA CHIMIE DE L'EAU CONFORMÉMENT AUX INSTRUCTIONS DU FABRICANT**

Hyperthermia occurs when the internal temperature of the body reaches a level several degrees above the normal body temperature of 98,6°F (37°C). The symptoms of hyperthermia include drowsiness, lethargy, and an increase in the internal temperature of the body. The effects of hyperthermia include

- (a) l'inconscience du danger imminent;
- (b) l'omission de percevoir la chaleur;
- (c) incapacité à reconnaître la nécessité de sortir du spa;
- (d) l'incapacité physique de sortir du spa;
- (e) des dommages au foetus chez les femmes enceintes et
- (f) l'inconscience et le danger de noyade.

**AVERTISSEMENT: L'UTILISATION D'ALCOOL OU DE DROGUE AUGMENTE CONSIDÉRALEMENT LE RISQUE D'HYPERTHERMIE FATALE DANS LES JACUZZIS ET LES SPAS**

**AVERTISSEMENT: POUR RÉDUIRE LE RISQUE DE BLESSURE:** Ne jamais verser d'eau à une température supérieure à 104°F (40°C) directement dans le spa.

**AVERTISSEMENT:** La consommation d'alcool, de drogues ou de médicaments peut augmenter considérablement le risque d'hyperthermie fatale. L'hyperthermie se produit lorsque la température interne du corps atteint un niveau de plusieurs degrés supérieurs à la température normale du corps de 98,6°F (37°C). Les symptômes de l'hyperthermie comprennent une augmentation de la température interne du corps, des étourdissements, la léthargie, la somnolence et l'évanouissement. Les effets de l'hyperthermie comprennent le défaut de percevoir la chaleur; l'incapacité à reconnaître la nécessité de sortir du spa; l'inconscience du danger imminent; des dommages au foetus chez les femmes enceintes; l'incapacité physique de sortir du spa et l'inconscience résultant du danger de noyade.

**AVERTISSEMENT: Instructions des étiquettes d'avertissement**

S'il vous plaît lire attentivement l'étiquette d'avertissement la première fois que vous allez utiliser MSpa. Merci d'afficher cette étiquette d'avertissement à une distance de moins de 1,5 m MSpa/5', clairement visible pour les gens dans le spa. S'il vous plaît garder cette information pour référence future. Si l'étiquette d'avertissement est endommagé ou manquante, s'il vous plaît contactez votre centre de service MSpa local pour en obtenir un nouveau.

## **▲ ATTENTION**

**CONSULTEZ VOTRE MEDECIN POUR DES RECOMMANDATIONS.**

**ATTENTION:** Le spa ne doit pas être mis en place ou à gauche dans la température inférieure à 39°F (4°C).

**ATTENTION:** Ne pas utiliser le spa seul.

**ATTENTION:** Les personnes atteintes de maladies infectieuses ne devraient pas utiliser un spa.

**ATTENTION:** Ne pas utiliser le spa immédiatement après un exercice soutenu.

**ATTENTION:** Toujours entrer et sortir du spa lentement et prudemment. Les surfaces mouillées sont glissantes.

**ATTENTION:** Pour éviter d'endommager la pompe, le spa ne doit jamais être utilisé à moins que le spa est rempli avec de l'eau.

**ATTENTION:** Quittez immédiatement le spa en cas de malaise ou de somnolence.

**ATTENTION:** Ne jamais ajouter d'eau aux produits chimiques. Toujours ajouter des produits chimiques à l'eau pour éviter les fumées ou de fortes réactions violentes qui peuvent résulter en pulvérisation de produits chimiques dangereux.

**ATTENTION:** Placer seulement sur une surface qui peut résister à l'exigence du poids de votre spa.

**NOTE:** S'il vous plaît examiner le matériel avant de l'utiliser. Notez le service après vente figurant sur ce manuel pour les pièces endommagées ou manquantes au moment de l'achat. Vérifiez que les composants de l'équipement représentent les modèles que vous aviez l'intention d'acheter.

# SPÉCIFICATIONS

N° de modèle / Nom	Forme	Capacité en sièges	Capacité en eau	Dimensions extérieures	Dimensions intérieures	Hauteur	Poids	Taux d'augmentation de la température
F-OS063W OSLO	Carré	6	304Gal. (1150L)	Ø73" (1.8 m)	Ø63" (1.6 m)	26" (0.65m)	277 lbs (125.7 kg)	1.5-2.2 °F/h
Système de contrôle & puissance nominale	Pompe à jet	Chau ffage	Souffleur d'air de massage	Pompe à filtre	Générateur d'ozone intégré	Flux radiant UVC	Couvercle supérieur	Matériau du revêtement
AC 110-120V/ 60Hz, 12A	1100W	1350W	Level 1: 300W Level 2: 450W Level 3: 700W	1800L/hr	5.5W, 30-50mg/hr	2000uW	PVC renforcé Rhino-Tech™	Bois plastique
Article	Modèle	Longueur (m)	Puces LED (pces)		Mode d'éclairage			
LED - 6DC12R - OS	Bandé LED pour spa carré de 6 personnes	6	180		2120 couleurs dynamiques et statiques			



## VÉRIFICATION DES PIÈCES

Veuillez examiner l'équipement avant de l'utiliser.

Au moment de l'achat, informez le service clientèle de toute pièce endommagée ou manquante.

Panneau à extrémité ouverte *1	Panneau en bois plastique *3 Un avec le logo MSpa	Revêtement du spa avec bande lumineuse LED	Poutre de coin *4	Finition haut*4
Joint d'étanchéité du fond *4	Couverture de spa à boucle	Tapis en mousse pliable	Vessie gonflable	Boîtier de commande du jet
Télécommande de la bande lumineuse	Joint décoratif supérieur * 4	Coussin d'angle souple * 4	Joint de panneau latéral * 4	Appui-tête *4
Cartouche filtrante *2 Socle de cartouche filtrante*1	Adaptateur de tuyau d'arrosage	Bouchons de conduits d'eau et d'air	Clé de serrage	Distributeur de produits chimiques pour comprimés de 1 pouce Tuyau de gonflage et adaptateur de vessie
	Étiquette d'avertissement	<b>REMARQUE:</b> Les dessins ne sont donnés qu'à titre indicatif. Les produits réels peuvent varier. Pas à l'échelle.		

# PREMIÈRE UTILISATION ET PRÉPARATION DE L'INSTALLATION

## Préparation du site et conditions requises

- Le spa peut être installé à l'intérieur ou à l'extérieur en 15 minutes environ par 2 personnes. Uniquement pour un usage domestique.
- Le spa doit être installé sur une surface plane, lisse et porteuse qui peut supporter la charge maximale du spa rempli avec le nombre maximal d'occupants indiqué. Vérifiez cette exigence auprès d'un entrepreneur qualifié ou d'un ingénieur en structure.
- Assurez-vous que la surface est exempte d'objets pointus sous ou tout autour du spa. Une surface inégale, ou non solide, peut endommager le spa et annuler votre garantie. Mettez la surface de niveau avant de remplir le spa d'eau.
- Prévoyez un système de drainage adéquat autour du spa pour traiter l'eau qui déborde et les éclaboussures.
- Prévoyez des méthodes de remplissage pratiques, conformes aux réglementations locales sur l'utilisation de l'eau et ajustez les réglages selon les exigences du service de traitement des eaux. Assurez-vous qu'il y a suffisamment d'espace autour du spa pour permettre une utilisation complète de l'équipement pour l'entretien et/ou le service.
- Pensez à un emplacement du spa de manière à ce qu'il soit le moins bruyant possible.

## Exigences supplémentaires pour une installation intérieure

- L'humidité est une conséquence naturelle de l'installation d'un spa en intérieur. La pièce doit être correctement ventilée pour permettre à l'humidité de s'échapper. Installez un système de ventilation pour éviter une condensation et une humidité excessives dans la pièce.
- Assurez-vous que le spa peut être retiré du local sans détruire aucune partie de la structure construite.
- Tenez compte de toute réglementation locale à ce sujet.
- Pensez à ne pas installer le spa sur de la moquette ou d'autres matériaux de sol qui favorisent ou abritent l'humidité et les bactéries, ou qui pourraient être affectés par les produits chimiques de traitement de l'eau utilisés dans le spa.

## Exigences supplémentaires pour une installation à l'extérieur

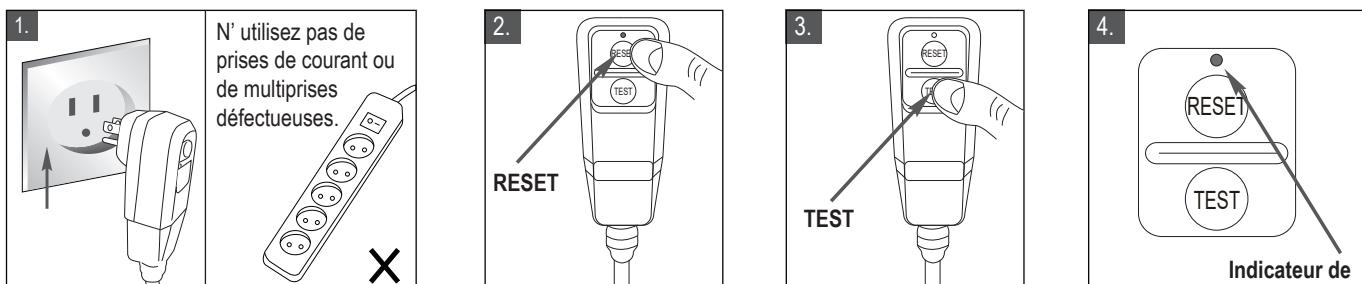
- Ne placez pas le spa sur de l'herbe ou de la terre, car cela fera augmenter la quantité de débris qui pénétreront dans le spa, ce qui pourrait endommager le sol. Pour garantir une plus longue durée de vie, n'exposez pas le spa aux rayons directs du soleil.
- N'installez pas et n'utilisez pas le spa en extérieur à une température inférieure à 39°F (4°C).
- N'utilisez pas le spa lorsque l'eau à l'intérieur du système de circulation, de la pompe ou de la tuyauterie est gelée. Placez un tapis de préservation de la chaleur entre la base du spa et le sol pour empêcher la perte de chaleur du fond du spa et pour assurer une meilleure rétention de la chaleur.
- Tenez compte des conditions environnementales locales, telles que les eaux souterraines et le risque de gel.

## Test GFCI

### AVERTISSEMENT

Risque d'électrocution : Ce produit est fourni avec un GFCI situé à l'extrémité du cordon d'alimentation. Le GFCI doit être testé avant chaque utilisation. N'utilisez pas le spa si le GFCI ne fonctionne pas correctement. Débranchez le cordon d'alimentation jusqu'à ce que la défaillance ait été identifiée et corrigée. Contactez un électricien agréé pour remédier à la défaillance. Le GFCI ne contient aucune pièce devant faire l'objet d'un entretien. L'ouverture du GFCI annule la garantie.

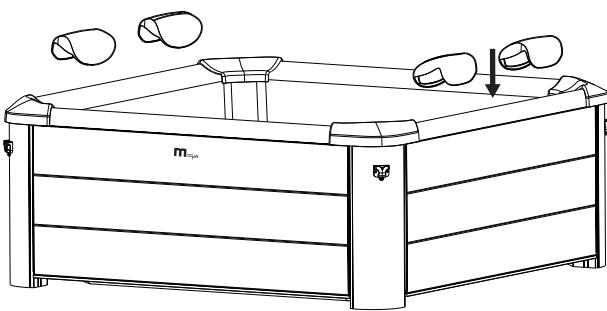
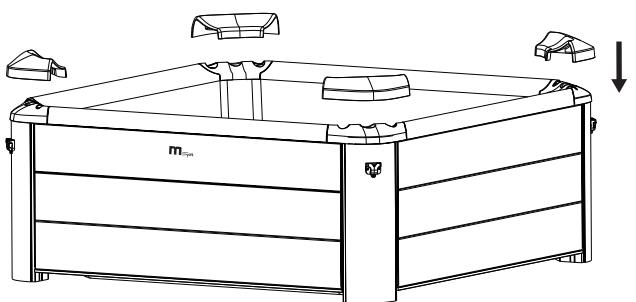
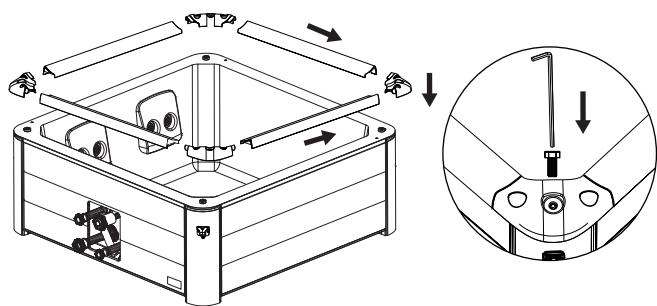
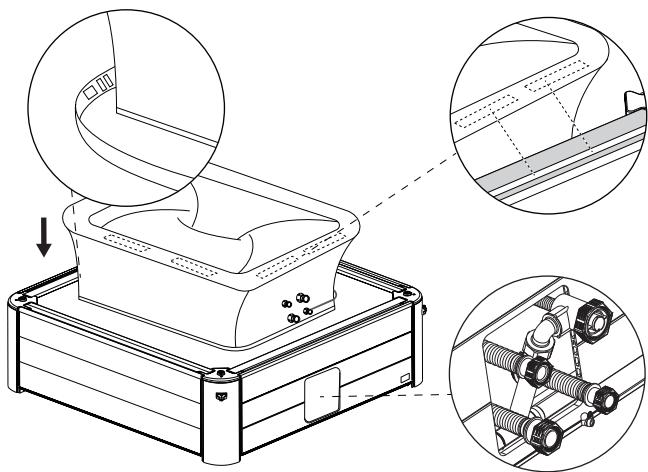
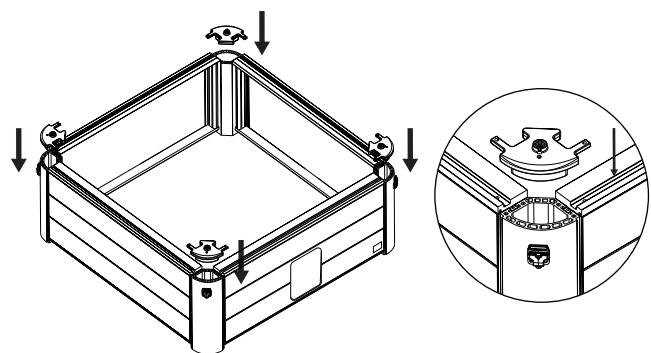
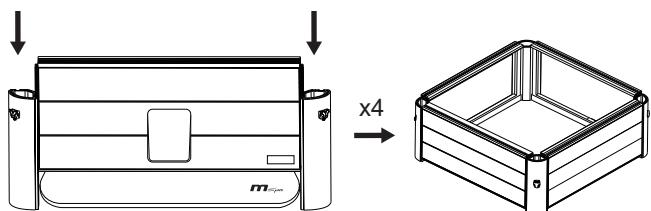
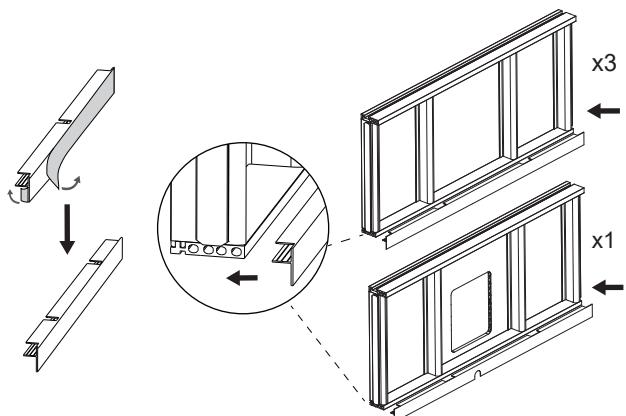
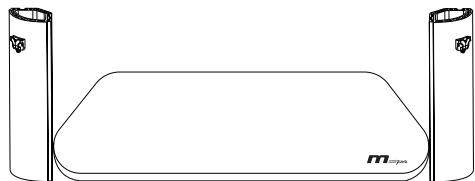
1. Branchez le spa à la conduite principale d'électricité.
2. La prise GFCI pourrait réinitialiser automatiquement. Si l'indicateur **RESET** est pas rouge, appuyez sur la touche **RESET**.
3. Appuyez sur **TEST** sur le disjoncteur. L'indicateur du disjoncteur devrait s'éteindre. Si l'indicateur du disjoncteur ne s'éteint pas, le DISJONCTEUR est défectueux. N'utilisez pas le spa. Contactez un électricien qualifié pour corriger le problème.
4. Appuyez sur **RESET** sur le disjoncteur. L'indicateur tourne au rouge. Si tel est le cas, le spa est prêt à être utilisé.

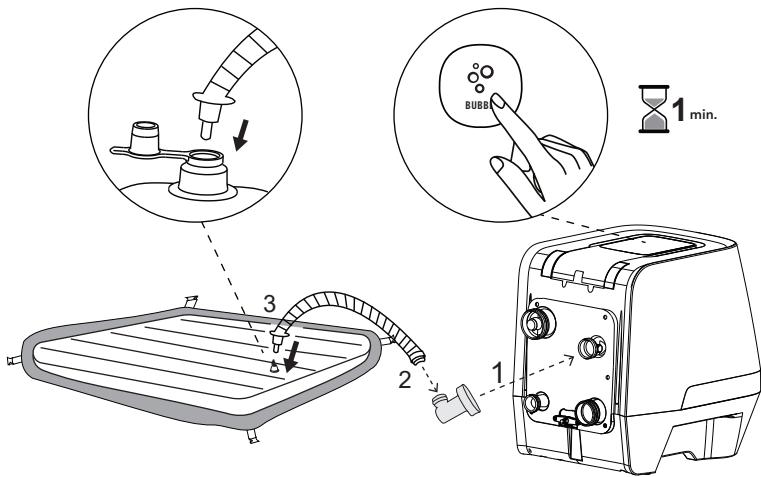


## Unité de commande du spa connectée à des conducteurs de liaison équipotentielle externes

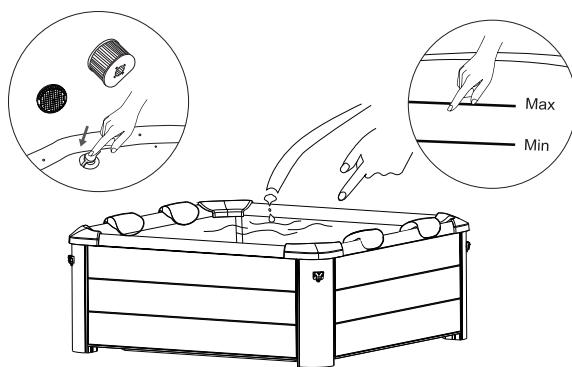
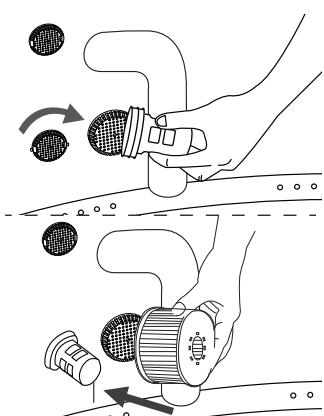
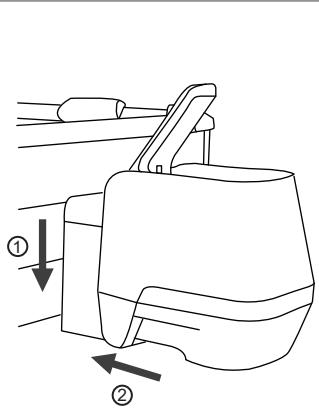
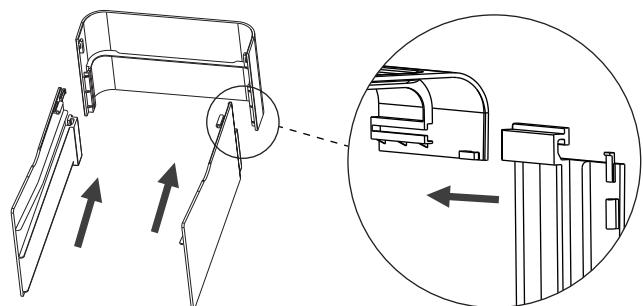
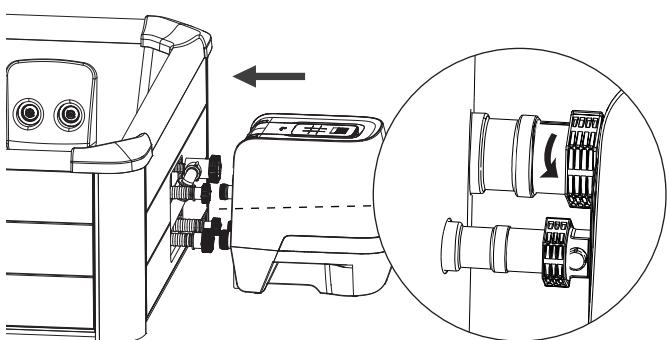
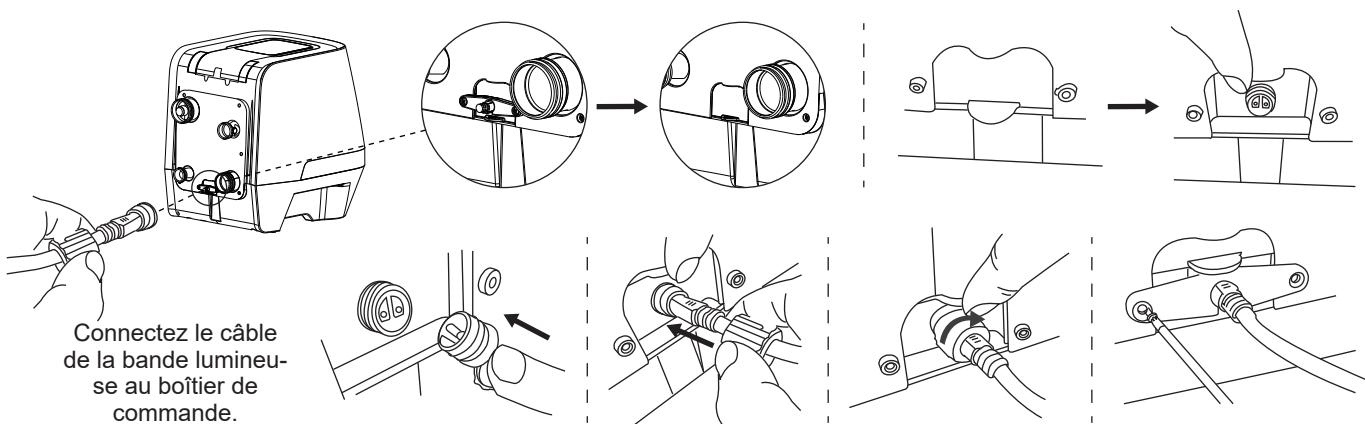
Un électricien qualifié doit raccorder l'unité de commande du spa à la borne d'équipotentialité de la maison en utilisant un conducteur en cuivre massif d'au moins 1,5 mm<sup>2</sup>.

# INSTALLATION DU SPA

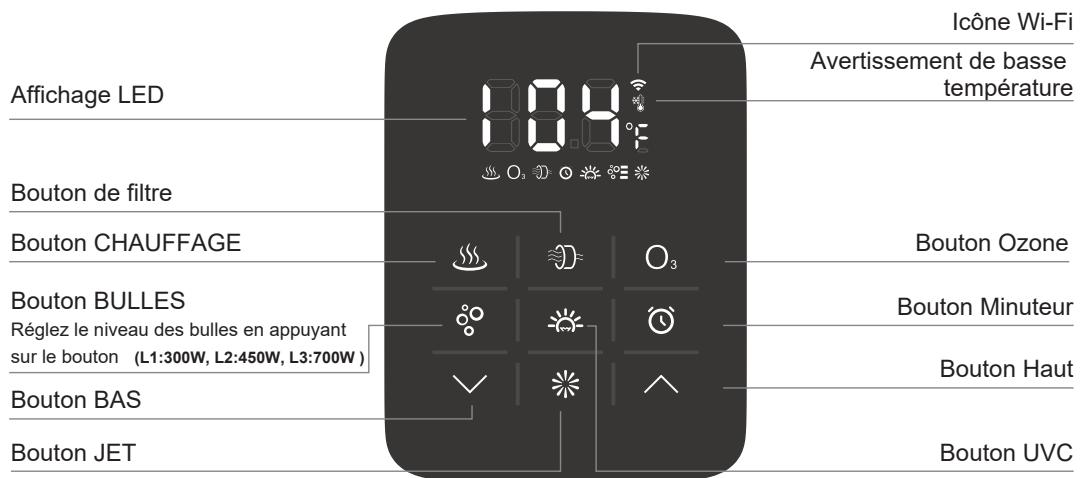




Appuyez longuement sur le bouton BUBBLE pendant plus de 3 secondes pour arrêter le gonflage.



# OPÉRATIONS DE CONTRÔLE



## Affichage LED

Une fois sous tension, appuyez sur la touche RESET du GFCI. La LED affiche automatiquement la température actuelle de l'eau.

**REMARQUE:** La température réelle de l'eau peut varier d'environ 33.8°F (1°C) par rapport à la température affichée sur l'écran LED.

**Mode économie d'énergie:** Votre spa passe en mode économie d'énergie après 30 minutes d'inactivité. Dans ce mode, la luminosité de l'écran sera réduite et les touches non intentionnelles du bouton ne fonctionneront pas.

Touchez n'importe quel bouton (sauf le bouton Haut/BAS) pour quitter le mode économie d'énergie.

## Bouton JET

Appuyez sur le bouton **JET** (✿) pour activer ou désactiver la fonction de massage par jet d'eau. Le bouton JET s'allume lorsqu'il est activé.

**REMARQUE:** Le bouton **BULLES** ne peut être réglé sur L1 que lorsque le système **JET** est activé. **CHAUFFAGE** et **FILTER** ne fonctionnera pas lorsque le système **JET** est activé.

**REMARQUE:** Le système **JET** s'arrête automatiquement après une heure.

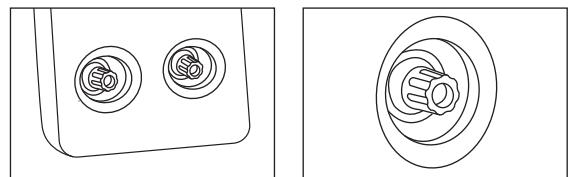
**REMARQUE:** La fonction **JET** ne peut pas être activée lorsque la température de l'eau ou la température ambiante est inférieure à 33.8°F / 1°C.

**REMARQUE:** La fonction **JET** ne peut pas être activée lorsque la protection contre les basses températures est activée. La protection contre les basses températures sera automatiquement désactivée lorsque la température de l'eau est supérieure à 68°F / 20°C.

La protection contre les basses températures peut être désactivée manuellement en appuyant longuement sur le bouton **JET** (✿).

## Fonctionnement du jet

Réglez la buse pour modifier la direction du jet d'eau.  
Vissez la buse du jet pour modifier la force du jet d'eau.



## CHAUFFAGE

1. Appuyez sur le bouton **CHAUFFAGE** (♨) pour activer/désactiver le système de chauffage. Les deux boutons **CHAUFFAGE** et **FILTRE** s'allument lorsque la fonction de chauffage est activée.

68-104°F  
20-40°C 2. Appuyez sur le bouton (▲) UP ou (▼) DOWN pour régler l'eau à la température souhaitée de [ 68°F à 104°F (de 20°C à 40°C) ]. Le nouveau réglage de température et la température souhaitée resteront affichés sur l'écran Affichage LED pendant 3 secondes pour confirmer la nouvelle valeur.

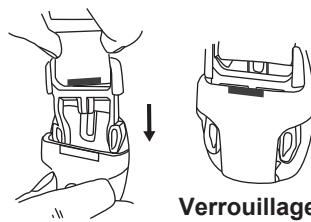
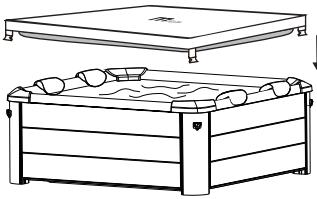
**REMARQUE:** La température par défaut est de 104°F(40°C).

**REMARQUE:** Si le système de chauffage est activé, le système de filtration se met automatiquement en marche.

**REMARQUE:** Lorsque la température de l'eau est inférieure à 33,8°F (1°C), le système d'antigivrage s'active automatiquement pour chauffer l'eau à 37,4°F (3°C).

**IMPORTANT:** Les conditions suivantes entraîneront un réchauffement lent de l'eau:

- Une température ambiante inférieure à 50°F (10°C).
- Une vitesse du vent extérieur supérieure à 8-12 mph (3,5-5,4 m/s).
- Si la fonction de bulles d'air est activée lorsque le réchauffeur est en marche.
- Si le couvercle du spa n'est pas correctement en place lorsque le réchauffeur est en marche.



**REMARQUE:** Gardez toujours le couvercle du spa en place pour minimiser la perte de chaleur lors du chauffage de l'eau.

Assurez-vous que la couverture, et surtout son côté orienté vers l'eau, n'entre pas en contact avec le sol ou toute autre saleté lorsqu'elle n'est pas utilisée.

Les couvercles doivent être nettoyés périodiquement à l'intérieur et à l'extérieur à l'aide d'une solution appropriée qui comprend une désinfection adéquate (par exemple 10ml/l de chlore libre).

Votre spa est équipé d'un réchauffeur PTC de 1350W. Pour vous garantir la meilleure expérience de spa, il répartira intelligemment la puissance en fonction des différentes fonctions activées.

### FILTRATION



Appuyez sur le bouton FILTER pour activer ou désactiver la fonction. Le bouton s'allume lorsque la fonction est activée.

**REMARQUE:** Le système de filtration démarre automatiquement lorsque le système de chauffage, d'ozone ou d'assainissement UVC est activé.

**REMARQUE:** Après avoir éteint le système de chauffage, le système de filtration s'arrête automatiquement au bout de 30 secondes.

**Rappel de nettoyage de la cartouche du filtre:** Lorsque l'icône FILTER clignote en continu, la cartouche filtrante doit être nettoyée ou remplacée. Une fois cette opération effectuée, appuyez sur le bouton FILTER pendant 3 secondes pour réinitialiser le rappel.

**Auto-filtration:** Lorsque le spa est en mode veille, le système de filtration fonctionne automatiquement pendant 60 minutes toutes les 8 heures. Lorsque la température ambiante est inférieure à 33,8°F / 1°C, le filtre se mettra automatiquement en marche pour éviter que le tube ne gèle.

### MASSAGE AVEC BULLES



Appuyez sur le bouton pour activer la fonction; maintenez le bouton BULLES enfoncé pendant 3 secondes pour désactiver la fonction. Le bouton BULLES s'allume lorsque la fonction est activée.

Le réglage de la fonction Bulles peut être réglé selon trois niveaux différents. Le réglage par défaut est au niveau 3 (700W). Appuyez sur le bouton BULLES pour passer au niveau 1 (300W). Appuyez à nouveau sur ce bouton pour passer au niveau 2 (450W) .

**IMPORTANT:** Ne mettez pas le système de massage en marche lorsque le couvercle est fixé. L'air peut s'accumuler à l'intérieur du spa et causer des dommages irréparables et des lésions corporelles.

**REMARQUE:** La fonction de massage bouillonnant s'arrête automatiquement après 20 minutes de fonctionnement par mesure de sécurité. Elle peut être réactivée après 10 minutes en appuyant à nouveau sur le bouton BUBBLE.

### MINUTERIE DE CHAUFFAGE



Pour régler le nombre d'heures **À PARTIR DE MAINTENANT** où le chauffage s'activera:

1-99H

1. Appuyez sur le bouton MINUTERIE pour entrer en mode de préréglage. Le bouton s'allume alors.
2. En appuyant sur le bouton UP ou DOWN la LED clignote. Pendant qu'elle clignote, vous pouvez régler le nombre d'heures avant l'activation du chauffage (de 1 à 99 heures). Le réglage de la minuterie souhaité restera affiché sur l'écran LED pendant 3 secondes pour confirmer la valeur.

**Pour modifier le réglage de la minuterie:** Appuyez à nouveau sur le bouton Timer et utilisez le bouton UP ou DOWN pour ajuster.

**Annuler le réglage:** Appuyez sur le bouton TIMER pendant 3 secondes.

**REMARQUE:** L'activation du système de chauffage ou le redémarrage du spa annule le réglage de la minuterie.

### ASSAINISSEUR UVC



Appuyez sur le bouton UVC pour activer ou désactiver le système d'assainissement par UVC. Lorsque le bouton s'allume, le système d'assainissement par UVC est activé.

**REMARQUE:** L'émetteur UVC est intégré au boîtier de commande. Par conséquent, la fonction peut être activée à tout moment, même si des personnes se trouvent à l'intérieur du spa.

### OZONE



Appuyez sur le bouton OZONE pour activer ou désactiver la fonction. Le bouton s'allume lorsque la fonction est activée. L'ozoniseur s'arrêtera automatiquement après 2 heures de fonctionnement.

**REMARQUE:** Pour la sécurité des baigneurs, veuillez ne pas vous baigner dans le spa lorsque la fonction Ozone est activée. La fonction Ozone ne peut pas être activée lorsque la fonction BUBBLE est activée. Nous vous suggérons d'activer la fonction après avoir utilisé le spa.



### Bouton basculant Celsius/Fahrenheit

La température peut être affichée en Celsius ou en Fahrenheit. Appuyez sur le bouton **DOWN** pendant 3 secondes pour basculer entre les deux options.



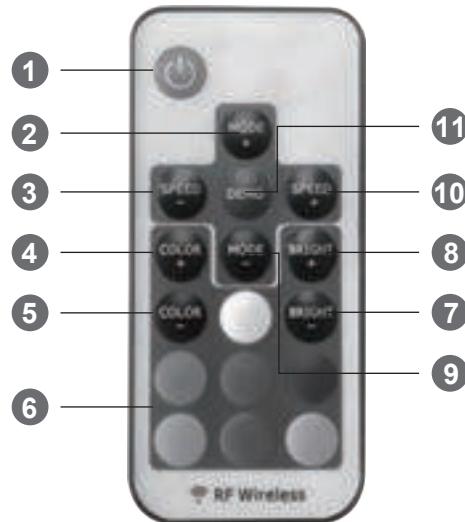
### VERROUILLAGE DE SÉCURITÉ

Appuyez simultanément sur les boutons **UP** et **DOWN** pendant 3 secondes pour verrouiller/déverrouiller le contrôleur. En mode verrouillage de sécurité, le contrôleur est désactivé et le spa conserve tous les réglages précédents.

## FONCTIONNEMENT DE LA BANDE LUMINEUSE À LED

### SPÉCIFICATIONS

Mode dynamique	21 modes
Couleur statique	20 couleurs
Classe PWM	256 niveaux
Niveau de luminosité	5 niveaux
Degré de vitesse	10 vitesses
Mode démo	Oui
Sélection directe de la couleur	Oui
Couleur de sortie modifiable	Oui, 6 options
Tension de fonctionnement	DC 5~24V
Courant de sortie	3x4A crête, 3x2A constant
Fréquence à distance	433,92 MHz
Distance à distance	>15m en espace ouvert



### FONCTIONNEMENT

#### Utilisation de la télécommande

Retirez le ruban isolant des piles avant de les utiliser. Installez les piles boutons (non fournies).

#### Appariement d'une nouvelle télécommande

La bande lumineuse et la télécommande du même ensemble ont déjà été appariées. Pour coupler la bande lumineuse à une nouvelle télécommande ou à une télécommande supplémentaire, veuillez suivre les étapes ci-dessous:

1. Débranchez la bande lumineuse. Rebranchez-la après 5 secondes.
2. Appuyez sur "SPEED+" et "SPEED-" en même temps et maintenez-les enfoncées pendant 5 secondes. L'appairage est alors terminé.

#### Changement de la séquence de couleur

Si le bouton de couleur directe ne correspond pas à la lumière LED de sortie, suivez les étapes ci-dessous pour ajuster les séquences lumineuses:

1. Débranchez la bande lumineuse. Rebranchez-la après 5 secondes.
2. Appuyez simultanément sur les boutons ROUGE et BLEU et maintenez-les enfoncés pendant 5 secondes. Avec cette opération, la séquence lumineuse de sortie va passer sur les 6 combinaisons possibles.

### FONCTIONNALITÉ

#### 1. Mise en marche / Veille

Appuyez sur le bouton pour mettre en marche la bande lumineuse ou passer en mode veille. Lorsqu'elle est mise sous tension, la bande lumineuse s'allume automatiquement et revient à l'état précédent.

#### 2/9. Réglage du mode dynamique

Permet de passer de la couleur statique au mode dynamique, ou de passer d'un mode dynamique à l'autre.

#### 3/10. Réglage de la vitesse dynamique

Permet de régler la vitesse de lecture dynamique. La lumière passera en mode dynamique si vous appuyez sur ce bouton en mode couleur statique.

#### 4/5. Réglage de la couleur statique

Permet de passer du mode dynamique au mode couleur statique, ou de passer d'une couleur statique à une autre.

#### 6. Sélection directe des couleurs

Permet de sélectionner directement les couleurs statiques. Lorsque vous appuyez sur le bouton d'une couleur spécifique, la bande lumineuse reproduit la même couleur statique. Les couleurs directes sont incluses dans les fonctions "COLOR+" et "COLOR-".

#### 7/8. Réglage de la luminosité

Permet de régler la luminosité des couleurs statiques. La lumière passera en mode couleur statique si vous appuyez sur ce bouton en mode dynamique.

#### 11. Mode Démo

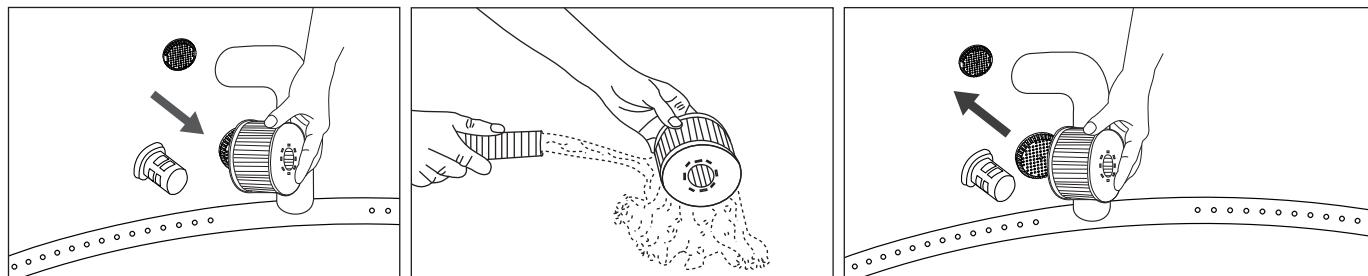
Appuyez sur ce bouton pour passer en mode Démo. En mode démo, 17 modes dynamiques sont joués en boucle, chaque mode étant répété 3 fois.

# ENTRETIEN DE L'EAU ET PRODUITS CHIMIQUES

**ATTENTION: ASSUREZ-VOUS TOUJOURS QUE LE SPA EST DÉBRANCHÉ AVANT DE COMMENCER TOUTE OPÉRATION D'ENTRETIEN POUR ÉVITER TOUT RISQUE DE BLESSURE OU DE MORT.**

## ENTRETIEN DES CARTOUCHES FILTRANTES

1. Inspectez et nettoyez délicatement la cartouche du filtre après chaque utilisation. Suivez les étapes ci-dessous:

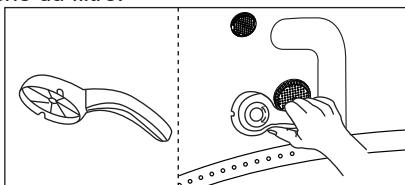


**REMARQUE:** Changez la cartouche du filtre tous les 3 à 5 jours, si la cartouche du filtre reste sale et décolorée.

**REMARQUE:** Lorsque le spa est rempli d'eau, une cartouche filtrante doit toujours être installée sur la base.

**REMARQUE:** Arrêtez toutes les fonctions avant de changer ou de nettoyer la cartouche du filtre.

2. Si l'entrée ou la sortie du spa est obstruée par des saletés, utilisez la clé pour dévisser le bouchon, puis nettoyez-le si nécessaire.



**REMARQUE:** Avant de dévisser la pièce, assurez-vous que le spa est vide. Ne le dévissez jamais lorsque le spa est rempli d'eau!

## EAU DU SPA

1. Changez l'eau du spa tous les 3 à 5 jours selon l'utilisation. Si des saletés sont visibles dans l'eau ou si l'eau devient trouble et que la bonne composition chimique de l'eau ne permet pas de la faire disparaître, changez l'eau et nettoyez la cuve du spa. Reportez-vous à la section " Nettoyage, vidange et stockage " pour obtenir des instructions.
2. Nous vous recommandons de prendre une douche avant d'utiliser le spa, car les produits cosmétiques, les lotions et autres résidus sur la peau peuvent rapidement dégrader la qualité de l'eau.
3. Lorsque le spa n'est pas utilisé, couvrez-le avec le couvercle à boucle pour éviter toute pollution.
4. Utilisez les produits chimiques du spa pour maintenir les conditions d'eau convenables. Les dommages au spa causés par un abus de produits chimiques ou une mauvaise gestion de l'eau du spa ne sont pas couverts par la garantie. Consultez votre revendeur local de spa ou de piscine pour plus d'informations concernant l'utilisation des produits chimiques.

## Assainissement de l'eau

Le propriétaire du spa doit régulièrement vérifier et maintenir l'assainissement de l'eau du spa grâce à un entretien régulier (quotidien, si nécessaire). L'ajout de désinfectant ou d'autres produits chimiques permet de contrôler les bactéries et la reproduction des virus dans l'eau du spa. Le maintien d'un bon équilibre de l'eau grâce à l'utilisation appropriée des désinfectants est le facteur le plus important pour optimiser la durée de vie et l'apparence du spa et garantir une eau propre, saine et sûre. Il est important d'adopter la bonne technique pour tester et traiter l'eau du spa.

Contactez votre professionnel du spa si vous avez des questions sur les produits chimiques, les désinfectants, les kits de test ou les procédures de test.

## Équilibre de l'eau

Suivez les instructions ci-dessous pour entretenir l'eau de votre spa.

PARAMETRES	FRÉQUENCE DES TESTS	NIVEAU CORRECT
pH	Quotidiennement	7,2-7,6 en cas d'utilisation de chlore; 7,2-7,8 en cas d'utilisation de brome.
Chlore libre	Quotidiennement	3-5 ppm
Brome résiduel	Quotidiennement	2-4 ppm
Alcalinité totale (AT)	Hebdomadaire	80-120 ppm
Dureté totale (DT)	Hebdomadaire	200-500 ppm

## REMARQUE

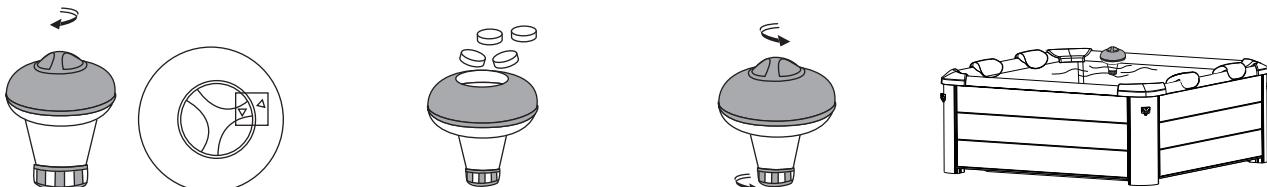
- Un pH faible endommagera la cuve du spa et la pompe. Tout dommage résultant d'un déséquilibre chimique annulera la garantie.
- Un pH élevé (eau dure) entraînera des phénomènes de coagulation blanche à l'intérieur de la pompe du filtre, ce qui pourrait endommager la pompe.

### Traitement de l'eau:

- Dans le cas d'un spa existant, il est bon de garder tous les jets d'air ouverts et les vannes fermées pour permettre à l'eau traitée chimiquement de circuler dans toute la tuyauterie.
- Suivez toujours les instructions du fabricant de produits chimiques et les avertissements relatifs à la santé et aux dangers.
- Ne mélangez jamais les produits chimiques entre eux. Ajoutez les produits chimiques à l'eau du spa séparément. Dissolvez soigneusement chaque produit chimique avant de l'ajouter à l'eau.
- Veuillez noter que le chlore et le brome ne doivent jamais être mélangés. Cela est extrêmement dangereux. Si vous utilisez habituellement des produits à base de chlore et que vous souhaitez passer à des produits à base de brome ou vice versa, il est essentiel de changer l'eau du spa au préalable.
- N'ajoutez pas de produits chimiques si le spa est occupé. Cela peut provoquer une irritation de la peau ou des yeux.
- N'abusez pas des produits chimiques et n'utilisez pas de chlore concentré. Cela pourrait endommager la cuve du spa et présenter un risque potentiel pour votre peau. L'utilisation inappropriée de produits chimiques annule la garantie.

### DISTRIBUTEUR FLOTTANT

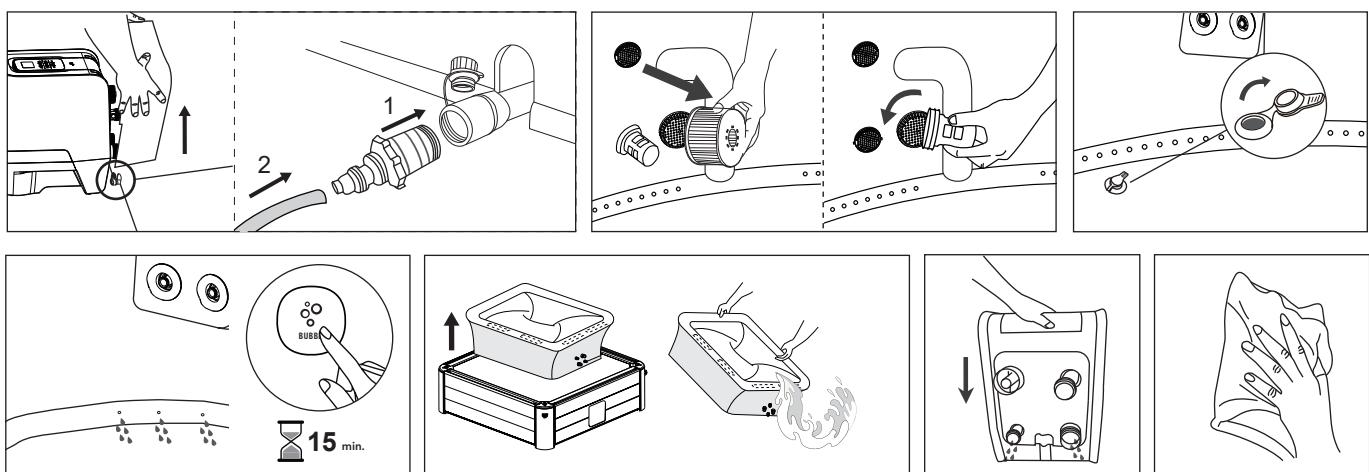
Votre spa est équipé d'un distributeur de produits chimiques standard. Ce distributeur convient uniquement aux tablettes de 1". Ne versez pas de liquide ou de granulés dans le distributeur.



**REMARQUE:** Retirez le distributeur de produits chimiques du spa lorsque ce dernier est utilisé.

## DRAINAGE, NETTOYAGE ET STOCKAGE

### Drainage du Spa



### Nettoyage de la cuve du spa

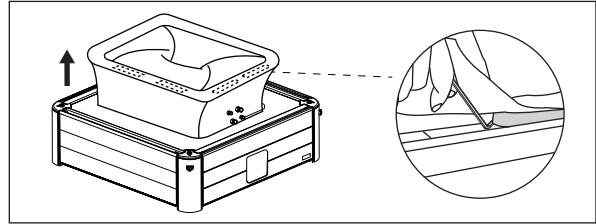
Si des saletés sont visibles dans l'eau ou si l'eau devient trouble et que la bonne composition chimique de l'eau ne permet pas de l'éliminer, changez l'eau et nettoyez la cuve du spa. Consultez la section " Drainage de la cuve du spa " pour savoir comment vider le spa. Pendant la vidange, nettoyez et/ou remplacez la cartouche du filtre. Utilisez une éponge et une solution de savon doux pour essuyer toute saleté ou tache se trouvant à l'intérieur de la paroi du spa. Rincez soigneusement avant de remplir le spa avec de l'eau propre.

**IMPORTANT:** N'utilisez pas de laine d'acier, de brosses dures ou de nettoyants abrasifs.

## Instructions pour le démontage

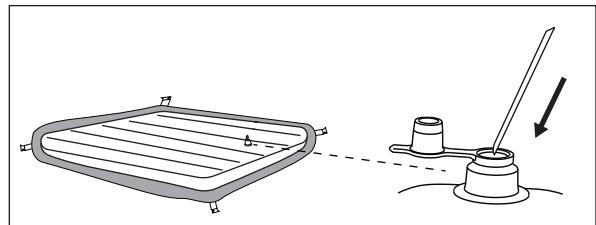
Retirez toutes les pièces dans l'ordre inverse des étapes d'installation.

**REMARQUE:** Pour retirer le revêtement, utilisez une clé en L pour faire levier sur le bloc de retenue et le sortir de la fente du panneau latéral. Ne tirez pas directement sur le revêtement.



## Dégonflement de la vessie du Spa

1. Ouvrez le bouchon de la valve pour dégonfler la vessie. Pour un dégonflage rapide, insérez la paille (incluse dans le kit de réparation) dans la valve.
2. Une fois le dégonflage terminé, remettez le bouchon en place.



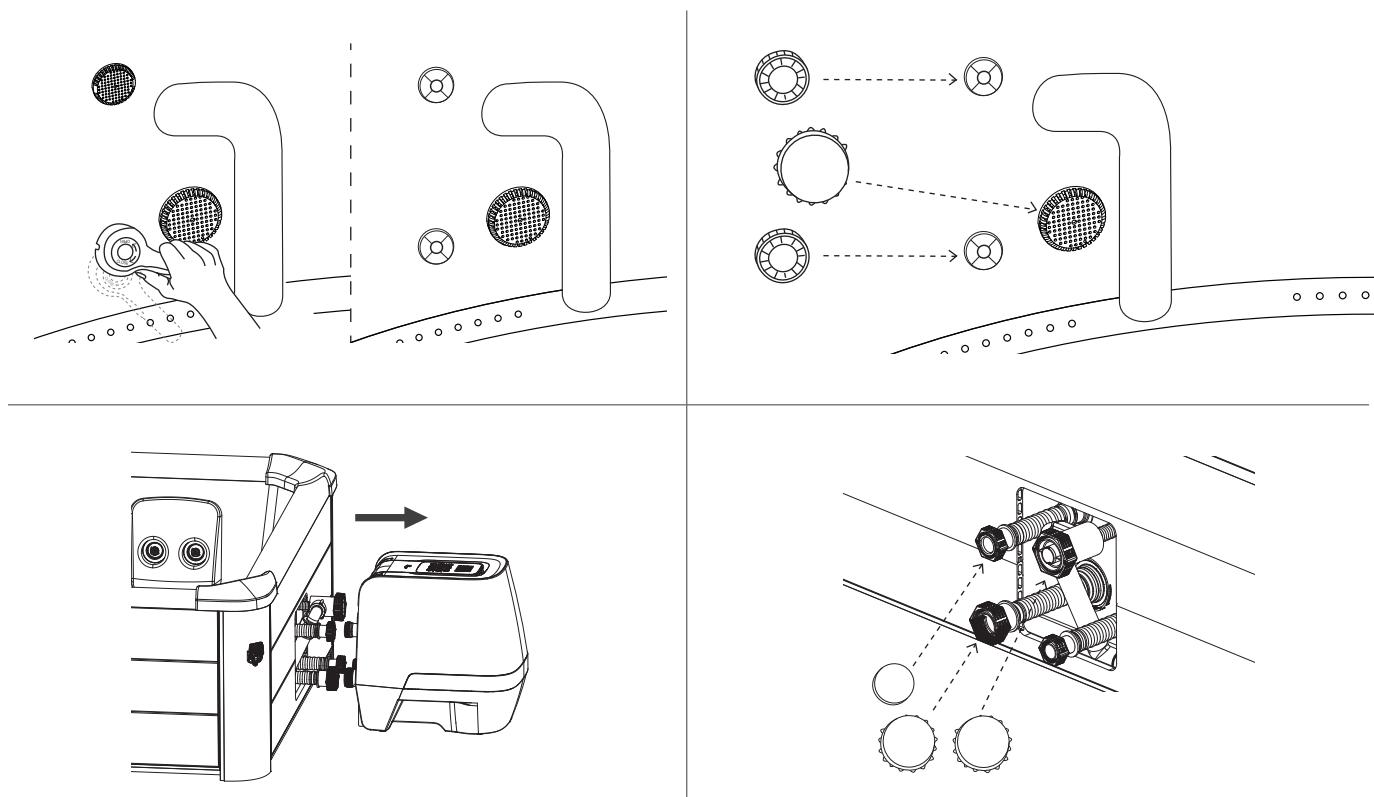
## Réparation de la cuve du spa et de la vessie gonflable

Utilisez le patch de réparation joint pour réparer toute perforation:

1. Nettoyez et faites sécher soigneusement la zone à réparer.
2. Appliquez la colle sur le patch en PVC et fixez-le rapidement sur la surface endommagée. (La colle n'est pas incluse)
3. Lissez la surface pour éliminer les bulles d'air et laissez-la sécher pendant 5 à 10 minutes.

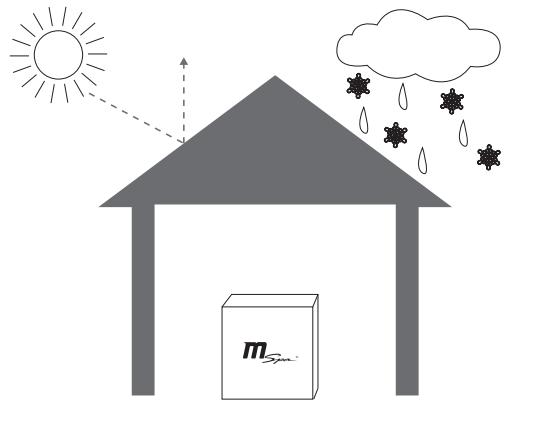
**REMARQUE:** La colle n'est pas incluse.

## Instructions concernant le blocage du canal eau/air



## Stockage et préparation pour une utilisation future

1. Vidangez et nettoyez le spa en suivant les sections " Vidange " et " Nettoyage du spa ".
2. Reportez-vous aux instructions pour dégonfler la vessie d'air.
3. Assurez-vous que tous les composants et tous les accessoires du spa sont parfaitement propres et secs avant de le ranger. Faites sécher la cuve du spa à l'air libre doux pendant une heure avant de la plier.
4. Pliez la cuve du spa sans serrer et en évitant les angles vifs pour ne pas l'endommager ou provoquer une fuite du revêtement du spa.
5. Préparez de nouvelles cartouches supplémentaires pour la prochaine utilisation.
6. Stockez le spa et les accessoires dans un environnement sec, à température contrôlée, entre 32°F - 104°F (0°C et 40°C). Nous vous recommandons de stocker le spa avec un dessicateur.
7. L'emballage d'origine est recommandé pour le stockage.
8. Après un stockage de longue durée, remplissez le spa d'eau propre et de désinfectant, et mettez le FILTRE en marche pendant au moins une heure avant de l'utiliser.



## PRÉCAUTIONS À PRENDRE EN CAS D'UTILISATION EN HIVER

### Installation

Les basses températures peuvent durcir le matériau PVC et le rendre plus fragile.

- Avant d'être déplié, le nouveau spa a peut-être été stocké ou transporté à basse température (inférieure à 39°F / 4°C). Dans ce cas, mettez l'emballage à l'intérieur ou dans un endroit chaud pendant 12 heures pour ramollir le matériau avant de l'utiliser.

### Chauffage et préservation de la chaleur

Par temps froid, le chauffage de l'eau prendra beaucoup plus de temps. Il est alors suggéré de:

- Remplir la cuve du spa avec de l'eau tiède (pas plus de 104°F / 40°C) pour qu'elle puisse être chauffée plus rapidement.
- Utiliser un tapis de sol et une vessie gonflable pour un meilleur effet de préservation de la chaleur.
- Lorsque la température extérieure est inférieure à 39°F(4°C), même si vous n'utilisez pas le spa, tant qu'il est rempli d'eau, le réchauffeur doit toujours être allumé (ou mettre le spa en mode veille) pour éviter que l'eau ne gèle.
- Votre spa est équipé d'un système anti-givre. Mettez le spa en mode veille, lorsque la température ambiante est inférieure à 33,8°F / 1°C, le filtre fonctionnera automatiquement. Et lorsque la température de l'eau est inférieure à 33.8°F/1°C, le réchauffeur fonctionnera automatiquement. Cela permet ainsi d'éviter que l'eau ne gèle. Si vous n'avez pas l'intention d'utiliser le spa prochainement, veuillez le démonter et le ranger en suivant la procédure de stockage.
- Lorsque le système antigivre est activé, le système peut détecter que le spa se trouve dans des conditions de froid extrême qui n'est pas appropriée pour l'hydro massage. Une icône de neige s'affichera alors à l'écran pour l'indiquer. Dans cet état, la fonction JET ne peut pas être activée. Veuillez chauffer l'eau à 68°F (20°C) ou plus pour profiter de cette fonction.

### Par temps de pluie

Si le spa est placé à l'extérieur, ne l'utilisez pas lorsqu'il pleut.

Si le spa est placé à l'abri de la pluie, n'activez pas la fonction bulles. En effet, la pluie présente dans l'air environnant sera également aspirée par la pompe, ce qui rendra le générateur de bulles humide et rouillé et cela pourrait entraîner alors un dysfonctionnement et annuler votre garantie.

Il est recommandé de placer la fiche et la prise dans un endroit non exposé à la pluie, afin d'éviter tout dommage qui pourrait être causé par une accumulation d'eau due à une pluie excessive.

## ÉLIMINATION ET PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT



Cette marque indique que le produit ne doit pas être jeté avec les autres déchets ménagers. Pour éviter tout dommage éventuel à l'environnement ou à la santé humaine dû à l'élimination incontrôlée des déchets, les produits doivent être recyclés de manière responsable afin de promouvoir la réutilisation durable des ressources matérielles. Vous pouvez obtenir des informations sur l'élimination des déchets auprès de vos autorités locales.

Pour retourner votre appareil usagé, veuillez utiliser les systèmes de retour et de collecte ou contacter le détaillant où le produit a été acheté pour un recyclage respectueux de l'environnement.

# DÉPANNAGE

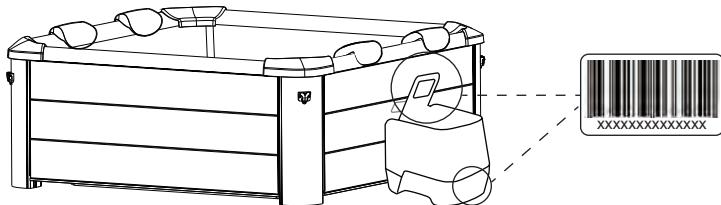
## TABLEAU DES CODES D'ERREUR

LED READING	CAUSE	SOLUTION
--- / 888 / EEP	Le fil de signal est desserré	Contacter le centre de service MSpa local
	Échec de la communication	Contacter le centre de service MSpa local
F0	La température de l'eau ou ambiante est inférieure à 32 °F (0 °C) ou dépasse 122 °F (50 °C)	Changer l'eau
	Défaillance du capteur de température	Contacter le centre de service MSpa local
F1	F1 s'affiche immédiatement après avoir appuyé sur FILTER, HEATING ou UVC.	Nettoyer les pièces et les tubes par lesquels passe l'eau
	F1 s'affiche 15s après avoir appuyé sur FILTER, HEATING ou UVC.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ajouter de l'eau jusqu'au niveau minimum</li> <li>2. Nettoyer les pièces et les tubes par lesquels l'eau passe</li> <li>3. Contacter le centre de service MSpa local</li> </ol>

PROBLÈME	CAUSE	SOLUTION
PAS D'AFFICHE SUR LE PANNEAU DE COMMANDE	Le GFCI est éteint	Changer la prise ou réparer la prise avant de l'utiliser
	En appuyant sur le bouton Reset, le contrôleur n'est pas affiché	Réinitialiser le GFCI en suivant la section Tests du GFCI
	GFCI cassé	Contacter le centre de service MSpa local
	La connexion de l'entrée et de la sortie du spa n'est pas bien serrée.	Contacter le centre de service MSpa local
Fuite du spa	La valve de vidange n'est pas bien fermée.	Serrer la connexion d'entrée et de sortie
	Température réglée trop basse	Fermer la valve de drainage. Contacter le centre de service MSpa, si le spa fuit toujours
NE CHAUFFE PAS CORRECTEMENT	La cartouche du filtre est sale	Choisir une température plus élevée
	Le niveau d'eau est au-dessous de la ligne d'eau minimale	Nettoyer ou remplacer la cartouche du filtre
	Panne de chauffage	Ajouter de l'eau au moins jusqu'à la ligne minimale
	La pompe à filtre NE FONCTIONNE PAS	Contacter le centre de service MSpa local
	L'eau a été utilisée pendant une longue période de temps	Voir la section " LA POMPE À FILTRE NE FONCTIONNE PAS "
L'EAU N'EST PAS PROPRE	Temps de filtrage insuffisant	Changer l'eau
	Cartouche de filtre sale	Prolonger le temps de filtration
	Mauvais entretien de l'eau	Nettoyer ou remplacer la cartouche du filtre à temps
	Arrêt automatique après 10 minutes	Consulter les instructions du fabricant de produits chimiques
PAS DE BULLES	Pièces internes endommagées	Attendre 10 minutes et rallumer le bouton Bulles
	Prise de courant défectueuse	Contacter le centre de service MSpa local
	Le PRCD est éteint	Contacter le centre de service MSpa local
LA POMPE DU FILTRE NE FONCTIONNE PAS	En appuyant sur le bouton Reset, le contrôleur n'est pas affiché	Nettoyer ou remplacer la cartouche du filtre
	PRCD cassé	Contacter le centre de service MSpa local
PANNE DE L'ozonateur	La connexion de l'entrée et de la sortie du spa n'est pas bien serrée	Ajouter de l'eau au-delà de la ligne minimale
	La valve de vidange n'est pas bien fermée	Contacter le centre de service MSpa local
	Température réglée trop basse	Voir la section " LE FILTRE DE LA POMPE NE FONCTIONNE PAS "
DÉFAILLANCE DE LA FONCTION JET (sans  icône)	La cartouche du filtre est sale	Ajouter de l'eau au-delà de la ligne minimale
	Le niveau d'eau est au-dessous de la ligne d'eau minimale	Nettoyer les entrées de la pompe de filtration et de la pompe à jets
	Panne de chauffage	Voir la section " LE FILTRE DE LA POMPE NE FONCTIONNE PAS "
DÉFAILLANCE DE LA FONCTION JET (avec  icône)	La pompe à filtre NE FONCTIONNE PAS	Chauffer l'eau jusqu'à 68°F (20°C)
	L'eau a été utilisée pendant une longue période de temps	Assurez-vous que la température de l'eau est supérieure à 68°F (20°C). Appuyez sur le bouton JET pendant 3 secondes pour déverrouiller la fonction JET. Si la procédure ci-dessus ne fonctionne pas, continuez à chauffer l'eau et réessayez plus tard.

Où puis-je trouver le numéro de série ?

À l'arrière du boîtier de commande. Ou au pied du boîtier de commande.



Comment puis-je trouver mon agent de service?

\* Scanner le code QR ci-dessous ou visiter le site <https://www.the-mspa.com/after-sales>.

1. Saisissez le numéro de série de votre spa.

2. Le prestataire de services correspondant s'affichera alors.



\* Vous pouvez trouver les coordonnées du centre de services local au dos de la carte de garantie.

CONTACTEZ VOTRE DISTRIBUTEUR LOCAL DE MSPA OU LE CENTRE DE SERVICES POUR TOUTE QUESTION OU PROBLÈME

## GARANTIE LIMITÉE MSPA

Le MSPa® a été fabriqué dans un souci de fiabilité et de simplicité. Avant de quitter l'usine, tous les produits ont été inspectés et jugés exempts de défauts.

MSPa garantit ce produit contre tout défaut identifié dans le matériau ou la fabrication pour une période de: Revêtement de la piscine du spa - **douze (12) mois** à compter de la date d'achat initiale.

Pièces électriques (boîtier de commande) - **douze (12) mois** à compter de la date d'achat initiale. Cadres des parois rigides du spa - **vingt-quatre (24) mois** à compter de la date d'achat initiale.

La période de garantie commence à la date d'achat et MSPa exige la présentation de la preuve d'achat originale pour vérifier la date.

Pendant la période de garantie, MSPa réparera ou remplacera, à sa seule discréction, tout produit défectueux. Les produits remplacés ou les pièces réparées ne seront garantis que pour la partie non expirée de la garantie originale.

### Politique d'expédition

Les consommateurs sont responsables de l'expédition/du fret lors du retour des pièces défectueuses au centre de service agréé MSPa ou à ORPC-Oriental Recreational Products (Shanghai) Co., Ltd.

### Politique en matière de garantie

- Cette garantie limitée ne s'applique pas à tout défaut causé par une négligence, un accident, une mauvaise utilisation ou toute autre raison hors du contrôle raisonnable de MSPa, y compris, mais sans s'y limiter, l'usure normale, la négligence ou le non-respect des instructions du produit, un entretien inapproprié ou inadéquat; le raccordement à une alimentation électrique inappropriée; les dommages causés par de l'eau chimique, la perte d'eau de la piscine, la modification ou la réparation non autorisée du produit; l'utilisation à des fins commerciales; le feu, la foudre, les inondations ou d'autres causes externes.
- Cette garantie est valable uniquement dans le pays où le produit a été acheté, dans les pays où MSPa vend et entretient le même modèle avec des spécifications techniques identiques. Le service de garantie en dehors du pays d'achat est limité aux termes et conditions de la garantie correspondante dans le pays de service. Lorsque le coût des réparations ou du remplacement n'est pas couvert par cette garantie, MSPa en informera les propriétaires et le coût sera facturé au propriétaire.
- Cette garantie s'applique uniquement à l'acheteur initial et prend fin lors de tout transfert de propriété.
- Toutes les réparations faisant l'objet d'une demande de garantie doivent être autorisées au préalable par ORPC, par l'intermédiaire d'un distributeur ou d'un agent accrédité, à condition que la pièce défectueuse soit envoyée à l'acheteur agent accrédité, à condition que la pièce défectueuse soit renvoyée au distributeur ou à l'agent, transport prépayé, si nécessaire.
- Le distributeur vendeur agréé est responsable de tous les travaux de service sur le terrain effectués sur votre produit MSPa. ORPC ne sera pas responsable des frais de traitement effectués par du personnel de service non autorisé.
- Les produits, portant à la fois la mention MSPa et importateur, sont régi exclusivement par la garantie fournie par l'importateur.

### Enregistrement de la garantie

Veuillez toujours conserver le reçu d'achat et la carte de garantie en cas de demande de garantie ultérieure. Toutes les réclamations doivent être soumises à un revendeur agréé ou à un partenaire de service MSPa. Il est essentiel que toutes les demandes soumises fournissent toutes les informations nécessaires, y compris le nom du client, le reçu d'achat, le numéro de série, le numéro du produit, le problème et les pièces demandées.



**m***Spa*

**Manual de usuario**  
OSLO F-OS063W  
ES



¿DUDAS? ¿PROBLEMAS? ¿PARTES FALTANTES? Para consultar preguntas frecuentes, manuales, videos o comprar piezas de repuesto, visite [www.the-mspa.com/support](http://www.the-mspa.com/support)

Debido al continuo proceso de mejora de sus productos, MSpa se reserva el derecho a modificar las características y el aspecto de sus productos, lo que puede dar lugar a la actualización del manual de instrucciones sin previo aviso.



Sitio web oficial  
de MSpa



Vídeos de configuración  
de MSpa



Lista de centros de  
asistencia de MSpa



Manual de propietario  
MSpa (multidioma)

## ÍNDICE

---

Medidas de precaución .....	3
Características .....	7
Accesorios .....	7
Primer uso y preparación de la instalación .....	8
Configuración del spa .....	9
Uso del mando .....	11
Uso de banda de luz LED .....	13
Mantenimiento del agua y productos químicos .....	14
Vaciado, limpieza y almacenamiento .....	15
Precauciones para un uso estacional .....	17
Eliminación y preservación medioambiental .....	17
Solución de problemas .....	18
Garantía limitada de MSPA .....	19



# INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Por su propia seguridad y la del equipo, asegúrese de seguir las instrucciones a continuación. De lo contrario, puede resultar en lesiones graves, daños a la propiedad o la muerte. Una instalación u operación incorrecta invalidará la garantía.

## LEA Y SIGA TODAS LAS INSTRUCCIONES

### ! PELIGRO

- PELIGRO:** **Riesgo de ahogamiento accidental.** Debe ejercer extrema precaución para evitar que los niños accedan sin autorización. Para evitar accidentes, asegúrese de que los niños no usen este jacuzzi sin supervisión constante.
- PELIGRO:** **Riesgo de lesiones.**
- Reemplace de inmediato el cable dañado.**
  - No entierre el cable.**
  - Conecte sólo a un enchufe con toma a tierra**
- PELIGRO:** **Riesgo de lesiones.** Los accesorios de succión en este jacuzzi tienen las dimensiones exactas para coincidir con el flujo de agua específico creado por la bomba. Si tuviera la necesidad de reemplazar los accesorios de succión o la bomba, asegúrese de que los caudales sean compatibles. Nunca opere el spa si faltan las conexiones de succión o si están rotas. Nunca reemplace un accesorio de succión por uno con un índice de caudal menor al marcado en el accesorio de succión original.
- PELIGRO:** **Riesgo de descarga eléctrica.** Instálelo a un mínimo de 5 pies (1,5 m) de todas las superficies metálicas. Alternativamente, se puede instalar un jacuzzi a menos de 5 pies de las superficies metálicas si cada superficie metálica está conectada de forma permanente mediante un conductor de cobre sólido de un mínimo de 6 AWG al conector de cables en la caja de terminales que se suministra para este fin.
- PELIGRO:** **Riesgo de descarga eléctrica.** No deje ningún aparato eléctrico de alto voltaje, como una luz, teléfono, radio o televisión, a menos de 5 pies (1,5 m) del jacuzzi.

### ! ADVERTENCIA

- ADVERTENCIA:** El jacuzzi es para uso exclusivo doméstico.
- ADVERTENCIA:** **Riesgo de descarga eléctrica.** Inserte el enchufe únicamente a una toma de corriente con conexión a tierra.
- ADVERTENCIA:** El jacuzzi debe ser alimentado por un transformador aislante o por un interruptor de circuito por falla a tierra (GFCI) con una corriente de operación residual que no supere los 30mA.
- ADVERTENCIA:** El GFCI se debe probar antes de cada uso.
- ADVERTENCIA:** Si el cable de suministro está dañado, debe reemplazarlo de inmediato el fabricante, su agente de servicio o una persona similarmente calificada con el fin de evitar peligros.
- ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, no use un cable alargador para conectar la unidad al suministro eléctrico; emplee un receptáculo correctamente ubicado.
- ADVERTENCIA:** Ninguna parte del aparato debe ubicarse por encima de la bañera durante el uso.
- ADVERTENCIA:** Las piezas que contengan partes activas, excepto las partes suministradas con un voltaje de seguridad muy bajo que no exceda los 12V, deben ser inaccesibles para la persona que se encuentra dentro del jacuzzi; El aparato conectado a tierra debe estar enchufado a un receptáculo fijo que esté conectado permanentemente al cableado fijo. Las piezas que incluyan componentes eléctricos, excepto los dispositivos de control remoto, se deben ubicar o fijar de forma que no puedan caer dentro del jacuzzi.

**ADVERTENCIA:** El enchufe del jacuzzi no debe estar a más de 3.5m de distancia del jacuzzi.

**ADVERTENCIA:** No se debe utilizar el cabezal del rociador.

**ADVERTENCIA:** La toma del jacuzzi no debe conectarse a ningún grifo o accesorio distinto al especificado.

**ADVERTENCIA:** Las instalaciones eléctricas deben cumplir los estándares locales.

**ADVERTENCIA:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no use el jacuzzi bajo la lluvia.

**ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de lesiones, no permita que los niños usen el producto salvo si están supervisados en todo momento.

**ADVERTENCIA:** El agua atrae a los niños. Cierre siempre la tapa del jacuzzi después de cada uso.

**ADVERTENCIA:** No entierre el cable. Coloque el cable de forma que minimice el impacto de cortacésped, recortadora de setos, y otros equipos.

**ADVERTENCIA:** Las mascotas deben mantenerse alejadas del jacuzzi para evitar daños.

**ADVERTENCIA:** Cuando ponga la función de burbujas esté en marcha, asegúrese de abrir antes la tapa del Spa.

**ADVERTENCIA:** No lo encienda si hay alguna posibilidad de que el agua del jacuzzi esté congelada.

**ADVERTENCIA:** Use sólo accesorios aprobados. El uso de accesorios no aprobados puede invalidar la garantía.

**ADVERTENCIA:** **RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA.** Se suministra un conector de cable en esta unidad para conectar un conductor de cobre sólido de como mínimo 6 AWG entre esta unidad y cualquier equipo metálico, carcasa metálica de equipos eléctricos, tuberías metálicas de agua o conductos a menos de 5 pies (1.5 m) de la unidad.

**ADVERTENCIA:** **RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA.** Nunca opere un aparato eléctrico cuando se encuentre dentro del jacuzzi o cuando tenga el cuerpo mojado. Nunca coloque ningún aparato eléctrico, como una luz, teléfono, radio o televisión, a menos de 1.5 m del spa. Durante el embarazo, sumergirse en agua caliente puede provocar daños al feto. Limite el uso a 10 minutos por cada vez.

**ADVERTENCIA:** No exponga el jacuzzi a la luz directa del sol.

**ADVERTENCIA:** Este producto se suministra con un interruptor de circuito de falla a tierra en el enchufe. El GFCI debe probarse antes de cada uso. Con el producto en marcha, abra la puerta de servicio. Cuando el producto deja de funcionar, indica que la puerta está equipada con un enclavamiento eléctrico. Luego, presione el botón de prueba en el GFCI y cierre la puerta de servicio. El producto ahora no debería funcionar. Ahora abra la puerta de servicio, presione el botón de reinicio en el GFCI y cierre la puerta de servicio. El producto ahora debería funcionar normalmente. Cuando el producto no funciona normalmente, hay un flujo de corriente a tierra que indica la posibilidad de una descarga eléctrica.

Desconecte de la corriente hasta que la falla se haya identificado y corregido.

#### **PARA REDUCIR EL RIESGO DE LESIONES:**

A. El agua de un jacuzzi nunca debe exceder los 104°F (40°C). La temperatura del agua entre 100°F (38°C) y 104°F (40°C) se considera segura para adultos sanos. Se recomienda una temperatura del agua más baja para los niños pequeños y cuando use el jacuzzi durante más de 10 minutos.

B. Debido a que las temperaturas excesivas del agua son potencialmente dañinas para el feto durante los primeros meses del embarazo, las mujeres embarazadas o que posiblemente estén embarazadas deben limitar la temperatura del agua del spa a 100°F (38°C).

C. Antes de entrar en un jacuzzi, el usuario debe medir la temperatura del agua con un termómetro preciso, ya que varía la tolerancia de los dispositivos de regulación de la A. temperatura del agua.

D. El uso de alcohol, drogas o medicamentos antes o durante el uso del jacuzzi puede provocar pérdida del conocimiento y posibilidad de ahogamiento.

E. Las personas obesas y con antecedentes de enfermedad cardíaca, presión arterial alta o baja, problemas del sistema circulatorio o diabetes deben consultar a un médico antes de usar el jacuzzi.

F. Las personas que toman medicamentos deben consultar a un médico antes de usar un jacuzzi, ya que algunos medicamentos pueden provocar somnolencia, y otros medicamentos pueden afectar a la frecuencia cardíaca, la presión arterial y la circulación.

Dentro de la caja eléctrica se encuentra un terminal de color verde o un terminal marcado  G, GR, Ground, Grounding o el símbolo \*. Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, este terminal se debe conectar a los medios de conexión a tierra proporcionados en el panel de servicio de suministro eléctrico con un cable de cobre continuo de tamaño equivalente a los conductores del circuito que alimentan este equipo.

\* Publicación IEC 417, símbolo 5019.

Se proporcionan al menos dos lengüetas marcadas con "BONDING LUGS" en la superficie externa o en el interior de la caja eléctrica. Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, conecte la red local de conexión en el área de la bañera de hidromasaje o jacuzzi a estos terminales con un conductor de cobre pelado o aislado no menor que el No. 6 AWG.

Todos los componentes metálicos instalados en el sitio, como rieles, escaleras, desagües u otro equipo similar a menos de 3m de la bañera de hidromasaje o jacuzzi, deben estar conectados al bus de conexión a tierra del equipo con conductores de cobre no menores que el No. 6 AWG.

## **! GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES**

**ADVERTENCIA: LOS NIÑOS NO DEBEN UTILIZAR BAÑERAS DE HIDROMASAJE O JACUZZIS SIN LA SUPERVISIÓN DE UN ADULTO.**

**ADVERTENCIA: NO USE BAÑERAS DE HIDROMASAJE O JACUZZIS SALVO SI TODAS LAS PROTECCIONES DE SUCCIÓN ESTÁN INSTALADAS PARA EVITAR QUE EL CUERPO O EL CABELLO QUEDA ATRAPADO.**

**ADVERTENCIA: LAS PERSONAS QUE TOMAN MEDICAMENTOS Y/O CON ANTECEDENTES MÉDICOS DEBEN CONSULTAR A UN MÉDICO ANTES DE UTILIZAR UN JACUZZI.**

**ADVERTENCIA: LAS PERSONAS CON ENFERMEDADES INFECCIOSAS NO DEBEN UTILIZAR EL JACUZZI O BAÑERA DE HIDROMASAJE.**

**ADVERTENCIA: PARA EVITAR LESIONES, TENGA CUIDADO AL ENTRAR Y SALIR DEL JACUZZI.**

**ADVERTENCIA: NO CONSUMA DROGAS NI ALCOHOL ANTES O DURANTE EL USO DEL JACUZZI PARA EVITAR PERDER EL CONOCIMIENTO O POSIBLES AHOGAMIENTOS.**

**ADVERTENCIA: LAS EMBARAZADAS O POSIBLEMENTE EMBARAZADAS DEBEN CONSULTAR A UN MÉDICO ANTES DE USAR EL JACUZZI.**

**ADVERTENCIA: LA TEMPERATURA DEL AGUA SUPERIOR A 100°F(38°C) PUEDE DAÑAR SU SALUD.**

**ADVERTENCIA: ANTES DE ENTRAR EN EL JACUZZI, MIDA LA TEMPERATURA DEL AGUA CON UN TERMÓMETRO PRECISO.**

**ADVERTENCIA: NO USE EL JACUZZI INMEDIATAMENTE DESPUÉS DE PRACTICAR EJERCICIO EXTENUANTE.**

**ADVERTENCIA: LA INMERSIÓN PROLONGADA EN EL JACUZZI PUEDE DAÑAR SU SALUD.**

**ADVERTENCIA: NO PERMITA APARATOS ELÉCTRICOS (COMO UNA LUZ, TELÉFONO, RADIO O TELEVISIÓN) A MENOS DE 1.5 M DE ESTE JACUZZI.**

**PRECAUCIÓN: MANTENGA LA QUÍMICA DEL AGUA DE ACUERDO CON LAS INSTRUCCIONES DEL FABRICANTE.**

La hipertermia se produce cuando la temperatura interna del cuerpo alcanza un nivel varios grados por encima de la temperatura corporal normal de 98.6°F (37°C).

Los síntomas de la hipertermia incluyen somnolencia, letargo y aumento de la temperatura interna del cuerpo. Los efectos de la hipertermia incluyen

- a) desconocimiento de un peligro inminente;
- b) incapacidad para percibir el calor;
- c) no reconocer la necesidad de salir del jacuzzi;

- d) incapacidad física para salir del jacuzzi;
- e) daño fetal en mujeres embarazadas;
- f) inconsciencia y peligro de ahogamiento.

**ADVERTENCIA: EL USO DE ALCOHOL O DROGAS PUEDE AUMENTAR EL RIESGO DE HIPERTERMIA LETA EN BAÑERAS DE HIDROMASAJE Y JACUZZIS**

**ADVERTENCIA: PARA REDUCIR EL RIESGO DE LESIONES:** Nunca añada agua a más de 104°F (40°C) directamente dentro del jacuzzi.

**ADVERTENCIA:** El uso de alcohol, drogas o medicamentos puede aumentar el riesgo de hipertermia fatal.

La hipertermia ocurre cuando la temperatura interna del cuerpo alcanza un nivel varios grados por encima de la temperatura corporal normal de 98.6°F (37°C). Los síntomas de la hipertermia incluyen un aumento de la temperatura interna corporal, mareos, letargo, somnolencia y desmayo. Los efectos de la hipertermia incluyen la incapacidad para percibir el calor; no reconocer la necesidad de salir del jacuzzi; desconocimiento del peligro inminente; daño fetal en mujeres embarazadas; incapacidad física para salir del jacuzzi; e inconsciencia que pueden resultar en un peligro de ahogamiento.

**ADVERTENCIA: Instrucciones de la Etiqueta de Advertencia**

Lea atentamente la etiqueta de advertencia la primera vez que vaya a usar MSpa.

Coloque esta etiqueta de advertencia a menos de 1.5 m/5 ' del MSpa para que las personas en el jacuzzi puedan verla con claridad.

Guarde esta información para futuras referencias.

Si la etiqueta de advertencia está dañada o extraviada, contacte con el centro de servicio de MSpa de su país para obtener una nueva.

## **! PRECAUCIÓN**

**PIDA CONSEJO A SU MÉDICO.**

**PRECAUCIÓN:** El jacuzzi no debe instalarse ni dejarse en el exterior a una temperatura inferior a 39°F (4°C). No utilice el jacuzzi solo.

**PRECAUCIÓN:** Las personas con enfermedades infecciosas no deben utilizar el jacuzzi.

**PRECAUCIÓN:** No utilice el jacuzzi inmediatamente después de un ejercicio extenuante.

**PRECAUCIÓN:** Entre y salga siempre del jacuzzi con cuidado. Las superficies mojadas son resbaladizas.

**PRECAUCIÓN:** Para evitar daños a la bomba, el jacuzzi nunca se debe utilizar a menos que esté lleno de agua.

**PRECAUCIÓN:** Salga del jacuzzi de inmediato si se siente incómodo o somnoliento.

**PRECAUCIÓN:** Nunca añada agua a los productos químicos. Siempre añada químicos al agua para evitar vapores fuertes o reacciones violentas que pueden resultar en pulverización de químicos peligrosos.

**PRECAUCIÓN:** Colóquelo en una superficie que pueda soportar los requisitos de carga de su jacuzzi.

**PRECAUCIÓN: NOTA:** Revise el equipo antes de usarlo. Notifique al centro de servicio posventa indicado en este manual si hay alguna pieza dañada o extraviada en el momento de la compra. Compruebe que los componentes del equipo representen los modelos que quería adquirir.

# CARACTERÍSTICAS

Modelo N.º / Nombre	Forma	Núm. de plazas	Capacidad de agua	Dimensiones exteriores	Dimensiones interiores	Altura	Peso	Tasa de aumento de temperatura
F-OS063W OSLO	Cuadrada	6	304Gal. (1150L)	Ø73" (1.8 m)	Ø63" (1.6 m)	26" (0.65m)	277 lbs (125.7 kg)	1.5-2.2 °F/h
Sistema de control y potencia nominal	Bomba de expulsión de chorro	Calentador	Soplador de aire de masaje	Bomba de filtro	Generador de ozono integrado	Flujo radiante UVC	Tapa superior	Material de revestimiento
AC 110-120V/ 60Hz, 12A	1100W	1350W	Level 1: 300W Level 2: 450W Level 3: 700W	1800L/hr	5.5W, 30-50mg/hr	2000uW	PVC reforzado Rhino-Tech™	Madera plástica
Artículo	Modelo	Longitud (m)	Chips LED (pzs)		Modo relámpago			
LED - 6DC12R - OS	Banda LED para spa cuadrado de 6 personas	6	180		21 modos dinámicos, 20 colores estáticos			



## COMPROBACIÓN DE PIEZAS

Examine el equipo antes de utilizarlo.

Avise al servicio de atención al cliente acerca de cualquier parte dañada o faltante en el momento de la compra.

x1	x3 Uno con el logo de MSpa		x4	x4
x4				
	x4	x4	x4	x4
x2 + Base del cartucho de filtro x1				x1
	x4 + Llave en forma de L			
	<p><b>NOTA:</b> Los dibujos son solo indicativos. Los productos reales pueden ser distintos. No a escala.</p>			

# PRIMER USO Y PREPARACIÓN DE LA INSTALACIÓN

## Requisitos y preparación del lugar

- Es posible instalar el spa en interiores o al aire libre, y puede hacerlo en unos 15 minutos entre 2 personas. Solo para uso doméstico.
- El spa debe instalarse en una superficie plana, lisa y de apoyo que soporte la carga máxima del spa lleno con el número máximo de ocupantes indicado. Consulte con un especialista cualificado o un ingeniero estructural para verificar este requisito.
- Revise la zona para asegurarse de que no haya objetos punzantes debajo ni alrededor del spa. Las superficies irregulares o poco sólidas pueden dañar el spa y anular la garantía. Nivele la superficie antes de llenar el spa de agua.
- Proporcione un sistema de drenaje adecuado alrededor del spa para evitar desbordamientos y salpicaduras de agua.
- Brinde un suministro adecuado de agua para llenar el spa de manera tal que se cumpla con toda normativa local referente al agua, siendo los parámetros del mismo ajustados en consonancia con los requisitos de la sección de tratamiento del agua. Asegúrese de que haya suficiente espacio alrededor del spa para acceder perfectamente al aparato al efectuar tareas de mantenimiento o reparación.
- Intente posicionar el spa de modo que se minimicen las molestias sonoras tanto como sea posible.

## Requisitos adicionales para la instalación en interiores

- La humedad es un efecto secundario natural de la instalación de un spa en interiores. La habitación debe recibir una ventilación adecuada para que se disipe la humedad. Instale un sistema de ventilación para evitar el exceso de humedad por condensación en la habitación.
- Asegúrese de que el spa se pueda retirar del edificio sin destruir ninguna parte de la estructura construida.
- Tenga en cuenta la normativa local sobre estos temas.
- Evite colocar el spa sobre un/a alfombra/tapete o piso de algún material que fomente o albergue la humedad y las bacterias, o bien uno que pudiera verse perjudicado por los químicos utilizados en el spa para el tratamiento del agua.

## Requisitos adicionales para la instalación al aire libre

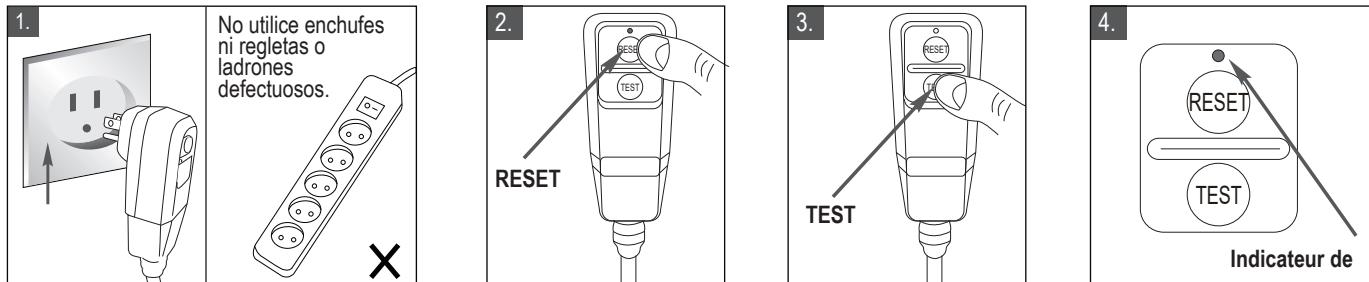
- No coloque el spa sobre el césped ni sobre tierra, ya que al hacerlo aumentaría la cantidad de escombros que entran en el spa y se podría dañar el suelo. Para garantizar una vida útil más larga, no deje el spa expuesto a la luz solar directa.
- No instale ni use el spa al aire libre a una temperatura inferior a 39 °F (4 °C).
- No use el spa cuando el agua del interior del sistema de circulación, la bomba o las tuberías esté congelada. Ponga una alfombrilla de preservación del calor entre la base del spa y el suelo para evitar la pérdida de calor por el fondo del spa y conseguir una mayor retención del calor.
- Tenga en cuenta las condiciones ambientales locales, tales como las aguas subterráneas y los riesgos de escarcha.

## Prueba de GFCI

### ! ADVERTENCIA

Riesgo de descarga eléctrica: este producto se suministra con un GFCI ubicado en el extremo del cable de alimentación. El enchufe GFCI debe probarse antes de cada uso. No utilice el jacuzzi si el enchufe GFCI no funciona correctamente. Desconecte el cable de alimentación hasta que identifique y corrija la falla. Contacte con un electricista autorizado para corregir la falla. No hay piezas reparables dentro del enchufe GFCI. Abrir el enchufe GFCI invalidará la garantía.

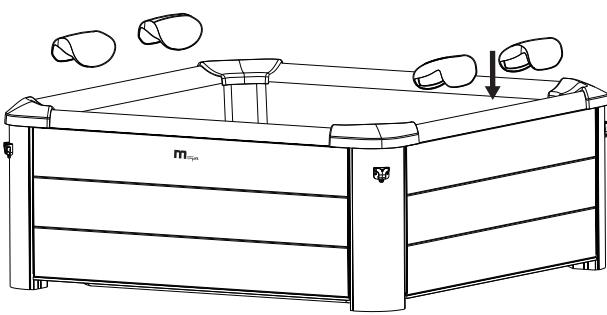
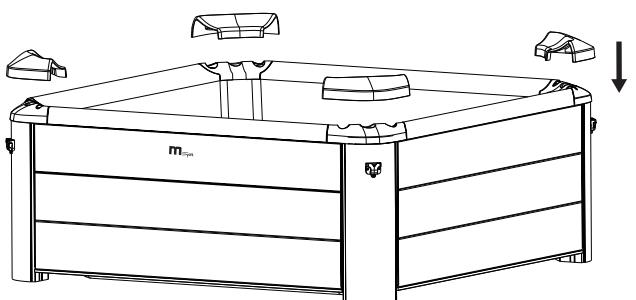
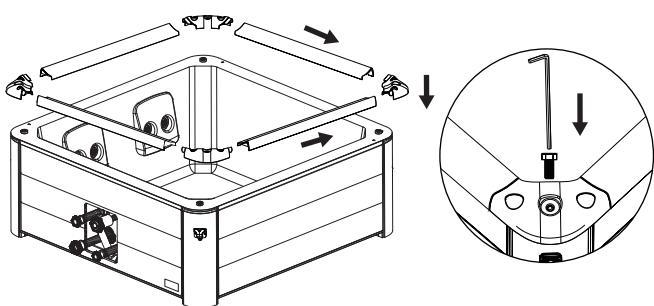
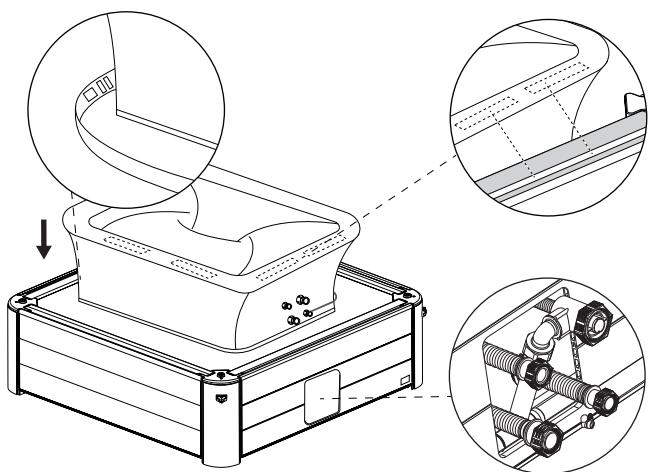
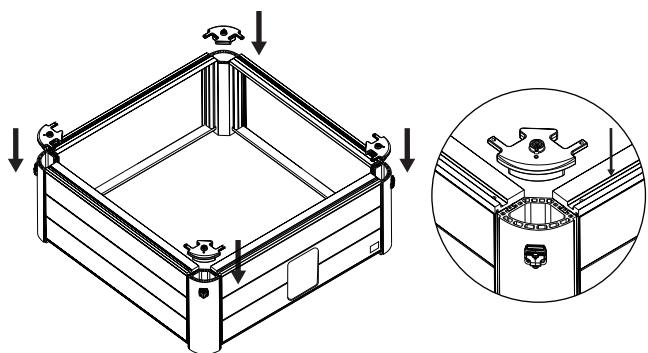
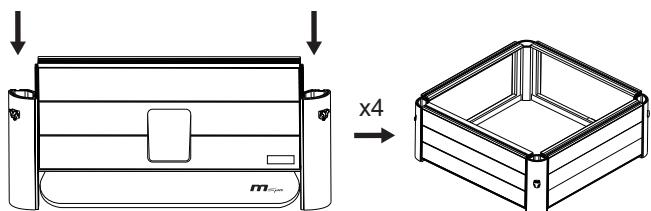
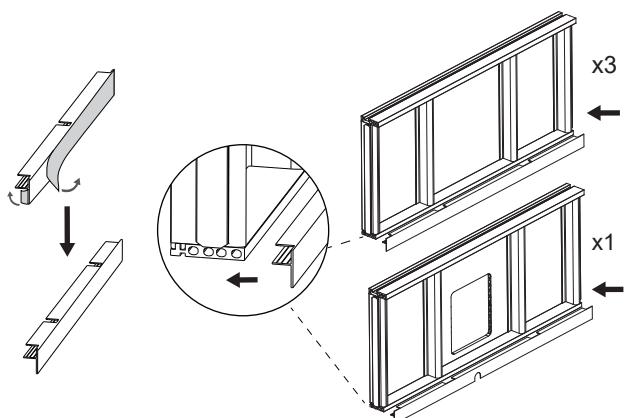
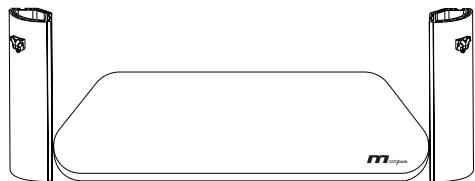
1. Enchufe la máquina a la red.
2. Puede que el enchufe GFCI se reinicie automáticamente. Si el indicador RESET no está rojo, pulse el botón RESET.
3. Pulse el botón TEST en el GFCI. El indicador GFCI debe apagarse. Si el indicador GFCI no se apaga, el GFCI está defectuoso. No use el jacuzzi. Contacte con un electricista calificado para corregir la falla.
4. Presione de nuevo el botón RESET en el GFCI. El indicador debe ponerse rojo. Si es así, el jacuzzi ya está listo para su uso.

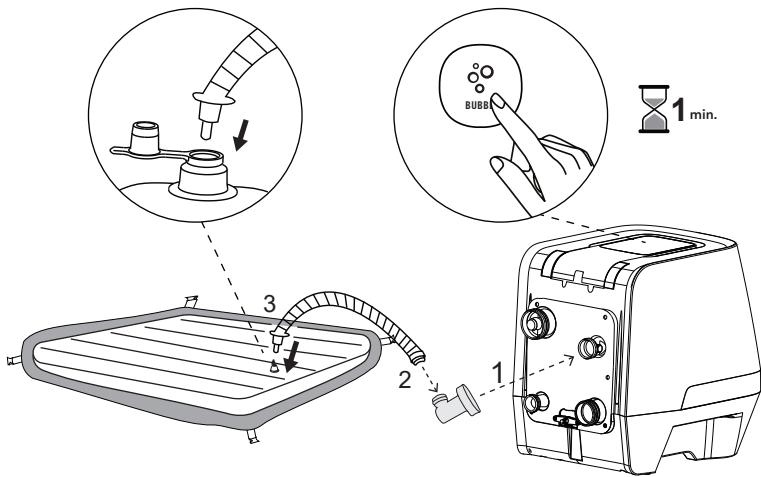


## Unidad de control del spa conectada a los conductores de enlace equipotencial externos

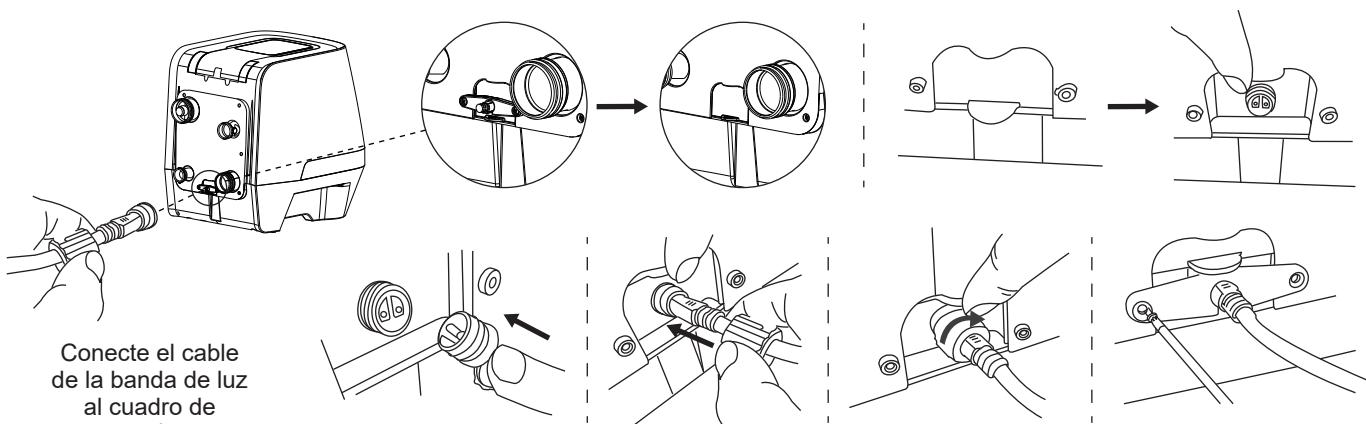
Un electricista cualificado debe cablear la unidad de control del spa uniéndolo al terminal equipotencial de la vivienda usando un conductor de cobre sólido de 1,5 mm<sup>2</sup> como mínimo.

## CONFIGURACIÓN DEL SPA

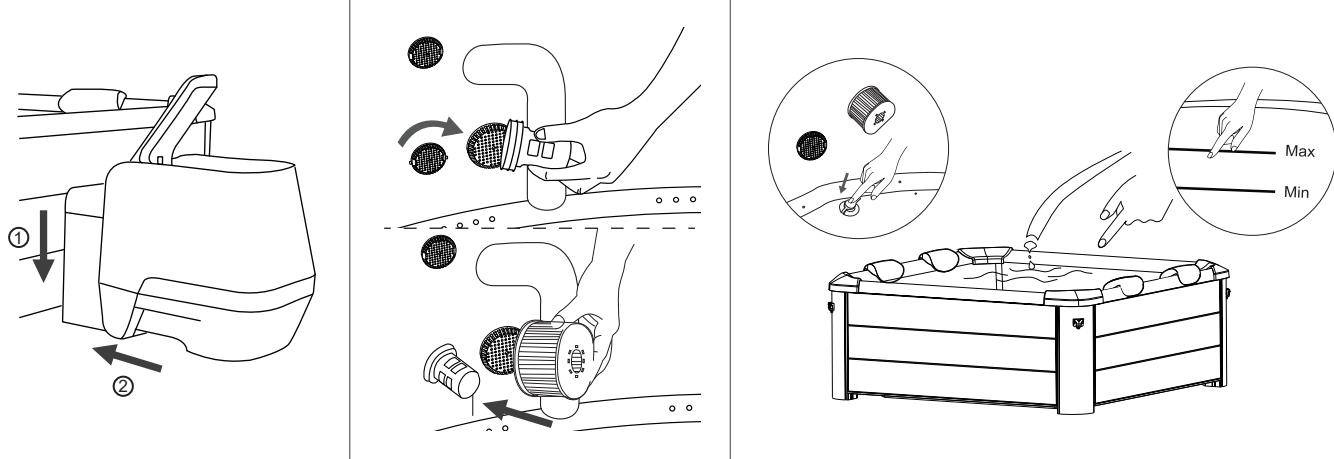
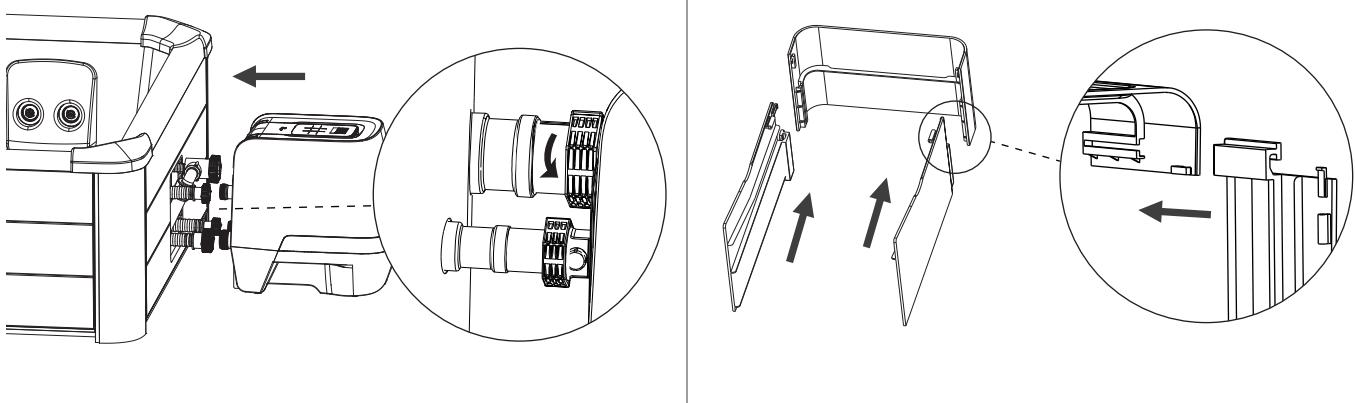




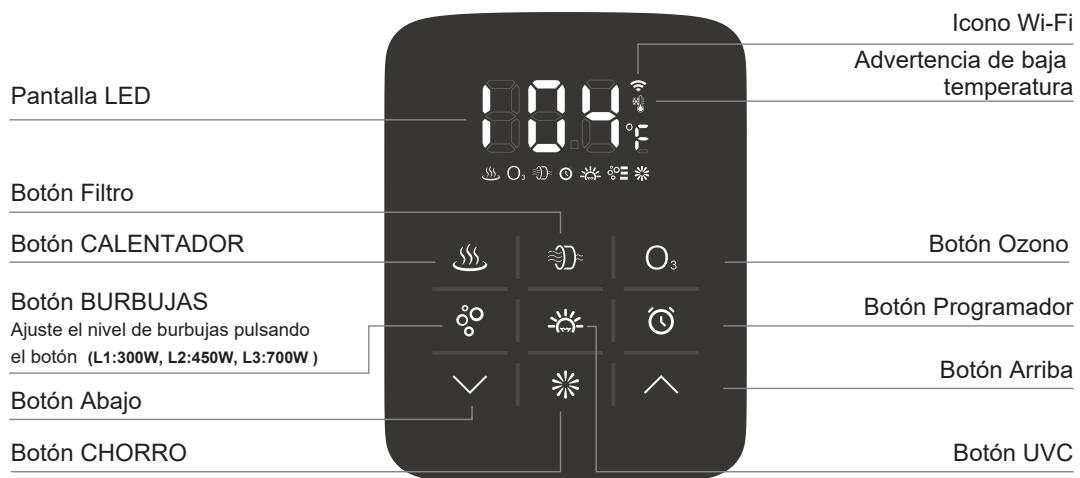
Mantenga presionado el botón BURBUJAS por más de 3 segundos para detener el inflado.



Conecte el cable de la banda de luz al cuadro de mandos.



# USO DEL MANDO



## Pantalla LED

Una vez encendido, pulse REINICIO en el GFCI. En la pantalla LED aparece la temperatura actual del agua automáticamente.

**NOTA:** la temperatura real del agua puede diferir de la temperatura que aparece en la pantalla LED en hasta aproximadamente 33.8°F (1°C).

**Modo de ahorro de energía:** Tras 30 minutos de inactividad, su spa ingresará al modo de ahorro de energía. En este modo, se reducirá el brillo de la pantalla y ningún toque accidental del botón funcionará. Toque cualquier botón (excepto el botón IP/ABAJO) para salir del modo de ahorro de energía.



## Botón CHORRO

Pulse el botón **CHORRO** para activar o desactivar la función de masajeo por chorro de agua. El botón JET se ilumina cuando se activa.

**NOTA:** El botón BURBUJAS solamente puede ser ajustado entre L1 cuando el sistema de CHORRO está activado. Tanto el CALENTADOR como EL FILTRO no funcionará cuando el sistema JET esté activado.

**NOTA:** El sistema de CHORRO se apagará automáticamente tras una hora.

**NOTA:** The JET function cannot be activated when the water or ambient temperature is below 33.8°F / 1°C.

**NOTA:** La función JET no puede activarse cuando la protección contra baja temperatura está activada .

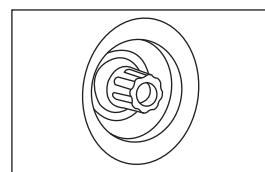
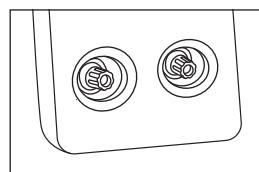
La protección contra baja temperatura se desactivará automáticamente cuando la temperatura del agua sea superior a 68°F / 20°C.

La protección contra baja temperatura puede desactivarse manualmente pulsando prolongadamente el botón JET

## Uso del chorro

Ajuste la boquilla de chorro para dirigir el chorro de agua en otro sentido.

Atornille la boquilla de chorro para modificar la intensidad del chorro de agua.



## CALENTAMIENTO

1. Presione el \* botón **CALENTADOR** para encender o apagar el sistema de caleamiento. Tanto el botón CALENTADOR como FILTRO se encienden al activar la función de caleamiento.

68-104°F  
20-40°C 2. Si presiona el botón **ARRIBA** o **ABAJO** el Pantalla LED parpadeará. Cuando esté parpadeando, podrá ajustar el agua a la temperatura deseada [ de 68°F a 104 °F (de 20 a 40 °C) ]. La nueva temperatura deseada configurada permanecerá en la pantalla LED por 3 segundos para confirmar el nuevo valor.

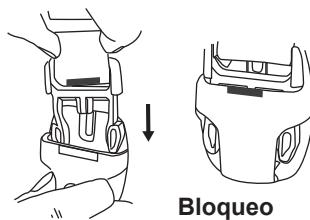
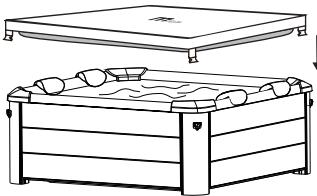
**NOTA:** la temperatura por defecto es 104 °F (40 °C).

**NOTA:** si se enciende el sistema de caleamiento, el sistema de filtrado se iniciará automáticamente.

**NOTA:** cuando la temperatura del agua esté por debajo de 33,8 °F (1 °C), el sistema antihielo se activará automáticamente para calentar el agua a 37,4 °F (3 °C).

**IMPORTANTE:** las siguientes condiciones harán que se ralentice el caleamiento del agua:

- Una temperatura ambiente inferior a 50 °F (10 °C).
- Una velocidad del viento al aire libre superior a 8-12 mi/h (3,5-5,4 m/s).
- Que la función de burbujas de aire esté activada cuando el calentador esté encendido.
- Que la cubierta del spa no esté bien colocada cuando el calentador esté encendido.



**NOTA:** Mantenga siempre la cubierta del spa puesta para minimizar la pérdida de calor al calentar el agua. Asegúrese de que la cubierta, principalmente del lado que mira hacia el agua, no entre en contacto con el suelo ni con ninguna otra suciedad mientras no la esté utilizando. Es necesario limpiar las cubiertas del lado interior y exterior de forma periódica valiéndose de una solución apropiada que incluya un desinfectante adecuado (por ej.: 10 ml/l de cloro libre).

Su spa viene equipado con un calentador PTC 1350W. A fin de garantizarle la mejor experiencia posible con el spa, este asignará potencia de manera inteligente según las diversas funciones que se haya activado.

#### FILTRADO



Pulse el botón **FILTRO** para activar o desactivar la función. Las luces del botón se encienden cuando se activa la función.

**NOTA:** el sistema de filtrado se pondrá automáticamente en funcionamiento cuando se active el sistema de caleamiento o de OZONO o el de desinfección UVC.

**NOTA:** después de apagar el sistema de caleamiento, el sistema de filtrado se detendrá automáticamente en 30 segundos.

**Recordatorio de limpieza del cartucho del filtro:** cuando el icono FILTRO parpadea continuamente, hay que cambiar o limpiar el cartucho del filtro. Una vez hecho esto, presione el botón Filtro durante 3 segundos para restablecer el recordatorio.

**Filtrado automático:** Cuando el spa esté en modo de espera, el sistema de filtrado se activará automáticamente por 60 minutos cada 8 horas. Cuando la temperatura ambiente sea inferior a 33,8 °F / 1 °C, el filtro funcionará automáticamente para evitar que la tubería se congele.

#### MASAJE DE BURBUJAS



Pulse el botón **BURBUJAS** para encender la función; mantenga pulsado el botón BURBUJAS durante 3 segundos para apagar la función. Las luces del botón BURBUJAS se encienden cuando se activa la función.

Las BURBUJAS se pueden configurar en tres niveles diferentes. La configuración predeterminada es el nivel 3 (700W). Pulse el botón BURBUJAS para cambiar la configuración al nivel 1 (300W). Púlselo de nuevo para cambiar al nivel 2 (450W).

**IMPORTANTE:** no encienda el sistema de masaje cuando esté puesta la cubierta. Puede acumularse aire en el interior del spa y causar daños irreparables y lesiones corporales.

**NOTA:** la función de masaje de burbujas se apagará automáticamente después de cada 20 minutos de funcionamiento como medida de seguridad. Se puede reactivar pasados 10 minutos pulsando de nuevo el botón BURBUJAS.

#### PROGRAMADOR DE CALENTAMIENTO



Para establecer el número de horas A PARTIR DE AHORA en que se activará el calentador:

1-99H

1.Pulse el botón **PROGRAMADOR** para entrar en el modo de preconfiguración. El botón se enciende. 2.Al pulsar el botón **ARRIBA** o **ABAJO** la pantalla LED empezará a parpadear. Mientras está parpadeando, puede ajustar el número de horas antes de la activación del calentador (de 1 a 99 horas). La configuración deseada del programador permanecerá en la pantalla LED por 3 segundos para confirmar el valor.

**Para modificar la configuración del programador:** pulse el botón Temporizador de nuevo y utilice el botón ARRIBA o ABAJO para ajustar.

**Cancelar la configuración:**pulse el botón PROGRAMADOR durante 3 segundos.

**NOTA:** activar el sistema de caleamiento o reiniciar el spa cancelará la configuración del programador.

#### DESINFECTANTE UVC



Pulse el botón **UVC** para encender o apagar el sistema de desinfección UVC. Cuando el botón se enciende, se activa el sistema de desinfección UVC.

**NOTA:**El emisor de UVC está incluido dentro del cuadro de mandos. Por tanto, es posible encender esta función en cualquier momento, aun cuando haya gente dentro del spa.

#### OZONO



Pulse el botón **OZONO** para activar o desactivar la función. El botón se enciende cuando se activa la función. El generador de ozono se apagará automáticamente después de funcionar durante 2 horas.

**NOTA:** Por su propia seguridad, no se bañe en el spa mientras esté activada la función OZONO. La función OZONO no se podrá poner en marcha mientras estén activadas las funciones de CHORRO o BURBUJAS. Le recomendamos que encienda la función tras utilizar el spa.



#### **Botón de conmutación Celsius/Fahrenheit**

la temperatura se puede visualizar en grados Celsius o Fahrenheit. Pulse el botón **ABAJO** durante 3 segundos para alternar entre las dos opciones.



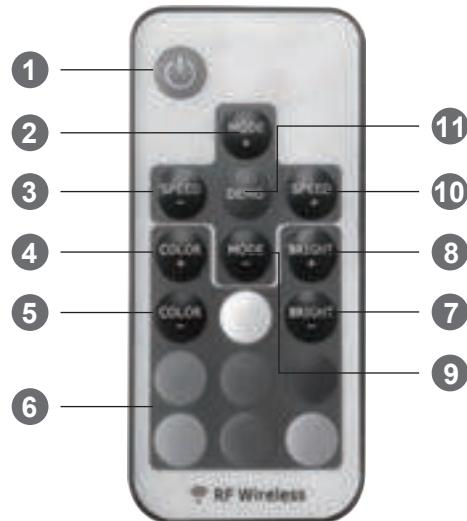
#### **BLOQUEO DE SEGURIDAD**

3s Pulse los botones **ARRIBA** y **ABAJO** al mismo tiempo durante 3 segundos para bloquear/desbloquear el mando. En el modo de bloqueo de seguridad, el mando se desactiva y el spa conserva todos los ajustes anteriores.

## **USO DE BANDA DE LUZ LED**

### **CARACTERÍSTICAS**

<b>Modo dinámico</b>	<b>21 modos</b>
Color estático	20 colores
Grado PWM	256 niveles
Grado de brillo	5 niveles
Grado de velocidad	10 niveles
Modo de demostración	Sí
Selección directa de color	Sí
Color de salida modificable	Sí, 6 opciones
Voltaje de operación	DC 5~24V
Corriente de salida	3x4A pico, 3x2A constante
Frecuencia remota	433,92 MHz
Rango alcance remoto	> 15 m al aire libre



### **USO**

#### **Uso del control remoto**

Retire la cinta aislante de la batería antes de usarla. Coloque las baterías de los botones (no incluidas).

#### **Emparejamiento de nuevo remoto**

La banda de luz y el control remoto del mismo juego ya vienen emparejados. Para emparejar la banda de luz a un nuevo control remoto u otro adicional, proceda según se indica a continuación:

1. Desconecte la banda de luz. Vuelva a conectarla tras 5 segundos.
2. Presione simultáneamente «SPEED+» y «SPEED-» y mantenga pulsado por 5 segundos. El emparejamiento se ha realizado.

#### **Cambio de secuencia de color**

Si el botón directo del color no coincide con la luz emitida por el LED, proceda como se indica a continuación para ajustar las secuencias de luces:

1. Desconecte la banda de luz. Vuelva a conectarla tras 5 segundos.
2. Presione simultáneamente los botones ROJO y AZUL y mantenga pulsado por 5 segundos. Con esta operación, la secuencia de luces emitidas alternará entre 6 combinaciones posibles.

### **FUNCIONALIDAD**

#### **1. Encendido / Espera**

Presione el botón para encender la banda de luz o pasar al modo de espera. Al encenderse, la banda de luz automáticamente se encenderá y se restaurará al estado previo.

#### **2/9. Ajuste de modo dinámico**

Cambie de color estático al modo dinámico, o bien alterne entre modos dinámicos.

#### **3/10. Ajuste de velocidad dinámica**

Ajuste la velocidad dinámica de reproducción. La luz se cambiará al modo dinámico si presiona este botón en el modo de color estático.

#### **4/5. Ajuste de color estático**

Cambie del modo dinámico al color estático, o bien alterne entre colores estáticos.

#### **6. Selección directa de color**

Seleccione directamente colores estáticos. Cuando presione el botón de un color específico, la banda de luz reproducirá tal color de manera estática. Los colores directos están incluidos en la operación «COLOR+» y «COLOR-».

#### **7/8. Ajuste de brillo**

Ajuste el brillo del color estático. La luz se cambiará al modo estático si presiona este botón en el modo dinámico.

#### **11. Modo de demostración**

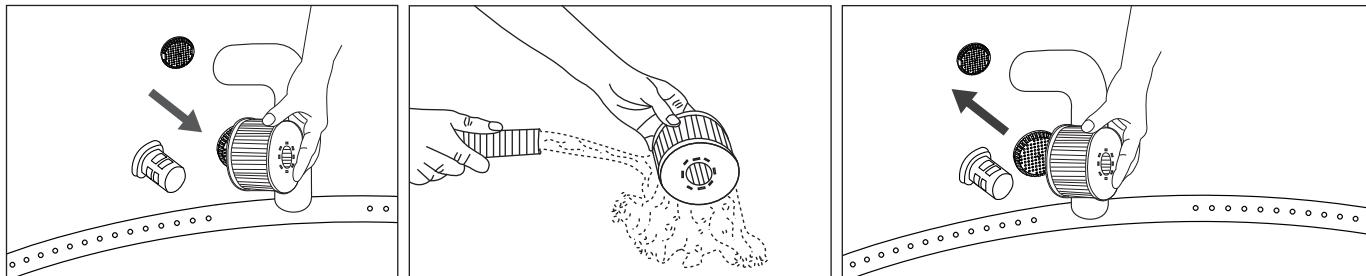
Presione este botón para cambiarse al modo demostración. En el modo demostración, se reproducen 17 modos dinámicos en bucle, cada modo se repite 3 veces.

# MANTENIMIENTO DEL AGUA Y PRODUCTOS QUÍMICOS

**AVISO:** ASEGÚRESE SIEMPRE DE QUE EL SPA ESTÉ DESCONECTADO ANTES DE INICIAR CUALQUIER TAREA DE MANTENIMIENTO PARA EVITAR RIESGOS DE LESIONES O MUERTE.

## MANTENIMIENTO DEL CARTUCHO DE FILTRO

1. Inspeccione y limpie el cartucho del filtro cuidadosamente después de cada uso. Siga los pasos que se indican a continuación:

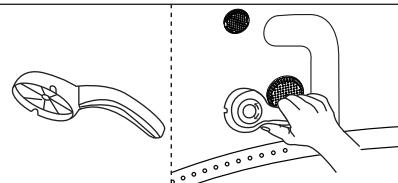


**NOTA:** cambie el cartucho de filtro cada 3-5 días si el cartucho de filtro está manchado y descolorido.

**NOTA:** cuando el spa esté lleno de agua, siempre debe haber un cartucho de filtro instalado en la base.

**NOTA:** apague todas las funciones antes de cambiar o limpiar el cartucho de filtro.

2. Si la entrada o salida del spa se obstruye con suciedad, utilice la llave inglesa para desenroscar la tapa y luego limpie según sea necesario.



**NOTA:** antes de desenroscar la pieza, asegúrese de que el spa esté vacío.

¡No lo desenrosque nunca mientras el spa esté lleno de agua!

## AGUA DEL SPA

- Cambie el agua del spa cada 3-5 días dependiendo del uso. Si la suciedad del agua es visible o el agua se enturbia y los correspondientes productos químicos no la aclaran, cambie el agua y límpie la bañera del spa. Consulte las instrucciones en la sección «Limpieza, vaciado y almacenamiento».
- Recomendamos ducharse antes de usar el spa, ya que los productos cosméticos, lociones y otros residuos presentes en la piel pueden degradar rápidamente la calidad del agua.
- Cuando el spa no esté en uso, tápelo con la cubierta de hebillas para que no se ensucie.
- Utilice productos químicos especiales para spa con el fin de mantener el agua en condiciones adecuadas. Los daños en el spa que deriven del abuso de los productos químicos o de la mala gestión del agua del spa no están cubiertos por la garantía. Consulte con su distribuidor local de spa o piscinas si quiere más información sobre el uso de productos químicos.

### Saneamiento del agua

El propietario del spa debe revisar periódicamente el agua del spa y mantenerla desinfectada con un mantenimiento programado (diario, si es necesario). Utilizar un desinfectante u otros productos químicos mantendrá a raya las bacterias y la reproducción de virus en el agua del spa. Mantener el correcto equilibrio del agua mediante el uso apropiado de desinfectantes es el factor más importante para optimizar la vida útil y el aspecto del spa y garantizar un agua limpia, salubre y segura. Adoptar la técnica adecuada es importante para comprobar el estado del agua del spa y tratarla.

Póngase en contacto con su profesional del spa si tiene alguna pregunta sobre productos químicos, desinfectantes, kits de prueba o procedimientos de prueba.

### Equilibrio del agua

Siga las instrucciones que figuran a continuación para mantener el agua de su spa.

PARÁMETRO	FRECUENCIA DE PRUEBAS	NIVEL CORRECTO
pH	Diario	7,2-7,6 si se usa cloro; 7,2-7,8 si se usa bromo
Cloro libre	Diario	3-5 ppm
Bromo residual	Diario	2-4 ppm
Alcalinidad total (TA)	Semanal	80-120 ppm
Dureza Total (TH)	Semanal	200-500 ppm

### NOTA

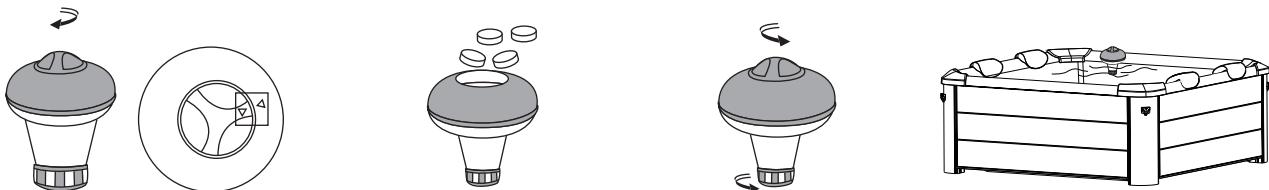
- un pH bajo dañará la bañera y la bomba del spa. Cualquier daño resultante de un desequilibrio químico anulará la garantía.
- un pH alto (agua dura) dará lugar a coagulaciones blancas en el interior de la bomba de filtrado, lo que puede provocar daños en la bomba.

## Tratamiento del agua:

- En un spa instalado, es una buena costumbre mantener todos los chorros de aire abiertos y las válvulas cerradas para permitir que el agua tratada químicamente fluya por todas las tuberías.
- Siga siempre las instrucciones del fabricante de los productos químicos y las advertencias sanitarias y de riesgos.
- No mezcle nunca distintos productos químicos. Añádalos al agua del spa por separado. Disuelva completamente cada producto químico antes de agregárselo al agua.
- Tenga en cuenta que los productos de cloro y bromo no deben mezclarse nunca. Es algo extremadamente peligroso. Si usted utiliza habitualmente productos a base de cloro y quiere cambiar a productos a base de bromo o viceversa, es esencial que cambie primero el agua del spa.
- No añada productos químicos si el spa está ocupado. Esto podría causar irritación en la piel o los ojos.
- No utilice en exceso productos químicos ni use cloro concentrado. Podría dañar la bañera del spa y causar un peligro potencial para su piel. El uso inadecuado de productos químicos anulará la garantía.

## DISPENSADOR FLOTANTE

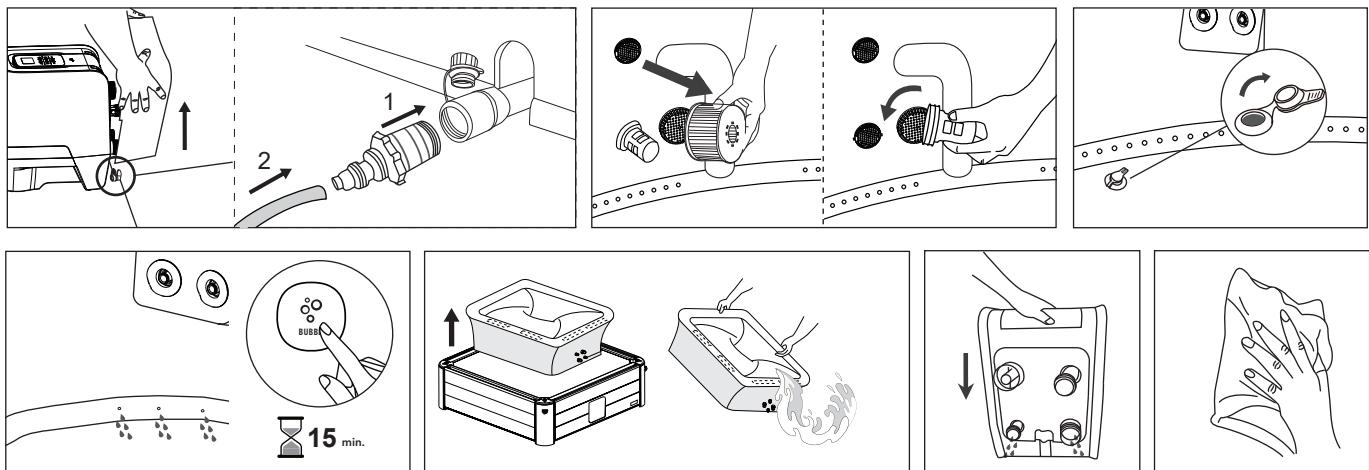
Su spa viene con un dispensador químico estándar: Este dispensador es aplicable únicamente para tabletas de 1". No derrame líquidos ni gránulos dentro del dispensador.



**NOTA:** Retire el dispensador químico del spa mientras el spa se esté utilizando.

## VACIADO, LIMPIEZA Y ALMACENAMIENTO

### Vaciado del spa



### Limpieza de la bañera del spa

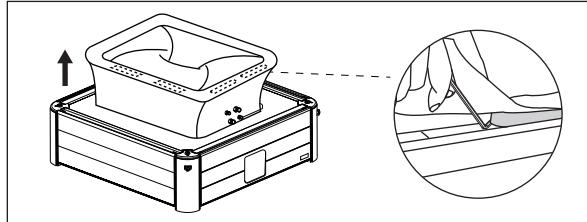
Si la suciedad del agua es visible o el agua se enturbia y los correspondientes productos químicos no la aclaran, cambie el agua y limpie la bañera del spa. Consulte la sección «Vaciar la bañera del spa» para saber cómo vaciar el spa. Cuando esté vacía, límpielo o cambie el cartucho del filtro. Utilice una esponja y una solución jabonosa suave para limpiar la tierra o las manchas que puedan quedar en el interior de las paredes del spa. Enjuague bien antes de llenar con agua limpia.

**IMPORTANTE:** no utilice estropajos metálicos, cepillos duros ni limpiadores abrasivos.

## Instrucciones del desmontaje

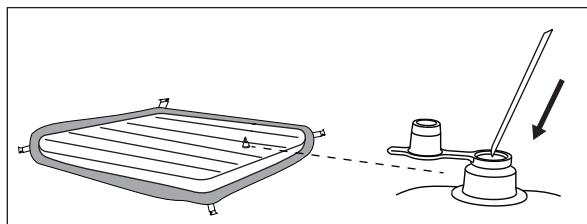
Retire todas las partes en el orden inverso a los pasos de instalación.

**NOTA:** Para retirar la funda, utilice una llave en forma de L para hacer palanca y así retirar el bloque de retención hacia afuera de la ranura del panel lateral. No arrastre la funda.



## Desinflado de la cámara del spa

1. Abra la tapa de la válvula para desinflar la cámara. Para acelerar el desinflado, inserte en la válvula la varilla (incluida en el kit de reparación).
2. Una vez que se haya completado el desinflado, vuelva a poner la tapa.



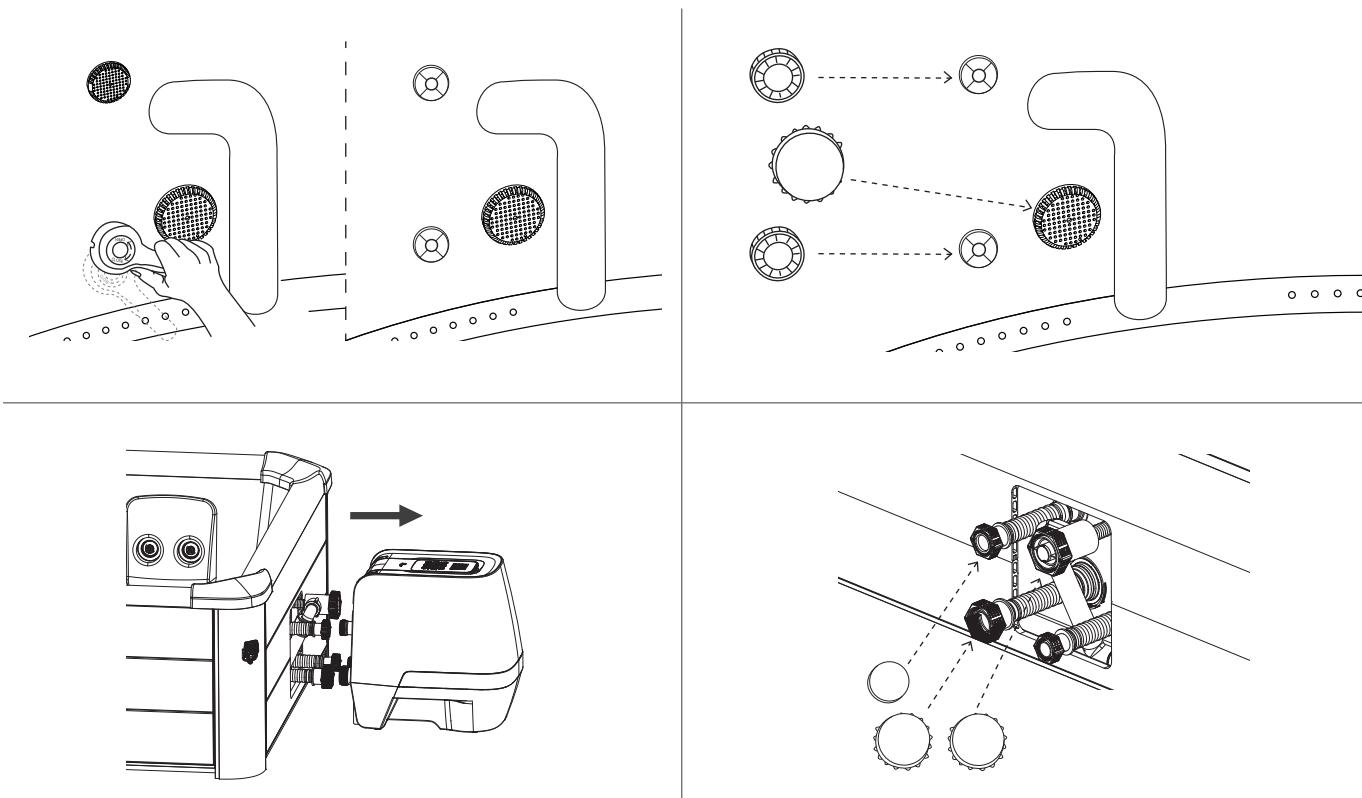
## Reparación de la bañera del spa y de la cámara de aire

Use el parche de reparación incluido para reparar cualquier pinchazo:

1. Limpie y seque por completo el área que se va a reparar
2. Aplique el pegamento al parche de PVC y péguelo rápidamente a la superficie dañada. (El pegamento no viene incluido)
3. Alise la superficie para eliminar cualquier burbuja de aire y déjela secar durante 5-10 minutos

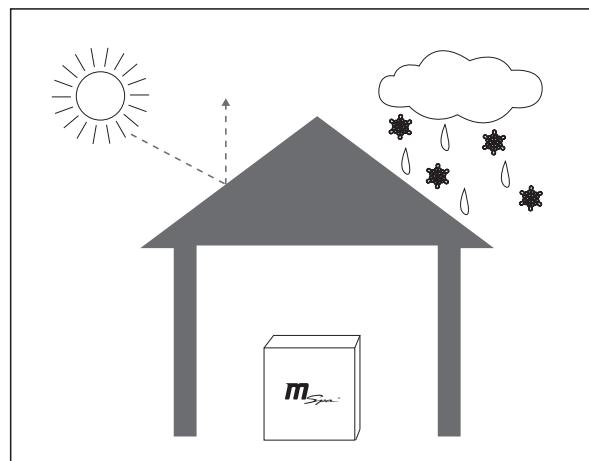
**NOTA:** el pegamento no viene incluido.

## Instrucciones acerca de tapones de canales de agua / aire



## Almacenamiento y preparación para el uso futuro

1. Vacíe y límpie el spa siguiendo las instrucciones de las secciones «Vaciado» y «Limpieza del spa».
2. Consulte las instrucciones para desinflar la bañera del spa y la cámara de aire.
3. Asegúrese de que todos los componentes del spa y los accesorios estén completamente limpios y secos antes de guardarlos. Seque la bañera del spa al aire libre con luz solar suave durante una hora antes de doblarla.
4. Doble la bañera del spa sin apretarla y evite cualquier esquina afilada para que no se dañe ni se perfore el revestimiento del spa.
5. Prepare un cartucho nuevo adicional para la siguiente vez que lo use.
6. Guarde el spa y los accesorios en un lugar seco y de temperatura controlada (entre 32 °F-104 °F [0 °C y 40 °C]). Recomendamos guardar el spa con desecante.
7. Se recomienda guardar el spa en su embalaje original.
8. Después de tenerlo guardado mucho tiempo, llene el spa con agua limpia y desinfectante y encienda el FILTRO por lo menos 1 hora antes de usarlo.



## PRECAUCIONES PARA UN USO ESTACIONAL

### Instalación

Las bajas temperaturas endurecen el material PVC, tornándolo más frágil.

- Deberá almacenarse o transportarse el nuevo spa a una temperatura baja (inferior a los 39 °F / 4 °C) antes de desplegarlo. Coloque el embalaje en un lugar cerrado o cálido por 12 horas a fin de ablandar el material antes de utilizar.

### Calentamiento y preservación del calor

En un clima frío, llevará mucho más tiempo calentar el agua. Se recomienda que:

- Llene la bañera del spa con agua tibia (a no más de 104 °F / 40 °C) para que caliente más rápido.
- Utilice una colchoneta y una cámara inflable para conseguir un mejor efecto de preservación del calor.
- Si la temperatura de exteriores fuera inferior a los 39 °F (4 °C), aun cuando no esté utilizando el spa, y siempre que este esté lleno de agua, el calentador deberá permanecer encendido todo el tiempo (o bien se deberá colocar el spa en modo de espera) a fin de evitar que el agua se congele.
- Su spa viene equipado con un sistema anticongelamiento. Coloque el spa en modo de espera, cuando la temperatura ambiente sea inferior a 33,8 °F / 1 °C, el filtro se activará automáticamente. Y cuando la temperatura del agua caiga por debajo de 33,8 °F / 1 °C, el calentador se activará automáticamente. Esto ayudará a evitar que el agua se congele. Si no piensa utilizar el spa en un futuro cercano, sírvase desmontarlo y almacenarlo según lo indicado respecto al procedimiento de almacenamiento.
- Cuando el sistema anticongelante se activa, el sistema determina que el spa está en condiciones extremadamente frías, que no son apropiadas para el hidromasaje. Habrá un ícono de nieve en la pantalla para indicarlo. En tal estado, la función CHORRO no podrá ser activada. Sírvase calentar el agua a 68 °F (20 °C) para disfrutar de esta función.

### En días lluviosos

Si coloca el spa al aire libre, no lo utilice cuando llueva.

Si coloca el spa bajo un refugio para la lluvia, no active la función de burbujas. El motivo de lo antedicho radica en que la lluvia presente en el aire cercano también será absorbida hacia dentro de la bomba, haciendo que el generador de burbujas se humedezca y oxide, ante lo cual se pueden producir fallos, quedando anulada así su garantía.

Se recomienda colocar el conector y la toma de corriente en un lugar que no quede expuesto a la lluvia a fin de evitar que se produzcan daños debido a la acumulación de agua cuando llueva mucho.

## ELIMINACIÓN Y PRESERVACIÓN MEDIOAMBIENTAL



Este símbolo indica que el producto no debe eliminarse con otros residuos domésticos. A fin de prevenir posibles daños al medio ambiente o a la salud humana debido al desecho indiscriminado de residuos, recicle el producto de manera responsable para promover la reutilización de recursos materiales. Puede solicitar información sobre la eliminación de residuos a las autoridades locales.

Para devolver el dispositivo usado, utilice los sistemas de devolución y recogida o póngase en contacto con el distribuidor al que compró el producto para que lo recicle de forma segura para el medio ambiente.

# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

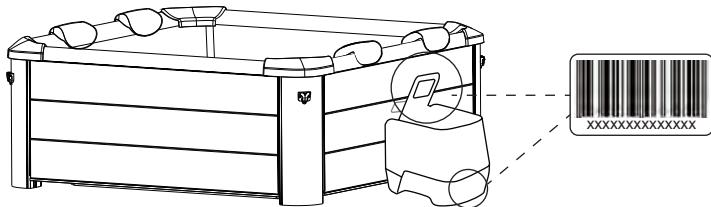
## TABLA DE CÓDIGOS DE ERROR

PANTALLA LED	CAUSA	SOLUCIÓN
--- / 888 / EEP	El cable de señal está suelto	Póngase en contacto con el centro de servicio local de MSpa
	Error de comunicación	Póngase en contacto con el centro de servicio local de MSpa
F0	La temperatura del agua o del ambiente es inferior a 32 °F (0 °C) o supera los 122 °F (50 °C)	Cambie el agua
	Fallo del sensor de temperatura	Póngase en contacto con el centro de servicio local de MSpa
F1	Aparece F1 inmediatamente después de pulsar FILTRO, CALENTAMIENTO o UVC	Limpie las piezas y tuberías por las que el agua pasa
	Aparece F1 15 segundos después de pulsar FILTRO, CALENTAMIENTO o UVC	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Añada más agua hasta la línea mínima</li> <li>2. Limpie las piezas y tuberías por las que el agua pasa</li> <li>3. Póngase en contacto con el centro de servicio local de MSpa</li> </ol>

PROBLEMA	CAUSA	SOLUCIÓN
NO APARECE NADA EN EL PANEL DE CONTROL	Fallo en la toma de corriente	Cambie la toma de corriente o repárela antes de usarla
	El GFCI está apagado	Reinicie el GFCI siguiendo la sección de prueba del GFCI
	Pulsa el botón Reinicio y el mando no funciona	Póngase en contacto con el centro de servicio local de MSpa
	GFCI roto	Póngase en contacto con el centro de servicio local de MSpa
FUGA DEL SPA	La conexión de entrada y salida del spa no está firme	Afirme la conexión de entrada y salida
	La válvula de vaciado no está cerrada por completo	Cierre la válvula de vaciado. Contacte con el centro de asistencia de MSpa, si el spa sigue teniendo fugas
NO SE CALIENTA CORRECTAMENTE	La temperatura configurada es demasiado baja	Configure una temperatura más alta
	Cartucho del filtro sucio	Limpie o cambie el cartucho del filtro
	El nivel del agua no está en la línea mínima de agua	Añada más agua hasta la línea mínima
	Fallo del calentador	Póngase en contacto con el centro de servicio local de MSpa
	La bomba del filtro NO FUNCIONA	Consulte la sección «LA BOMBA DEL FILTRO NO FUNCIONA»
EL AGUA NO ESTÁ LIMPIA	Se ha utilizado el agua durante un período prolongado	Cambie el agua
	Tiempo de filtrado insuficiente	Aumente el tiempo de filtrado
	Cartucho del filtro sucio	Limpie o cambie el cartucho del filtro a su debido tiempo
	Mantenimiento del agua inadecuado	Consulte las instrucciones del fabricante del producto químico
NO HAY BURBUJAS	Apagado automático 10 minutos	Espere 10 minutos y encienda de nuevo el botón de burbujas
	Piezas internas dañadas	Póngase en contacto con el centro de servicio local de MSpa
	Válvula de retención rota	Póngase en contacto con el centro de servicio local de MSpa
LA BOMBA DEL FILTRO NO FUNCIONA	Cartucho del filtro obstruido por suciedad u otros objetos	Limpie o cambie el cartucho del filtro
	Fallo del sistema de filtrado	Póngase en contacto con el centro de servicio local de MSpa
FALLO DEL GENERADOR DE OZONO	El nivel del agua está por debajo de la línea mínima de agua	Añada agua hasta superar la línea mínima
	Piezas internas dañadas	Póngase en contacto con el centro de servicio local de MSpa
	La bomba del filtro no funciona	Consulte la sección «LA BOMBA DEL FILTRO NO FUNCIONA»
FALLO EN FUNCIÓN CHORRO (sin  icono)	El nivel del agua no está en la línea mínima de agua	Añada más agua hasta que supere la línea mínima
	Tubería de entrada de agua obstruida	Limpie las entradas de la bomba de expulsión de chorro y la bomba del filtro
	La bomba del filtro no funciona	Consulte la sección «LA BOMBA DEL FILTRO NO FUNCIONA»
FALLO EN FUNCIÓN CHORRO (con  icono)	Baja temperatura ambiente o del agua	Caliente el agua hasta 68 °F (20 °C)
	Sistema de protección contra la sensibilidad	Asegúrese de que la temperatura del agua exceda los 68 °F (20 °C). Mantenga presionado el botón de CHORRO por 3 segundos para desbloquear la función de CHORRO. Si la operación anterior no funciona, siga calentando el agua y vuelva a intentarlo más tarde.

¿Dónde puedo encontrar el número de serie?

Del lado posterior del cuadro de mandos. O bien en la base del cuadro de mandos.



¿Cómo puedo encontrar el contacto de mi servicio de asistencia?

\* Escanee el siguiente código QR o visite <https://www.the-mspa.com/after-sales>.

1. Introduzca el número de serie de su spa.

2. Aparecerá el correspondiente proveedor de servicios.



\* Puede encontrar la información de contacto del centro de servicio local en el reverso de la tarjeta de garantía

PÓNGASE EN CONTACTO CON SU DISTRIBUIDOR LOCAL DE MSPA O CON EL CENTRO DE ASISTENCIA SI TIENE ALGUNA PREGUNTA O PROBLEMA RELACIONADO CON EL PRODUCTO.

## GARANTÍA LIMITADA DE MSPA

Este producto MSpa® se ha fabricado con la fiabilidad y la simplicidad en mente. Todos los productos se inspeccionan antes de salir de la fábrica para asegurar que no tengan defectos.

MSpa garantiza este producto contra todo defecto de material o fabricación durante un plazo de: Funda de la bañera del spa: **doce (12) meses** desde la fecha original de compra.

Piezas eléctricas (cuadro de mandos): **doce (12) meses** desde la fecha original de compra. Paredes rígidas del spa: **veinticuatro (24) meses** desde la fecha original de compra.

El período de garantía comienza en la fecha de compra y MSpa requiere la presentación del comprobante original de compra para determinar la fecha. Durante el período de garantía, MSpa reparará o reemplazará, según su criterio, cualquier producto defectuoso. Los productos de recambio o las piezas reparadas estarán garantizados solo durante la parte no transcurrida del período de garantía original.

### Política de envíos

Los consumidores serán responsables de los costes de envío y transporte cuando devuelvan las piezas defectuosas a un centro de asistencia autorizado de MSpa o a ORPC - Oriental Recreational Products (Shanghai) Co., Ltd.

### Política de garantía

- Esta garantía limitada no se aplica a ningún defecto derivado de negligencias, accidentes, uso indebido o cualquier otro motivo que escape al control razonable de MSpa, incluidos (sin que la lista sea exhaustiva): el desgaste normal, la negligencia o el incumplimiento de las instrucciones del producto, el mantenimiento inadecuado o indebido, la conexión a una fuente de alimentación inapropiada, los daños por químicos del agua, la pérdida de agua de la bañera, la modificación o reparación no autorizada del producto, el uso con fines comerciales, el fuego, los rayos, las inundaciones u otras causas externas.
- Esta garantía es válida solo en el país de compra en aquellos países donde MSpa vende y repara el mismo modelo con idénticas características técnicas. El servicio de garantía fuera del país de compra se limita a los términos y condiciones de la garantía correspondiente al país de asistencia. Cuando el coste de las reparaciones o el recambio no esté cubierto por esta garantía, MSpa avisará al propietario y le cargará el importe.
- Esta garantía solo se aplica al comprador original y termina con cualquier transferencia de propiedad.
- Todas las reparaciones por las que se reclame la garantía deben ser autorizadas previamente por ORPC a través de un distribuidor o agente autorizado, siempre que la pieza defectuosa se devuelva al distribuidor o agente con el transporte prepagado, si así se solicita.
- El vendedor autorizado es responsable de todas las tareas de asistencia realizadas in situ en su producto MSpa. ORPC no será responsable del coste de ninguna tarea efectuada por un profesional no autorizado.
- Los productos marcados con MSpa y el importador se rigen exclusivamente por la garantía proporcionada por el importador.

### Registro de la garantía

Conserve en todo momento el recibo de compra y la tarjeta de garantía en caso de que surja una consulta sobre la garantía a futuro. Deberán enviarse todos los reclamos a un distribuidor autorizado de MSpa o socio de servicio técnico. Resulta esencial que todo reclamo presentado brinde toda la información necesaria, incluyendo el nombre del cliente, recibo de compra, número de serie, número de producto, problema y piezas solicitadas.